



Microsoft 365 Copilot

用 AI 人工智慧賦能企業生產力

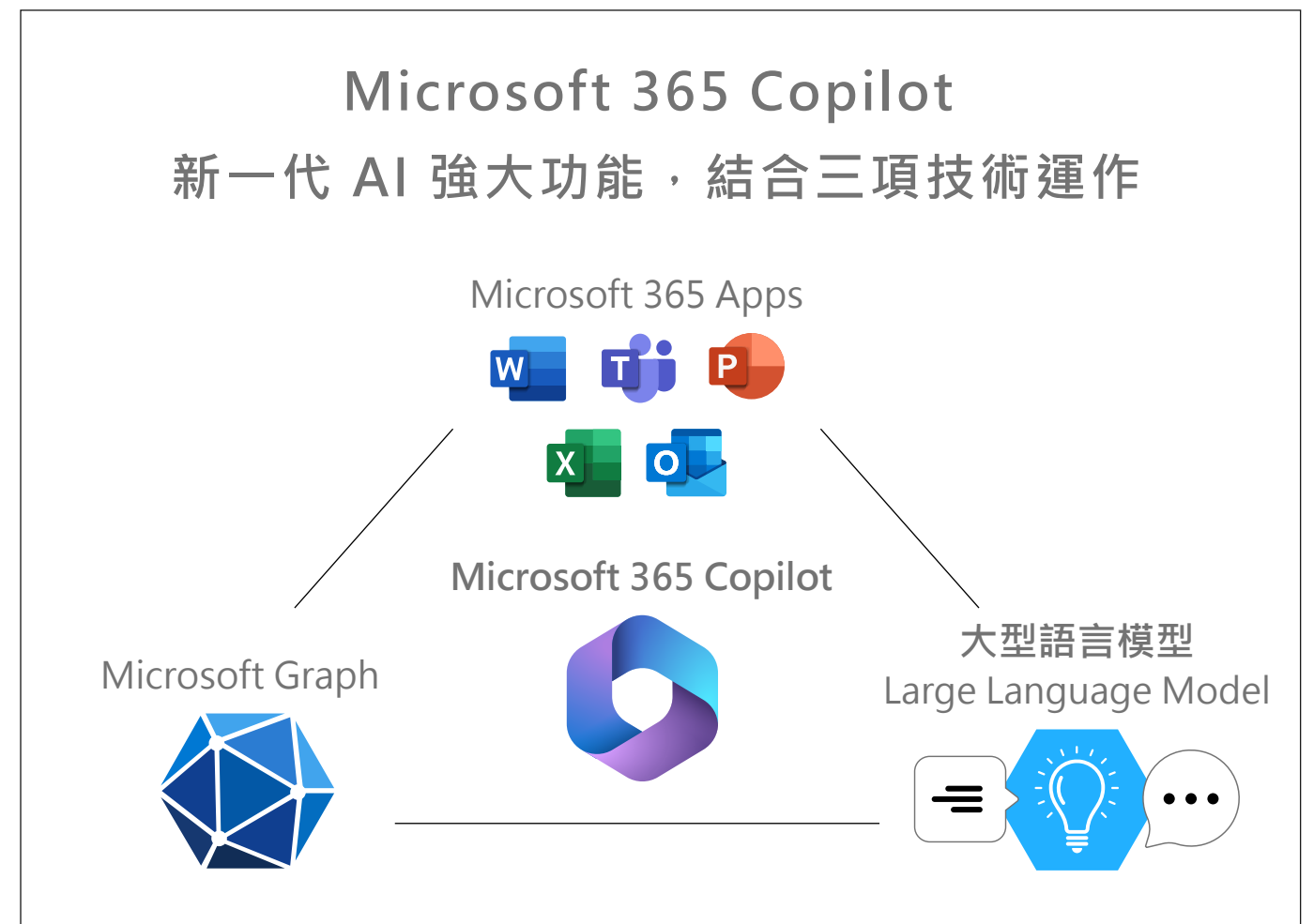
AI 平台轉變正如火如荼進行，並將徹底改變人們的工作模式。許多人都迫不及待這種改變的到來。由於工作的速度呈指數級成長，數據、資訊和不間斷地訊息溝通也隨之增加，人們正在努力承受這一切，我們花費越來越多的時間在區分重要訊息與雜訊上，而失去了創造的時間。個人生產力減少對企業的影響是十分劇烈的，將同步降低組織生產力和全球 GDP。

AI 可以幫助員工減輕負擔。過往 AI 就像是自動駕駛獨立運行，而現在 AI 則轉型為輔佐員工的個人工作助理，讓我們擺脫數位庶務、激發創新。採用 AI 的組織將釋放創造力，提升每個員工的生產力，開啟一波新的生產力增長和價值創造。

Microsoft 365 Copilot 利用 AI 自然語言轉化強大的生產力工具

Microsoft 365 Copilot 將新一代 AI 強大功能導入生產力工具，也就是在使用 Office 工具，都有一個 AI 人工智慧助手「Copilot」，幫助用戶可以透過對話的方式更有效率完成工作、讓企業日常走入 AI 時代，Microsoft 365 Copilot

不僅優化人們原本的工作方式，更提供全新的工作體驗，協助用戶釋放創造力、提高生產力和提升各項技能。Copilot 建立在微軟全面的安全、合規、隱私和負責任的 AI 方法之上。Copilot 象徵著 AI 全新運算時代的來臨，將從根本上顛覆人們的工作方式。



Microsoft 365 Copilot： 工作上的最佳 AI 助手，帶來嶄新體驗

• Word – 生成文件草稿、與你一同創作

在 Copilot 輔助下，Word 中的 Copilot 能與你一起寫作、編輯、摘要、創作，只需輸入簡單的提示指令，就可以為你建立草稿，並可視需要從整個企業中導入相關資訊。Copilot 能將內容新增至現有文件中，總結文字、改寫段落或整篇文件，使其更加簡潔有力。同時，亦能使用建議語氣，從專業到熱情，從隨意到感激，協助你以最正確的語氣表達想法。Copilot 還能提出加強論點或消除前後矛盾之處的建議，提升你所寫內容，並帶入企業內部的相關資訊、數據，協助用戶高效產出文件，也能將複雜冗長的內容，濃縮整理重點或改寫其中的段落，節省大量工作時間。

• PowerPoint - 將創意轉化為精彩的簡報

製作精美簡報往往需要花費大量的時間，PowerPoint 中的 Copilot 協助你將創意轉化為精彩的簡報，將現有書面文件轉化

為包含講者備註和來源的投影片，或從簡單提示、大綱建立新簡報。只需按一下按鈕，即可濃縮冗長的簡報，Copilot 作為你說故事的搭擋，你可以用自然語言輸入指令，指定主題、風格、頁數，Copilot 便能直接生成精美簡報，如想額外添加 / 調整圖片、素材，Copilot 也能輕鬆實現，透過指令調整版面，重新設定文字格式，一切簡單、恰到好處。

• Excel – 探索數據，一目瞭然

在日常繁雜的數據中，Excel 中的 Copilot 助你於工作中分析和探索數據。用自然語言向 Copilot 提出有關資料集的問題。Copilot 可顯示相關性，提出假設情景，並根據你的問題建議公式。Copilot 可根據問題產生模型，助你在不修改資料的情況下探索資料，同時協助你發現趨勢，建立強大的視覺化圖表，或者詢問建議以呈現不同的結果。例如輸入「亞洲區和美洲區的銷量比較？去年與今年最大的差別為何？」

Copilot 能直接根據報表中的數據資料做回答，並在一旁產出相關數據的分析圖表，加快報表判讀、節省時間。

• Outlook – 高效管理電子郵件、加快溝通效率

在每日往返信件中，Outlook 中的 Copilot 幫助你減少在收件匣分類電子郵件上所花的時間，將更多時間用在更好、更快、更輕鬆的溝通上。它可協助總結與多人冗長、複雜的電子郵件往來，不僅能了解每個人所說的內容、掌握每個人的不同觀點及尚未答覆的問題，並可從其他電子郵件或 Microsoft 365 中現有權限的文件中提取內容，用簡單提示回覆現有電子郵件，或將快速筆記轉化為清晰、專業的訊息，亦能使用切換選項調整筆記的語氣或長度。

• Teams - 會議重點記錄，讓協作更輕鬆

開會時，Teams 中的 Copilot 能幫助你更有效率地召開會議，可記錄會議內容、快速了解對話內容，整理會議重點，組織重要討論事項，並總結代辦事項，讓整個團隊知道下一步該做什麼。將 Copilot 加入會議和對話中，你將擁有能幫助你完成常見任務的強大工具，例如：根據聊天歷程記錄建立會議議程、確定適當人員進行後續追蹤，並安排下一次進度報告。Copilot 讓與會者可以專注在會議的討論與決策，讓協作變得更加輕鬆。

• Loop – 共同建立體驗、團隊保持同步

Loop 中的 Copilot，透過快速彙總 Loop 頁面上的所有內容，來幫助使用者的團隊保持同步，使每個人都一致並有效地協作。隨著 Microsoft Loop 頁面上放置越來越多想法和內容，你可以要求 Copilot 總結這些內容，幫助你迅速瞭解情況。亦可以編輯 Copilot 製作的總結，添加額外的細節或上下文，並將此內容以 Microsoft Loop 元件發送給團隊其他人，生成任務草擬、規劃、腦力激盪。





化身個人智慧助理，企業資訊即時查閱

- **Business Chat – 搜索企業資料、即時回答問題**

Business Chat 是一種全新功能體驗，可在你的所有資料和應用程式中使用，賦能你完成以前無法達成的事情。

Business Chat 透過 Microsoft Graph 的強大功能，匯集來自文件、簡報、電子郵件、日曆、筆記和聯絡人的資料。

將多個來源的資訊匯集在一起，隨時針對問題查閱搜索相關

資料，輔助高效辦公，讓團隊中的每個人同步，減少花費在工具上的時間，將更多時間花在最重要的工作任務上。

- **Microsoft 365 Copilot 擴充套件 – 整合其他應用與服務**

在 Microsoft 365 應用程式上，未來可透過 Copilot Plugins 擴充套件整合應用程式及服務，包含 ChatGPT、Bing 瀏覽器、Teams 訊息擴充功能、Power Platform 平臺等，以及超過 50 位以上合作夥伴的擴充套件，協助企業整合 Copilot 客製化新需求，協助用戶釋放創造力、提高生產力和提升各項技能。

Microsoft 365 Copilot 將以上多項 AI 功能提供給企業用戶，協助組織員工、團隊用更加智慧的方式辦公，處理工作中需要耗費大量時間、繁複性的庶務任務，提升企業整體營運效能。隨著 AI 改變工作，人工智慧和人類的協作將成為下一個轉型的工作模式，Copilot 建立在微軟全面的安全、合規、隱私和負責任的 AI 方法之上。Copilot 象徵著 AI 全新運算時代的來臨，將從根本上顛覆人們的工作方式。

Security Copilot

讓 AI 成為企業堅實護盾

在資安領域，AI 也將是未來企業防護的重要關鍵之一，微軟推出的 Microsoft Security 是原廠原生資安平台，除了更容易整合串流資安資訊，對攻擊的偵測及回應更加高效快速外，現在也加入了 Copilot ——將新一代人工智慧引入網路資安防禦領域，結合 Open AI 大型語言模型 (LLM) 與微軟專用的資安模型，為企業提供智慧化且高效的堅實防護。

透過對話式 AI 助理，資安人員能運用自然語言問答的方式，快速理解數量龐大的網路威脅活動訊號、發現攻擊活動並給予回應建議，在 Security Copilot 的幫助下，企業在資安防護面將能獲得以下優勢：

- **加速威脅獵捕分析**

讓 AI 在您的環境中逐一檢查資產，探索企業內是否容易產生已知的資安漏洞或遭到惡意探索，並同時尋找安全性缺口的證據。

- **加速資安事件調查回應**

智慧識別正在進行的攻擊、評定規模，並給予資安人員「基於實際安全性事件、已證實可行的策略」協助補救。

- **加速資安報告生成**

用短短幾分鐘，歸納任何資安相關活動、事件與威脅，並可根據自訂的報告形式呈現資訊，隨時分享、提供給企業資安團隊的行動建議。





©2023 Microsoft Corporation. 著作權所有，並保留一切權利。