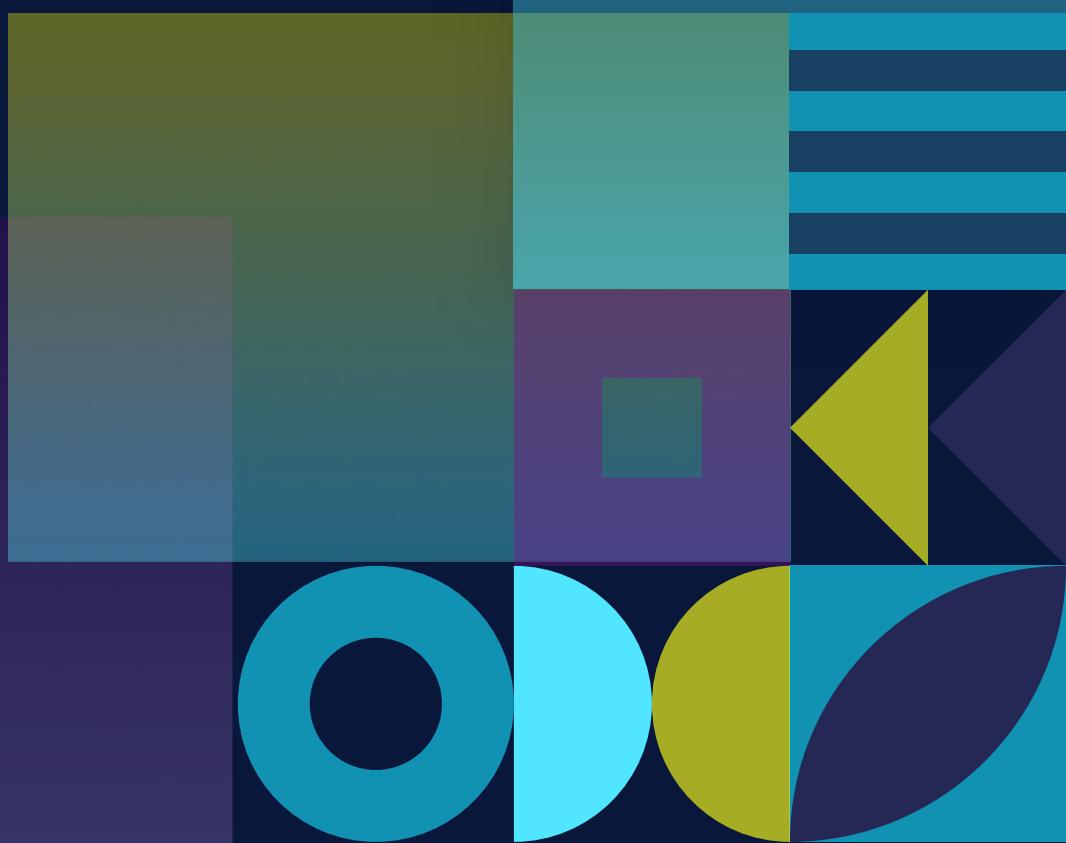


# 重塑转型路径 打造未来 财务



# 导览

01

发展探索：迎接新趋势

02

财务职能：把握新机遇

03

财务创新：赋能全方位

04

合作展望：共筑未来财务



## 发展探索：迎接新趋势

在当今不断变革的商业环境中，企业面临诸多挑战与机遇。为了应对全新挑战并抓住机遇，现代企业一方面积极践行 ESG（环境、社会与公司治理），以实现可持续发展；另一方面，利用人工智能（AI）将一些固定规则和流程的财务操作自动化，从而释放出更多的人力探索并创造新的价值。在这一背景下，现代首席财务官（CFO）及其团队的角色也发生了变化。除了承担传统的业务处理和管理职责外，他们还需为企业运营提供深入的分析和独到的洞察，以指导具有前瞻性的战略与决策。

从只负责核算和处理财务报表的后端职能，到关乎企业生存发展的支柱性职能，角色的转变让财务人员不仅需要发挥自身在资金管理、风险控制等领域的专业素养，还要具备更加全面的数据挖掘能力和数字化思维。从而在提高企业生产力、增加业务收益、预测及应对变化方面发挥关键作用。

## 财务职能：把握新机遇

在普华永道与 ACCA 合著的《财务职能：把握机遇》中，将未来财务职能划分为三个主要领域：以“业务处理效率”为导向的活动、“合规与控制”相关活动和“业务洞见”相关活动。

### 现代财务愿景：战略合作伙伴



来源:普华永道与 ACCA 《财务职能:把握机遇》，结合微软平台赋能

为实现这些财务愿景，财务团队需要培养关键的数字化能力，如迅速适应新的工作模式、积极拥抱创新技术、整合数据协同合作，以及构建更广泛的公司绩效观。同时，团队还需将其影响力拓展至可持续性、包容性和多元化等社会影响领域。为此，微软将提供更为全面的绩效视角、更强大的流程治理能力和现代化技术手段，以全方位赋能企业。



## 财务数字化：赋能全方位

对于财务而言，帮助企业提升运营效率、确保合规遵循以及提供深入洞察的核心任务，在过去的几十年里从未改变，但所使用的信息管理系统的功能范畴和工具，却随着技术进步不断更新。在这一升级过程中，微软不仅完成了自身财务数字化转型，同时还助力全球客户实现转型。

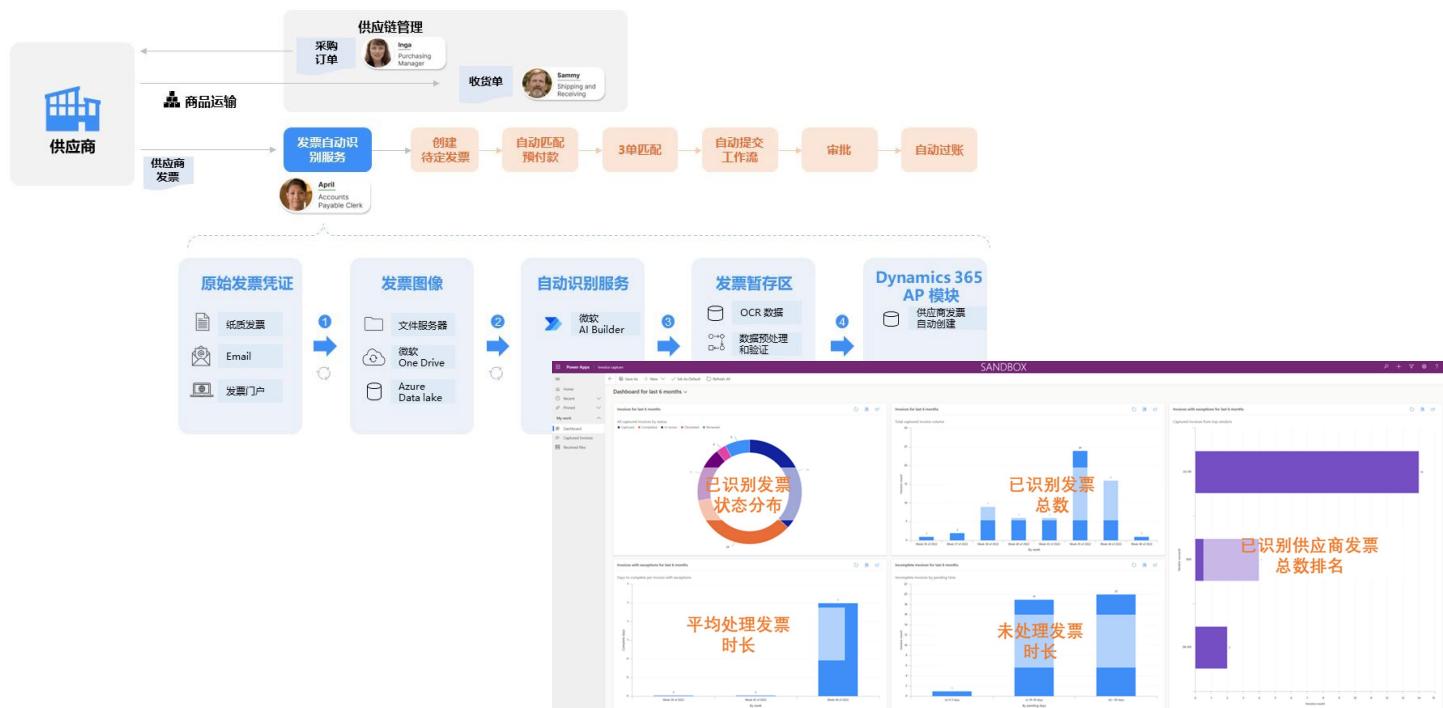
从成熟应用上的业财一体化 ERP，发展到多流程高效自动的财务平台；从合规遵循到可持续发展的报告体系；从传统展示型商业智能到利用 Azure 人工智能进行大数据深度分析和指导运营的 BI 洞察，微软对财务应用模块的创新升级体现在方方面面：

### 多流程高效自动的财务平台

传统 ERP 解决方案与企业内部完成业财一体化的打通后，外部的供应商发票手工录入匹配直至支付的流程是财务团队相当耗时的一项工作。

微软 Dynamics 365 Finance 在新版本中引入了全新的端到端发票全周期自动化流程，从供应商自动批量获取（来源可以是 Email 附件，SharePoint 发票夹文档管理、供应商 Portal 自动抓取）电子发票文档至可视化处理平台，到利用 OCR 自动识别发票、Azure AI 对于识别准确度的判断建议、自动三单匹配和预警和到期日前传送至付款并实现财务处理，打通了全局发票处理自动化流程。

### Dynamics 365 端到端发票全自动化流程（包括自动识别和处理）



不同于目前市场中的需要在 ERP 模块中手工提交发票附件的 OCR 识别工具，微软 Dynamics 365 Finance 真正做到了内外互通的全自动，为财务节省精力以处理更重要的流程。



## 从合规到可持续发展的报告体系

自萨班斯法案实施以来，财务与合规、真实披露等关键词紧密相连。随着越来越多的利益相关者和投资者寻求了解企业在社会可持续性、包容性和多元性方面的影响，财务部门需要以更全面的视角评估和引导企业绩效。

微软始终倡导在企业关键业务决策过程中，将营利之外的因素，如长期战略目标、环境、社会和治理（ESG）等纳入考量体系。因此，微软的全球财务转型涵盖碳中和、循环利用、生态环境以及社会助力等多维 ESG 架构，从而取代了传统以经济、利润和现金为核心的财务单一指标体系。这一关键理念将通过微软 Dynamics 365 Finance 传递给更多企业客户，为他们带来前沿的洞察和见解。

### Contents

Overview	Carbon negative	Water positive	Zero waste	Ecosystems	Appendix
Foreword	16	45	62	79	Appendix A: How we report 91
2021 progress	20	48	65	81	Appendix B: Commitments 92
How we work	21	48	69	82	Partnerships 93
Feature story: Employee engagement	23	50	71	84	Memberships 93
Commitments and progress	25	52	74	87	Recognitions 94
About this report	30	53	75	88	EPEAT 95
	31	55	77	89	Appendix C: Endnotes 96
	34	58			Appendix D: Section 1: Our environmental data 97
	41	59			Independent accountant's review report 112
	42	60			Section 2: Additional environmental indicators 113
	43				Appendix E: Policy 117

For the best experience, we recommend using the free software Adobe Reader, or iBooks if viewing on an Apple mobile device. Interactive functionality may be limited when viewed in a web browser.

This report is part of the Microsoft CSR and sustainability reporting suite.

Visit the Microsoft reports hub



### 微软 ESG 可持续发展报告

## 2021 progress

### \$571M

Allocated \$471 million to date via our Climate Innovation Fund to accelerate our carbon goals, as well as water and waste. We also donated \$100 million to Breakthrough Energy's Catalyst initiative.



### Carbon

### 2.5M tons

In FY21 and FY22, Microsoft successfully contracted to remove 2.5 million mtCO<sub>2</sub>, meeting our cumulative two-year goal.

### 5.8 GW

In FY21, we signed new power purchase agreements (PPAs) for approximately 5.8 gigawatts (GW) of renewable energy across 10 countries around the globe.

### 87% supplier reporting

In July 2021, 87 percent of our in-scope suppliers reported their emissions to CDP, up 12 percent from 2020.

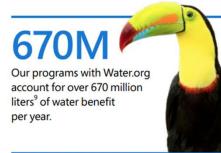
### Microsoft Cloud for Sustainability

In July 2021, we launched the Microsoft Cloud for Sustainability to provide comprehensive, integrated, and automated sustainability management.

### Water

### 1.3M m<sup>3</sup>

In FY21, Microsoft invested in replenishment projects that are expected to generate over 1.3 million cubic meters of volumetric benefits.



### 670M

Our programs with Water.org account for over 670 million liters of water benefit per year.

### >95K people

Through our partnership with Water.org, we provided more than 95,000 people with access to safe water or sanitation.

### U.S. Water Prize

In 2021, Microsoft was awarded the U.S. Water Prize for Outstanding Private Sector Organization for adopting our water positive program and committing to being water positive by 2030.

### Waste

### Circular Centers

We have planned five Circular Centers, with Amsterdam open, construction underway in Boydton, Virginia, and three more to be added in 2022.



### >15,200 tons

In FY21, we diverted more than 15,200 metric tons of solid waste otherwise headed to landfills and incinerators.

### Zero Waste

Four datacenters are Zero Waste certified, with new certifications for the San Antonio, Texas and Quincy.

### 18% reduction

We reduced single-use plastics in our Microsoft product packaging by 18 percent.

### Ecosystems

### >17,000 acres

In FY21, we contracted to protect more than 17,000 acres of land.

### >500 users

The Planetary Computer private preview released as planned in April 2021, with more than 500 users signed up and using the APIs and scalable compute.

### 24 petabytes

We have made available 24 petabytes of data with more than 30 key environmental and Earth observation datasets to Azure in consistent, analysis-ready format that is freely available for use by anyone.

### 850+ grants

Since its inception in 2017, our AI for Earth program has provided more than 850 grants to organizations working in 110 countries around the world, granting more than \$20 million in Azure credits.

### 微软 ESG 可持续发展报告

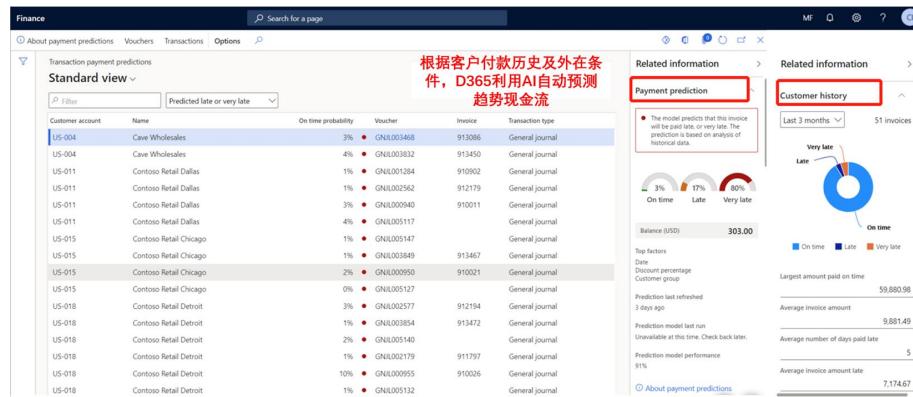


## 利用 AI 获得推动业务战略的力量

尽管商业智能 (BI) 和云分析工具能够提供可执行的见解，但财务专业人员和业务领导者在充分发挥这些工具潜力时面临一个显著障碍，那就是整合、操作和集成来自不同业务运营系统的数据所需的高级技能。微软 Dynamics 365 作为一个集成且功能丰富的商业智能应用平台，它的独特优势在于为商业智能提供单一事实来源。通过跨 Dynamics 365、Microsoft 365 和合作伙伴应用程序连接数据和流程，微软 Dynamics 365 构建了一个集中的智能信息源。这不仅有助于实现更高效的跨职能协作，还让每个人都享有相同的智能能力。

**借助统一且可访问的数据，CFO 们可以使其团队快速获得见解。在 Dynamics 365 Finance 中，还有一系列智能功能可帮助财务团队增强决策能力，包括：预测现金流，预测客户付款，智能预算以及业务绩效分析等。**

- **预测现金流功能**，可帮助企业团队主动监控现金流，识别当前和未来趋势，并利用 Finance Insights（一种智能且可定制的现金流预测解决方案）做出数据驱动的决策。



- **预测客户付款**，可帮助财务团队通过预测客户何时(或是否)付款，主动减少核销并提高利润。
- **智能预算提案功能**，能自动整合和分析多年的历史数据，并创建准确而可靠的预算提案，以减少财务人员花在预算上的时间和精力。
- **业务绩效分析**，是通过将来自多个业务工作流的数据集中到一个易于使用的界面中来简化财务报告。此功能由 Dataverse 提供支持，通过连接来自其他 Dynamics 365 应用和外部源的数据来提供及时的见解，用户能够利用它创建和共享个性化报告，并获得对关键财务信息的安全、近乎实时的访问。

### 财务分析导航



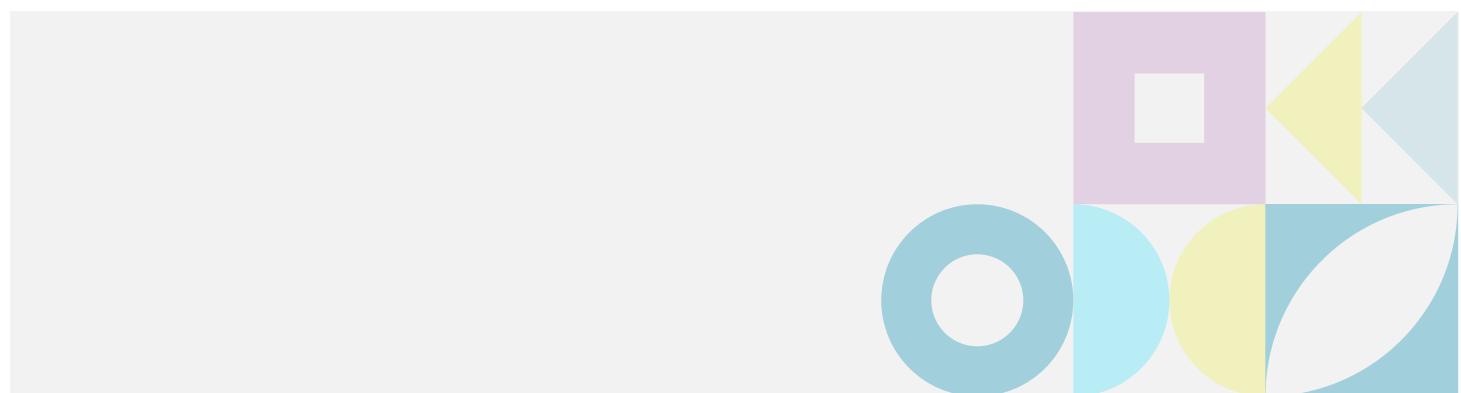


通过自助式分析，财务团队无需具备数据科学和 IT 方面的专业知识，也无需访问外部资源，验证数据质量、生成自定义报告并轻松提取有价值的见解，财务人员可以独立访问、分析和使用其数据来做出明智的决策，并为业务领导者及时提供财务见解。

**企业在竞争中随时调整已有的战略方案和商业模式，并相应地优化业务流程、组织架构和管理模式来应对变化。而成功的 CFO 将建立一个超级敏捷的财务团队，知道何时调整、迭代和改变以适应更强大的趋势。有数据显示，构建敏捷团队后，企业的利润将提高 30%<sup>1</sup>，收益获得 37%<sup>1</sup> 的增长，实现 20%-30%<sup>2</sup> 的成本节约，推动变革的增长速度提高 5 到 10 倍<sup>3</sup>。配备正确的数字功能，可以让您在面对变化时变得敏捷，从而灵活快速地调整复杂的运营。**

**微软 Dynamics 365 通过连接来自 Microsoft 云内外的数据并将其转化为可操作的见解，将帮助每一位员工都获得充足的能力，去推动更有影响力的结果。在数字转型进入后半场，AI 商用场景正在不断拓宽的时期，我们可以在所有不确定性中看到一个确定性趋势：企业正在将未来重点转向金融和创新技术，使整个团队变得更加强大，财务转型将是整个组织转型重要的一环。**

1. Accenture 《Enterprise-agility-explained-with-five-statistics》
2. Economic Intelligence Unit 《Organisational agility: How business can survive and thrive in turbulent times》
3. Mckinsey 《The impact of agility: How to shape your organization to compete》





# 合作展望：共筑未来财务

我们的价值主张基于：

信任：绝不会与您竞争或通过您的数据获利

安全与合规性：致力于最全面的安全与合规性产品

全球规模：行业领先的云规模，基础架构和合作伙伴生态系统

行业经验：拥有知识渊博的行业专家团队

我们拥有完整的产品生态，专业的行业解决方案专家，以及成熟的合作伙伴网络，且这些可信赖的合作伙伴具备为各类企业服务的能力，可协助企业采用现代化技术，实施数字化转型。

## 更多资源

微软将与您并肩，借助现代、统一和智能的现代化技术，助力您和您的企业获得更大的成就。

微软财务平台官网：

<https://dynamics.microsoft.com/zh-cn/finance/overview/>

管理财务风险引导式教程：

<https://dynamics.microsoft.com/zh-cn/guidedtour/dynamics/manage-financial-risk/1/1/>

免费试用微软财务：

<https://dynamics.microsoft.com/zh-cn/get-started/?appname=finance>

微软财务最新发布功能：

<https://experience.dynamics.com/releaseplans/?app=Finance&status=new>

由世纪互联运营的微软 Dynamics 365 蓝云官网：

<https://www.21vbluecloud.com/dynamics365/>

由世纪互联运营的微软 Power Platform 蓝云官网：

<https://www.21vbluecloud.com/powerplatform/>

微软中国 Dynamics 365 官网：

<https://dynamics.microsoft.com/zh-cn/>

Power Platform 中国版官网：

<https://www.microsoft.com/China/cloudproductivity/powerplatform/index.html>

微软中国案例中心：

<https://www.microsoft.com/zh-cn/casestudies/?from=china>

由世纪互联运营的微软 Dynamics 365 和 Power Platform 云服务的服务可用性：

<https://dynamics.microsoft.com/zh-cn/geographic-availability/>

微软信任中心：

<https://www.trustcenter.cn/zh-cn/compliance/default.html>

**联系电话：400-820-6069** 工作时段为周一至周五上午9点至下午6点(中国标准时间)

更多资讯请关注  
微软商业应用官方公众号

