

Power Platform

赋能企业加速创新

目录

第一章

低代码行业趋势

第二章

企业面临的挑战

第三章

微软低代码技术概览

第四章

微软低代码应用场景和案例

第五章

合作展望

第一章

低代码行业趋势

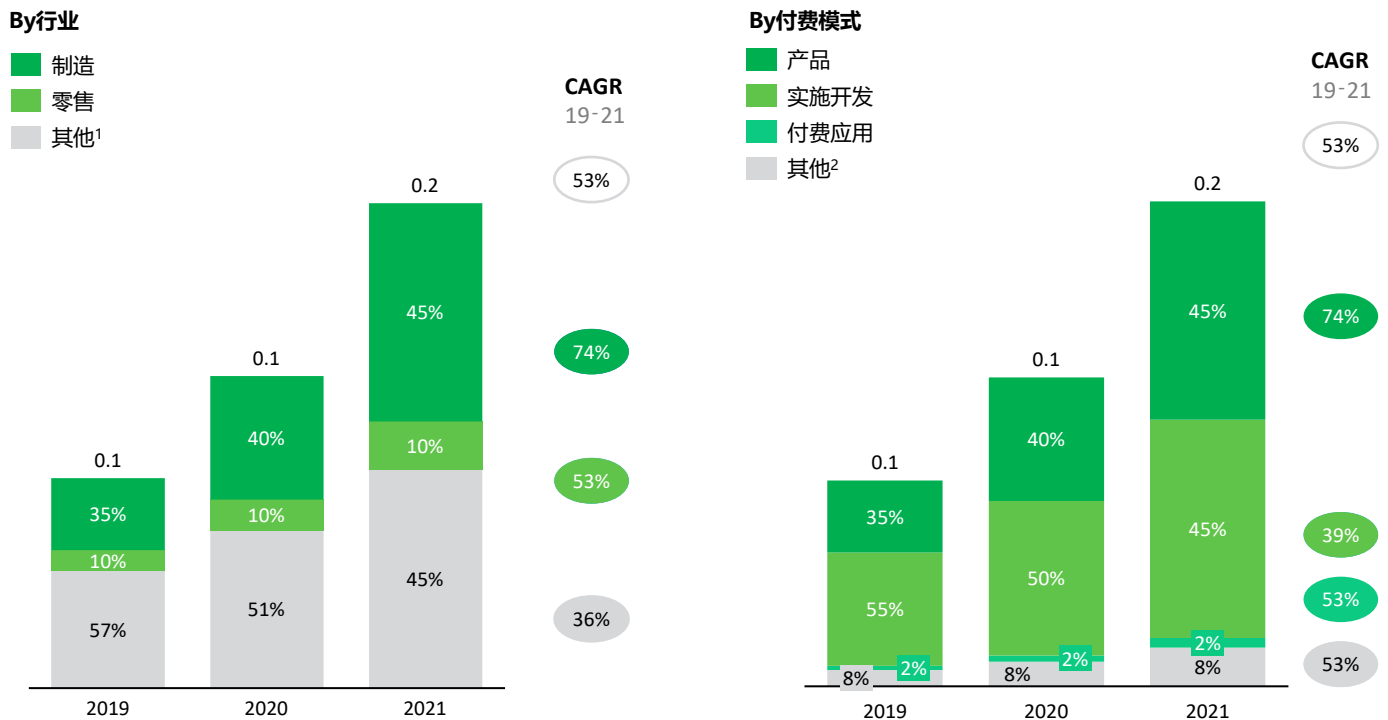
近年来，复杂多变的市场环境，对企业系统和流程的灵活性及敏捷性提出了更高的要求，同时行业竞争加剧，降本增效已成为企业的一道“必答题”。在此背景下，以便捷、低成本为优势的低代码平台走入大众视线，成为越来越多企业进行信息化管理，减轻运营压力的首要选择。随着数字化转型的深化，我们可以看到，低代码产品备受青睐关键在于：

首先，低代码平台将应用的部分搭建自主权转移到业务部门，在减轻IT部门的开发压力同时，提高了工作效率；其次，低代码平台依靠少量代码快速完成系统及应用建设和功能扩展，可以随着企业规模扩张和系统更新速度灵活调整，有效地帮助企业优化人力资源配置，实现降本增效；最后，市场中低代码平台已趋于成熟，功能的逐步丰富和实施开发的低利润让相关平台在市场中的占比快速升高。

伴随着市场对敏捷化搭建应用的需求不断增加，中国低代码平台市场正在快速增长，2021年，约达到2亿美元，在19年至21年间，年复合增长率达53%。

中国低代码平台市场规模

Bn, \$, 2019-21



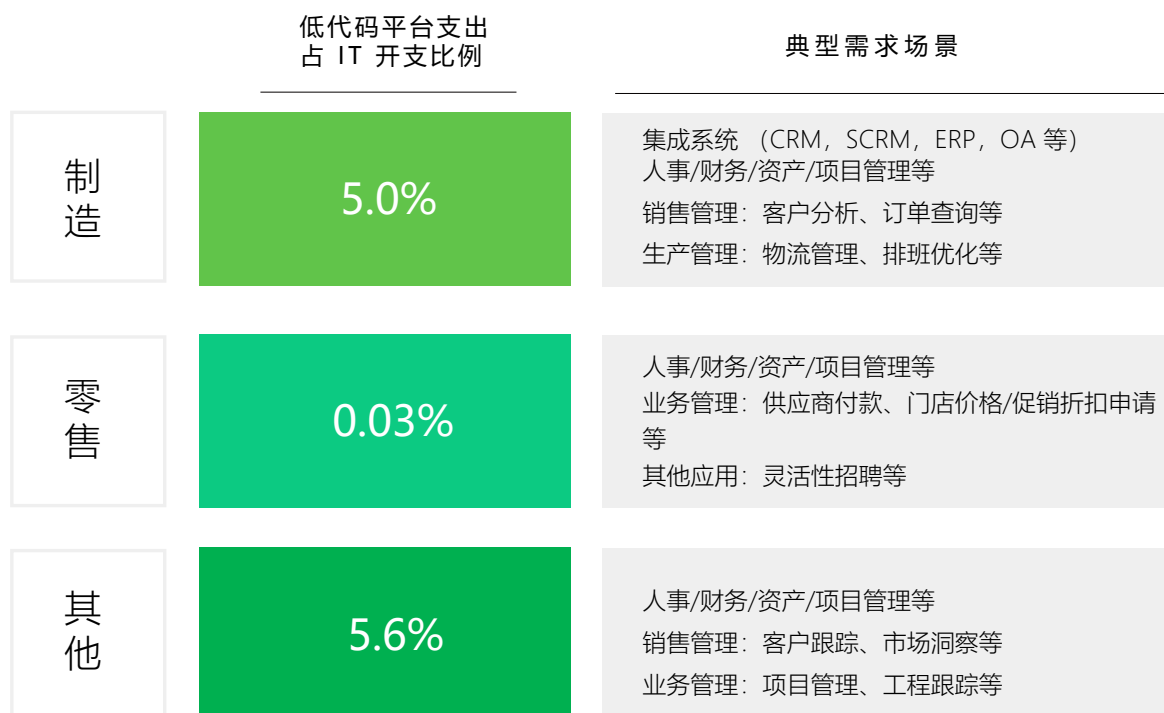
目前，低代码平台的下游客户主要为制造和零售。

制造行业由于涉及供应链、经销商、仓储等上下游场景多、复杂度高，对应用建设的要求多变，灵活性是关键需求。零售行业由于门店数量多，账号数需求高，同时涉及大量复杂多变的日常活动，因此快速开发应用的需求较为迫切。

除此之外，应用扩展、流程自动化等也为各行业的关注重点。

企业低代码平台支出占比和选择因素

低代码平台应用支出增长空间大，制造业使用低代码比例相对较高，典型的应用场景有业务主线应用的扩展，业务流程的自动化等。



客户看重低代码平台的易用性，稳定性、应用多样性和价格次之。



第二章



以前，提高效率是众多企业关注的焦点，但在近些年，面对复杂多变的外部环境，敏捷性同样被越来越多的企业重视起来。保持效率和敏捷性，需要大量灵活、打破数据孤岛和现代化的企业级应用，这导致企业数字化应用需求激增，企业迫切需要找到有效的应对方案来快速满足需求。

激增的数字化需求

市场对新应用和新流程的数字需求从未如此之高。预计在未来 3 年内，将有超过 7.5 亿个应用被创建，比过去的 40 年还要多，将有机会使 50% 的数字工作自动化。

7.5 亿 的应用将在未来 5 年构建，超过未来 40 年的总和

>85% 的组织在分析非结构数据时遇到困难

50% 的桌面工作可以通过现有技术实现自动化

5x 对移动应用的需求增长速度是 IT 部门能够提供的 5 倍

不断变化的业务环境对员工能力的要求越来越高

随着劳动力的转变，专业开发者和全民开发者正以合作的形式，共同推动着业务积极发展。有越来越多的员工期望得到更多的技能和培训，以实现个人成长。

73% 的员工在过去两年中，不得不独立应对更多的技术挑战

79% 的经理们注意到开发人员和业务人员之间的合作增加了

85% 的员工更喜欢能提高他们技能的雇主

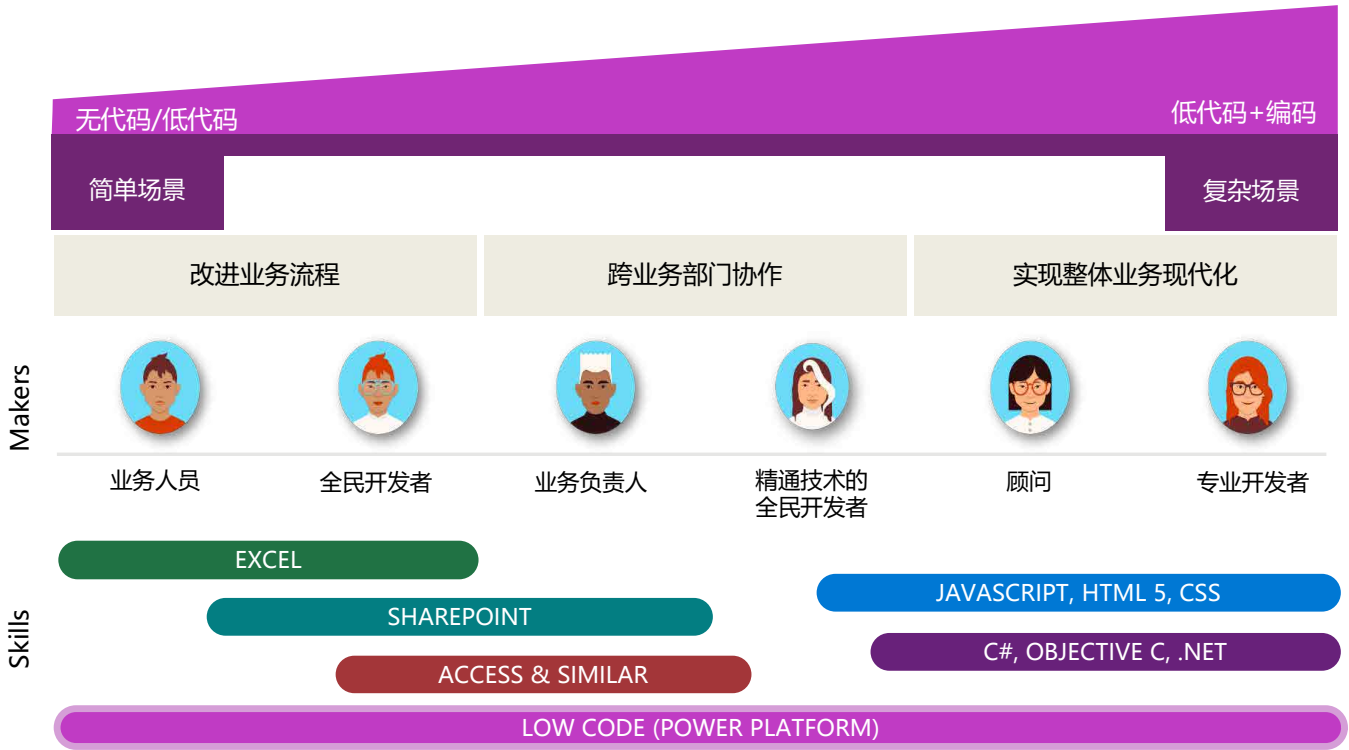
86% 的企业在招聘技术人才方面遇到阻力

专业开发人才短缺

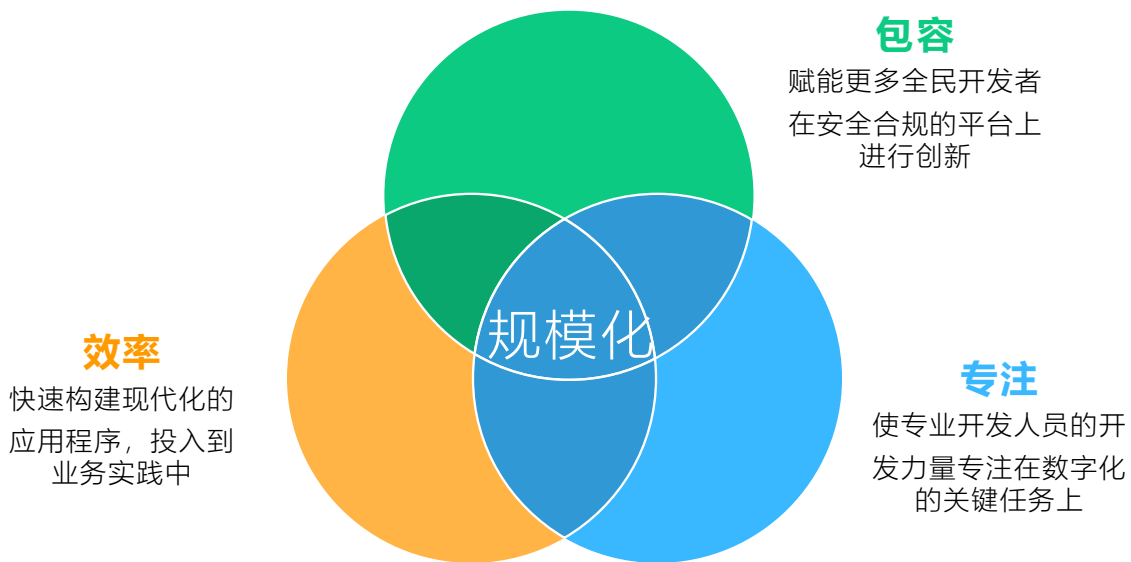
到 2025 年将有 **400 万** 开发人员缺口，业务对数字化的需求越来越难以满足

低代码加速企业创新，赢得先机

到 2024 年 **65%** 的企业应用开发将属于低代码范畴，面对简单的应用场景，将由更熟悉业务的全民开发者来快速构建应用，实现现代化。面对复杂的应用场景，将由全民开发者和专业开发者的融合开发团队，构建复杂的企业级应用



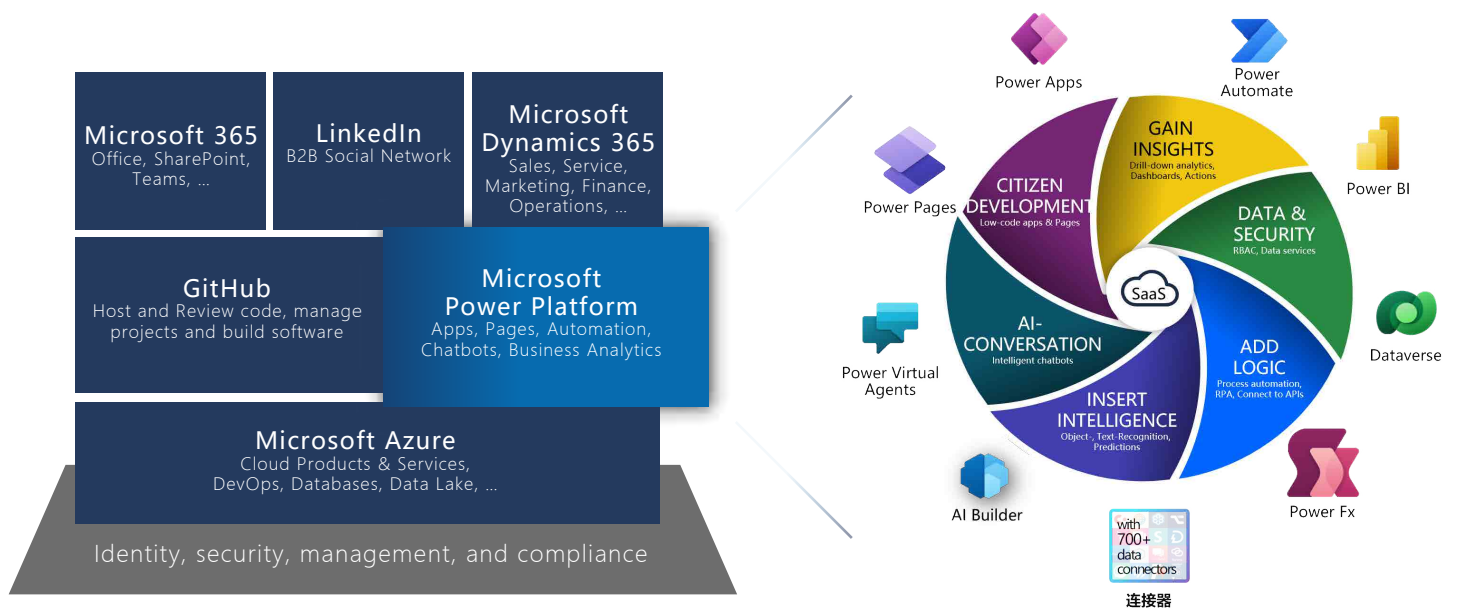
向组织中引入低代码的成功要素



第三章

微软低代码技术概览

微软为每个组织提供全面的技术组合，以支持业务需求。微软 Power Platform 是新一代低代码应用平台，包括快速开发低代码应用的 Power Apps、实现流程自动化的 Power Automate，轻松构建安全合规对外网站的 Power Pages、快速构建智能对话机器人的 Power Virtual Agents，以及实现智能分析的 Power BI。微软通过现代化的多云技术，帮助企业持续推进业务转型，全面提升生产效率，助力团队从被动的业务响应转变为主动的决策与行动。



微软 Power Platform 被评为低代码多个领域的领导者

低代码开发象限

Leader | Gartner

Low Code Applications Platform, 2022

Leader | Forrester Wave

Low-Code Development Platforms for Professional Developers, 2021

自动化象限

Leader | Gartner

Robotic Process Automation Attended & Unattended, 2022

Leader | Forrester Wave

Robotic Process Automation, 2022

Leader | Forrester Wave

Digital Process Automation, 2022

对话机器人象限

Leader | IDC MarketScape

Worldwide General-Purpose Conversational AI & Bots, 2022

Leader | IDC MarketScape

Conversational AI Software Platforms for Customer Service, 2021

数据分析象限

Top Vendor | Gartner

Analytics & Business Intelligence Platforms, 2022

Leader | Forrester Wave

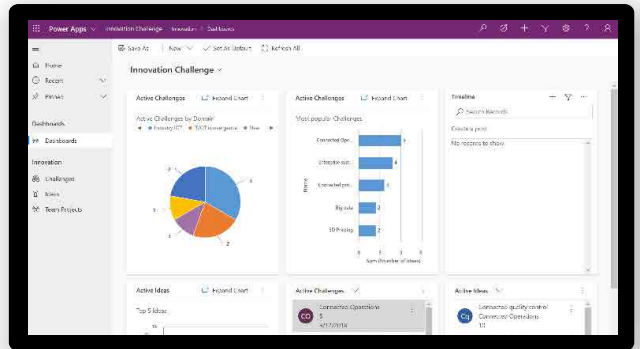
Augmented BI Platforms, 2021



Power Apps

快速构建企业级应用

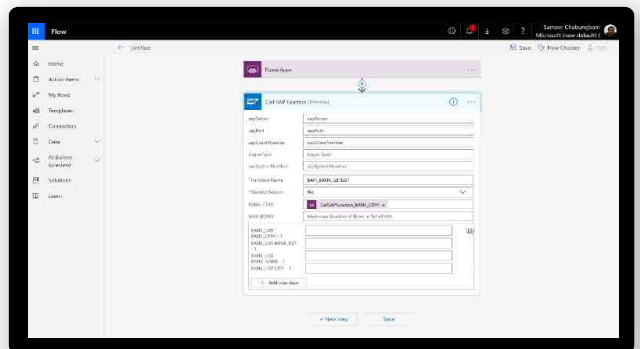
- 简单易用，拖拽式的低代码平台，快速构建企业级应用。
- 一次性构建应用，可跨平台部署在 iOS、Android、Windows 和 Web 上。
- 针对特定任务、角色和行业进行定制和优化。
- 专业开发者能够创建可复用的组件，与全民开发者协作开发。
- 使用数百个预构建或自定义的连接器和数据源。



Power Automate

快速实现流程自动化

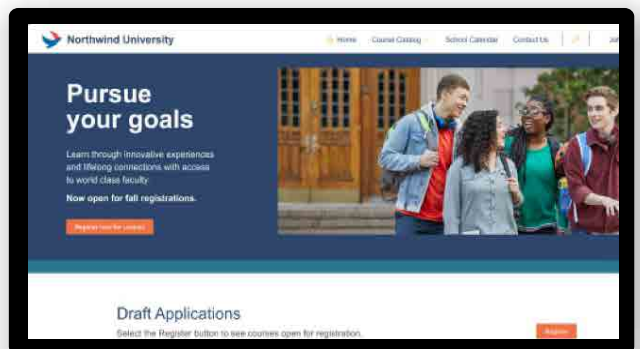
- 通过集成的云端流和 RPA 扩展和改进业务流程。
- 发送任务自动提醒。
- 可定时跨业务系统进行数据交互。
- 一次性构建流程，可在整个 Power Platform 平台上复用。
- 通过数百个预构建连接器和自定义连接器实现云应用、服务和数据的自动化。



Power Pages

快速创建现代化、安全的商业网站

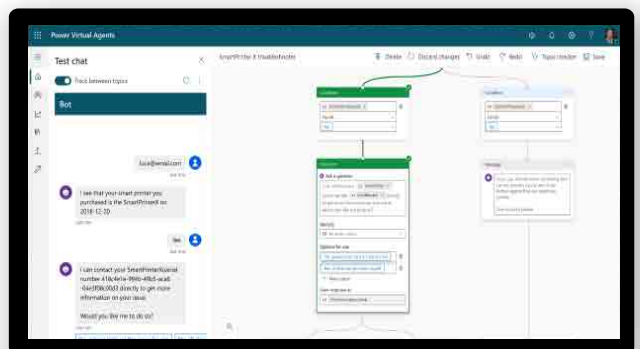
- 赋能组织中的每个人都能在几分钟内设计和发布页面精美的网站，而无需编码。
- 为开发者提供先进的网页设计工具，将您的网页提升到一个全新的水平。
- 通过方便的仪表板管理您的所有站点，并满足您严格的安全性和合规性要求。
- 通过添加仪表板、文档共享、聊天机器人、自动化等，以获得更智能的体验，并与 Power Platform 和其他 Microsoft 服务无缝集成。



Power Virtual Agents

快速构建智能对话机器人

- 无需代码，通过图形界面快速创建和管理强大的聊天机器人。
- 数百连接器，轻松将您的聊天机器人与您的其他系统连接。
- 可以结合 Power Automate 建立自定义工作流，或使用 Microsoft Bot Framework 创建更复杂的场景。
- 使用人工智能和数据驱动的洞察力监测并改善您的聊天机器人性能。

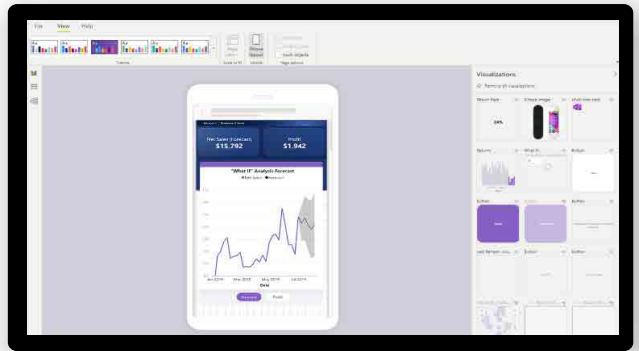




Power BI

快速实现智能的数据可视化

- 赋能每位员工都能够快速创建实时仪表板和交互式报表。
- 可根据定制化需求和个性化视觉效果，定制报表。
- 利用行业领先的数据安全功能（包括敏感度标签、端到端加密和实时访问监控）确保您的数据安全。



连接器

打破数据孤岛，轻松连接数据

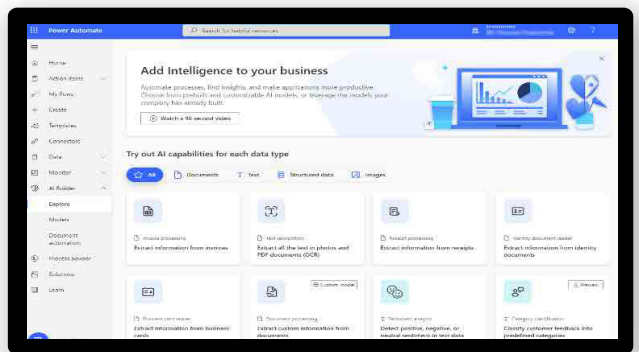
- Power Platform 内置的开箱即用的连接器，支持连接到数百个云服务、内容服务、数据库、API 等。
- 通过本地数据网关，与本地系统无缝衔接。
- 可以开发自定义连接器，为全民开发者提供预构建模块。
- 通过在单个应用程序中统一多个数据源来打破数据孤岛。



AI Builder

简单易用的低代码 AI

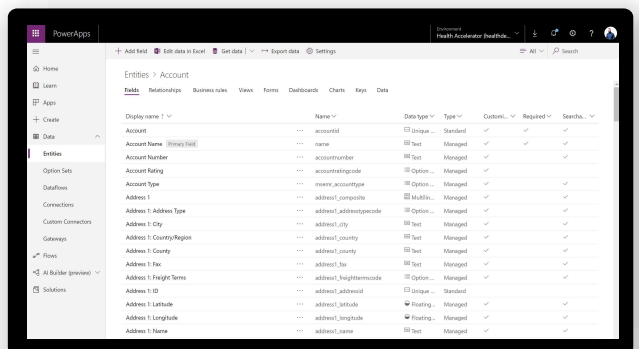
- 基于 Azure AI，为 Power Platform 提供强大的低代码 AI 能力。
- 与通用数据服务原生集成，可从 Dataverse、Azure 数据库中获取数据。
- Power Platform、Dynamics 365 或 Microsoft 365 中无缝集成。



Dataverse

轻松存储和读取数据

- 一个可扩展的数据模型，内置业务逻辑和安全机制。
- 支持您的所有数据：关系型数据、文件和 blob 存储、日志和搜索索引等。
- 轻松与 Dynamics 365, Microsoft 365 和 Azure 集成。
- 基于安全，可赋予组织内不同用户对表的访问权限。



Power Platform 独特价值

微软为每个组织提供全面的技术组合，以支持业务需求。通过 Power Platform 可以轻松构建量身定制的解决方案，我们在这个产品组合中不断创新，并且定期升级，发布新版本。在安全合规性上表现卓越，其中微软云服务在全球拥有 100 多项合规认证，范围涵盖：CIS 基准、ISO 27018、ISO 27701、ISO 9001、GDPR、CJIS、C5等，帮助您的组织满足法规合规性标准。

由世纪互联运营的微软云数据存储在中国，符合《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》和《中华人民共和国个人信息保护法》（CSL/DSL/PIPL）等监管政策的要求，云服务获得了多项认证，范围涵盖：ISO/IEC 20000、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27018、GB/T 22239 信息安全技术-网络安全等级保护基本要求-等级 3（MLPS 2.0）、可信云服务认证、SOC 1 I 类和 SOC 2 I 类。

安全合规

- 微软云通过符合 100 多项全球合规认证的功能齐全的产品组，在云中保持合规，为客户数据提供强有力的保护。
- 由世纪互联运营的中国云服务数据存储在中国，符合中国 CSL/DSL/PIPL 等监管政策的要求。同时，北区和东区的五个数据中心有多个备份副本，保障业务数据安全性。同时提供 99.9% 财务保障的服务等级协议 7x24 小时的全天候业务支持，最大限度保证业务系统的安全稳定运行。

企业级管控

- 所有身份都通过 Azure Active Directory 进行管理，支持丰富的策略和多因素身份验证。
- 管理中心提供完整的审计日志、使用分析，完善的数据丢失防护功能。
- 集中管理企业的所有应用程序。

灵活统一

- 基于通用数据服务，灵活集成调用微软各云平台上的数据与流程。
- 在 Microsoft Azure 上集成 Azure AD、Microsoft 365、Microsoft Dynamics 365、Microsoft Power BI 和 AI，将所有工作流连接到一个账户中。

无限拓展

- 通过内部数据网关与内部系统进行无缝的混合连接。
- 可开发和注册自定义连接器，为普通开发人员提供了构建基础。
- 通过在单个应用程序中使用多个数据源来打破数据孤岛。

业务中立

- 微软提供了一个业务中立的技术平台。当公司选择微软技术时，他们不会受到品牌专有规则的影响，以确保业务独立和快速发展。

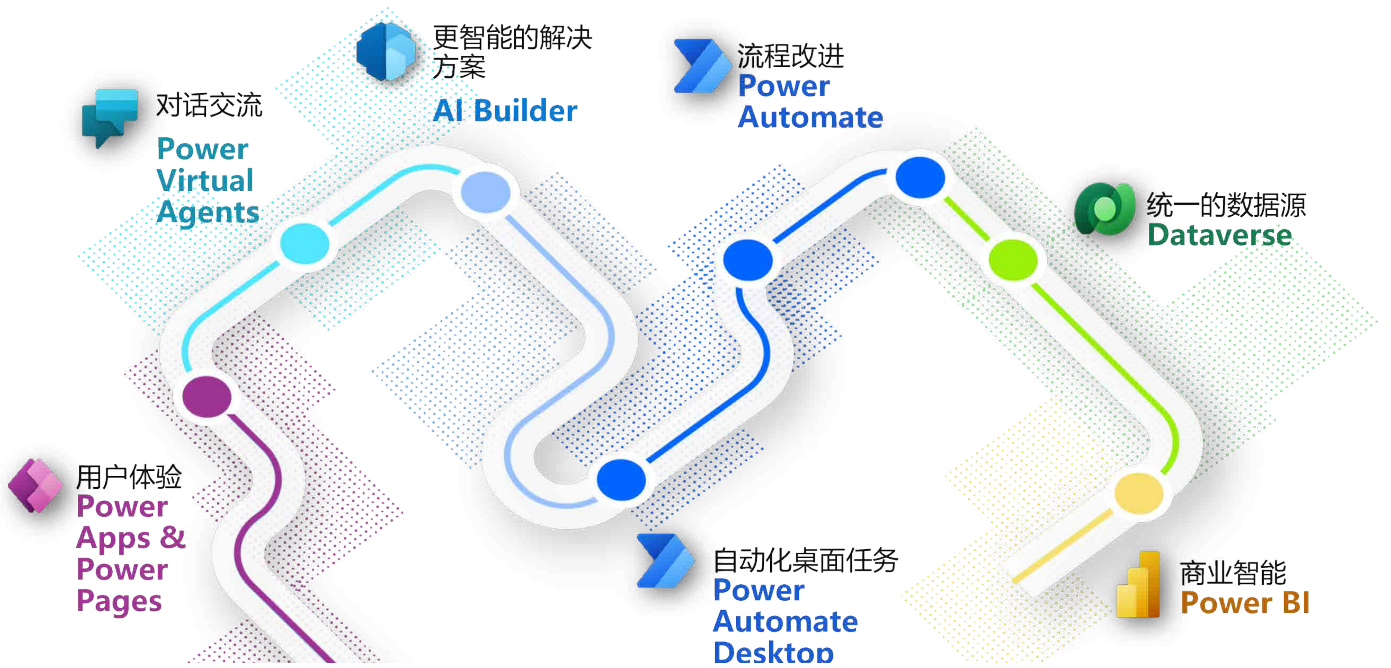
灵活部署

- 多种部署方式（云、内部部署、混合部署）适用于任何行业需求，满足企业多样化的应用场景。
- 企业可以选择将一部分业务应用程序和数据托管在云中，另一部分部署在本地，以满足业务和数据驻留的合规性要求。

第四章

微软低代码应用场景和案例

Power Platform 同时赋能全民开发者和专业开发者，
在一个统一的平台上，轻松协作，快速构建解决方案，实现应用的无缝链接。



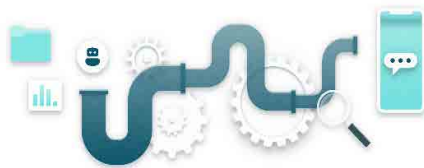
Power Platform 经典应用场景

应用现代化



减少应用程序积压
优化用户体验
降低总拥有成本

流程自动化



优化业务流程
提高效率
降低运营成本

创新全民化

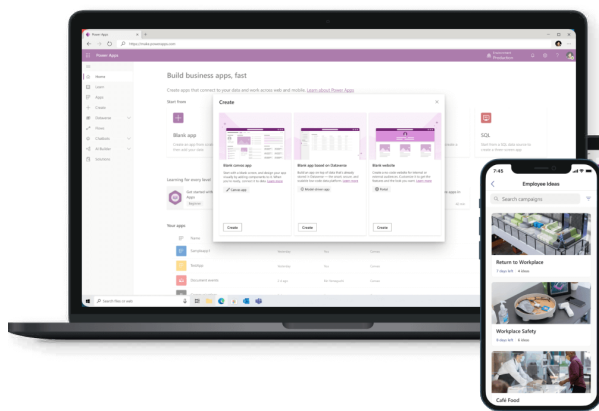


促进团队协作
减少管理成本
提高安全合规性

应用现代化

低代码加速企业创新，赢得先机

- **更快满足业务需求：**利用简单的专业开发定制的、可重复使用的组件，以及低代码开发和部署工具快速构建应用程序。
- **业务流程管理：**节省开发成本，促进全民开发。
- **轻松管理应用：**内置的安全、治理和合规能力，使用户能够轻松管理应用。



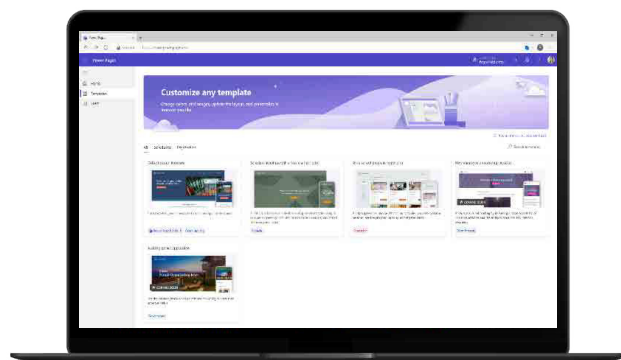
通过预制和自定义连接器，快速扩展业务总线应用

- **集成和扩展：**与 Azure 无缝集成，以及数百个开箱即用的连接器，可轻松地集成和扩展 Power Apps 解决方案。
- **无限拓展：**使用 Power Apps 命令行界面和 Visual Studio 构建组件，并通过预构建和定制模块化组件，简化开发。利用预制模板设计自定义应用程序，快速构建解决方案与 Teams, Microsoft 365 无缝集成，简化日常工作。



创建现代的、安全合规的商业网站

- **更好的了解网站流量：**与 Azure Application Insights 整合，以深入洞察使用情况；实时显示网站指标和分析结果；对 SharePoint 和 Azure Blob 存储原生支持，轻松上传和共享文件。
- **轻松设计页面和模板：**拖放组件，表单、视图、图表和仪表盘，轻松设计美观的页面；通过设计可重复使用的页面模板，帮助你的团队更快地开始工作，完成公司的任务目标。
- **安全合规，方便管理：**多种安全机制，企业级管控，多语言支持，让网站更安全更易于访问。



案例:小米快速构建安全合规的全球运营系统

运行在 Azure 上的 Power Apps, 天然的继承了 Azure 数据中心在不同国家地区及行业 100 多项合规标准。基于此, 小米快速构建了全球适用的运营系统。



👤 项目背景

小米的业务覆盖了全球 100 多个国家和地区, 业务管理系统覆盖销售、市场营销业务和流程, 其希望通过数字化管理加强对全球市场的运营管理, 让全球各地的员工都能够快速便捷地进入自己的工作台, 同时总部可以完成实时管理。

🔍 解决方案

基于 Power Platform, 完成“一站式”业务管理平台的构建。使用 Modern App Designer, 可以在更短的时间内创建业务应用; 使用 Power Apps mobile apps 则可以将 Power App 应用“打包”在一起, 方便对业务应用实施企业级移动应用管理与安全防护。

💡 客户收益

小米业务里的应用、数据和流程成功实现了集中、标准化管理, 为小米更好地建立全球一致的品牌服务提供了助力。同时, 总部运营与管理团队可以更好的进行科学性管理和商业决策, 拓展商业机会。

案例:长城汽车实现海外运营管理创新

在长城汽车海外门店, 微软 Power Platform 和 Dynamics 365 的加持, 打通了整个营销运营链路, 优化了客户体验。



👤 项目背景

近年来, 长城汽车的全球化战略不断提速, 在拓展海外市场的过程中, 有几个问题需要应对。首先, 营销如何更快速地融入本地文化。其次在供应链管理上, 如何实时精准的掌握每一家店铺的销售与库存情况。另外, 如何根据当地法律法规与数据安全相关规定, 适时调整业务布局, 以保持长久发展动力。

🔍 解决方案

通过 Power Platform 低代码应用平台结合 Dynamics 365, 帮助长城汽车门店轻松构建本地化的门店管理系统, 完成了供应链的统一管理。依靠低代码的助力, 优化运营流程, 提升用户体验, 为长期的业务发展与创新提供源源不断的动力。

💡 客户收益

确保业务云端安全的同时, 满足相关国家区域的监管要求。提高了系统运行可靠度, 对各业务管理模块进行替换改造, 使之具备了更好的扩展性。在加快售后响应速度同时有效降低成本; 并成功通过数据洞察, 为用户提供更多的增值服务, 提升了客户满意度。

流程自动化

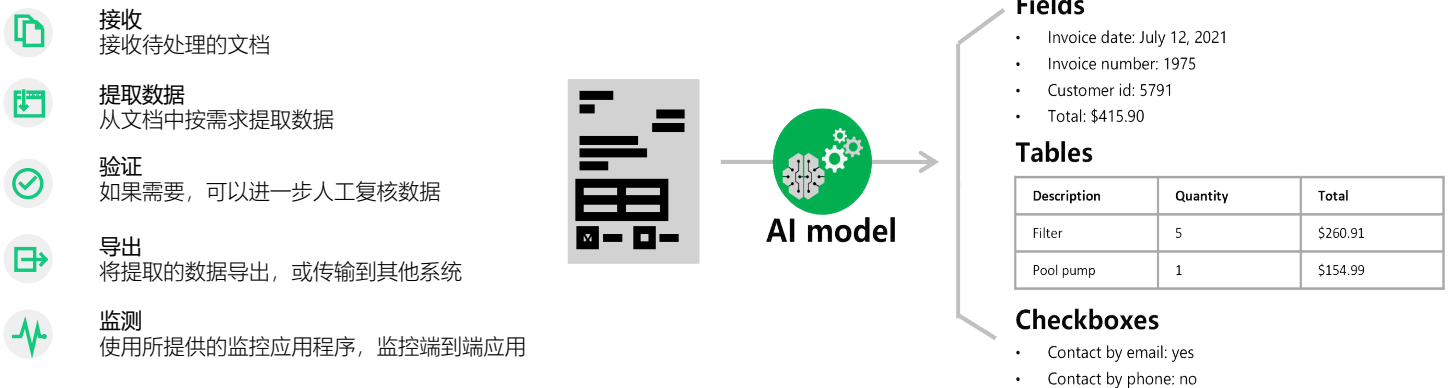
流程自动化包括：云端流，桌面流，和业务流程流。

云端流常进行数字流程自动化 (DPA)，通过数百个预构建连接器和自定义连接器实现云应用、服务和数据的自动化。桌面流通过简单易学的机器人流程自动化 (RPA) 工具实现桌面应用，Web界面的自动化操作。业务流程流指业务流程自动化 (BPA)，通过与 Power Apps 前端应用结合，实现多步骤审批等业务流程的自动化。在实现流程自动化时，还可以通过 Process Advisor 进行识别，还可以通过 AI Builder 融入 AI 能力，通过 Power Virtual Agents 实现智能对话的扩展。



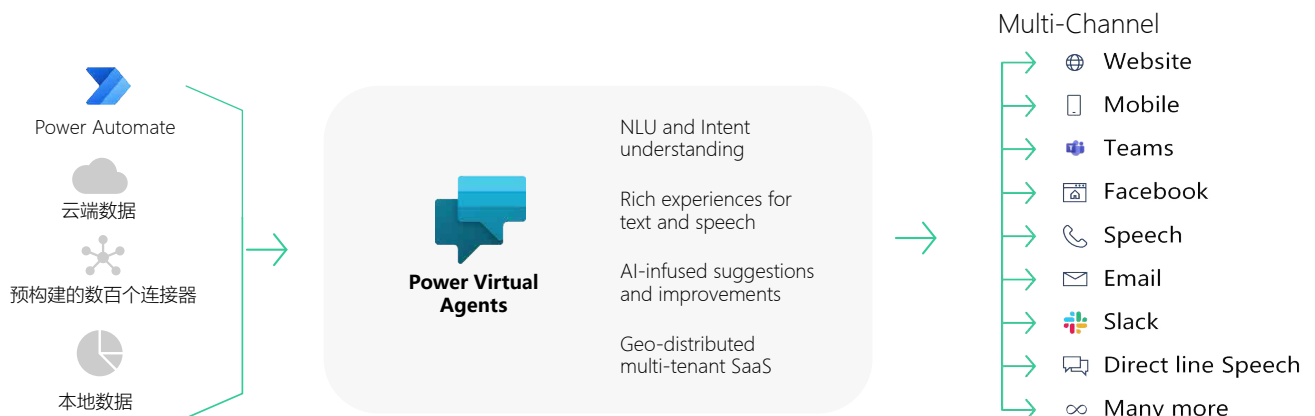
AI 赋能实现文档处理流程自动化

Power Automate 和 Power Platform 为大规模处理文档提供了完整的解决方案，包括文档和图片识别、数据提取、流程编排等。



自动化流程中引入对话机器人

通过 Power Virtual Agents 实现对 Power Automate 的智能扩展。可以通过融入智能对话，处理用户在对话中的诉求，完成诸如查询订单信息，退货等业务流程。



案例：嘉士伯中国提升数据管理运营效率

嘉士伯中国与微软携手打造“嘉士伯中国数据战略”，以全新的数据架构，激活数据价值，赋能经销商，服务消费者，共同扩大品牌资产与影响力。



👤 项目背景

嘉士伯集团在全球 100 多个国家和地区拥有近 140 个啤酒品牌，每家被收购的公司都有各不相同的 IT 生态系统和工作方式。为了连接数据、流程和团队与智能业务应用程序，嘉士伯中国选择 Power Apps 结合 Dynamics 365 的解决方案。

🔍 解决方案

通过结合 Power Apps 与 Dynamics 365，构建企业对于市场、销售、服务、运营、财务等复杂业务流程的智能化管理系统。统一合规的数据标准和数据分析，能够帮其降低成本，使日常生产运营可视化，提高运营管理效率。

💡 客户收益

具备用超连接业务模式来适应和创新的能力，将高度分散的系统完成了集中化管理。标准化“统一”业务流程，有效提高业务流程可复制性，通过快速推广优势，公司可以灵活根据业务需求进行扩张及发展。

案例：Coca-Cola UNITED 简化订单管理

基于 Power Automate 构建的解决方案，让 Coca-Cola Bottling Company United 重新启动了高价值战略项目，做到了过去传统应用程序无法做到的事情。



👤 项目背景

Coca-Cola Bottling Company United 老旧的流程和系统无法充分进行扩展，很难适应 Coca-Cola 新的数字化趋势，因此需要对其传统的订单输入和进销存系统进行改进。

🔍 解决方案

该公司的 IT 团队与微软合作伙伴合作，利用微软 Power Automate 流程自动化和 Azure 云服务，简化管理流程，提升订单输入和进销存流程管理效率。

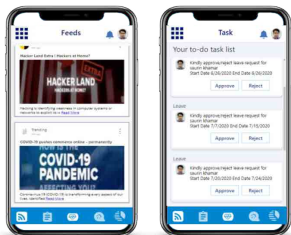
💡 客户收益

Coca-Cola United 利用这个新机会将自动化流程同时部署到了其他业务流程中，甚至无需作额外调整，有效节约了人力成本。该公司还与其他装瓶商分享了这一基于云的解决方案。

创新全民化

Power Platform + Teams 快速构建和发布高价值应用

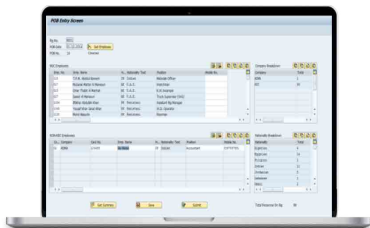
通过低代码快速构建和发布移动端业务应用



员工生产力应用

满足不断变化的业务需求，全民开发者通过低代码快速构建，独立发布高价值的移动化业务应用。

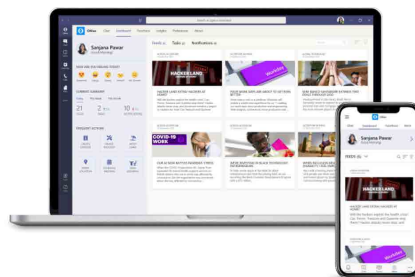
快速实现企业业务总线 (LOB) 现代化



围绕 LOB 实现业务现代化

围绕 LOB 快速构建用于人员入职、资源管理，费用管理等现代化应用程序，并通过统一的 Teams 平台为员工赋能。

基于 Power Platform 构建的 Teams 生产力工具



生产力工具发布平台

基于 Power Platform 快速构建大量员工生产力工具，并通过 Teams 快速发布，统一管理。

复杂解决方案的融合开发模式

- 通过让专业和公民开发人员快速构建 MVP，扩展开发管道，同时减少应用积压。
- 通过使公民开发人员能够解决自己的技术挑战，提高组织开发人员的速度。
- 通过重新使用自定义连接器和代码组件，最大化自定义开发利用公民和专业开发人员的专业知识。
- 支持 GitHub 和 CICD，赋能专业开发者



轻松实现大规模应用的管控和 IT 治理

通过 Microsoft Power Platform CoE (卓越中心) 进行管控

使用 CoE 帮助您快速启动，并轻松的确标准、一致性，进行监控和治理。

环境分析

监控应用程序、自动化流程和 Dataverse 的环境使用、连接器和服务性能，检测错误，以报告业务影响，为优化提供依据，并规划未来增长。

Power Platform 活动日志

通过 Microsoft 365 compliance center 中的统一报告进行筛选，快速找到您想要的内容。跟踪更改和开发者的活动，如创建、编辑、删除和启动 Power Apps。

案例：强生中国云端数字化转型

强生医疗与微软 Dynamics 365 和 Power Platform 联合打造一站式销售管理平台，构建了多团队跨部门的协同机制，成功实现业务创新和转型。



👤 项目背景

强生致力于以创新为驱动，希望借助更多数字化能力，推进公司在中国市场的高质量发展，加速引进创新医疗产品和技术，提升本土研发和高端制造能力，让先进的医疗健康解决方案惠及更多人群。

🔍 解决方案

基于微软 Dynamics 365 与 Power Platform，强生成功打造了一站式销售管理平台。同时，基于安全合规的企业级智能云平台，打造智能高效的医疗文献、医学影像检索分析平台和服务，助力医护人员能力建设，推进医护人员（HCP）能力创新。

💡 客户收益

成功搭建起以“智能云+大健康”为基础的医疗产业创新管理中心，有效提升了企业员工以及医护人员的工作效率。通过先进技术的融合，强生公司顺利完成了数字化创新与实践，为持续推进创新型医疗生态体系建设打下了良好基础。

案例：T-Mobile 快速构建解决方案

微软 Power Platform 激发了 T-Mobile 公司员工的低代码开发热情，他们在团队内部创建了大量的应用示例，并成功将其推广至更多人员。



👤 项目背景

作为美国最大的无线运营商之一，T-Mobile 一直致力于改进其业务流程。受 COVID-19 影响，该公司亟需更灵活的商店管理方案，其团队中拥有不同背景的专业开发人员和全民开发者需要联合协作，以快速满足不断变化的业务需求。

🔍 解决方案

基于微软 Power Platform，无论是经验丰富的程序员还是非开发人员都可以快速开发有用的业务解决方案。同时通过与 Teams 集成，快速构建了可以管理门店及促销计划的应用程序。

💡 客户收益

T-Mobile 的开发团队，在 48 小时内创建了应用程序来帮助员工管理设备促销、协调与 COVID-19 相关的门店关闭及其他问题。他们还建立了一个微软 Power Platform 开发社区，以帮助更多业务同事，开始通过低代码按需创建自己的解决方案

推动整个企业的敏捷低代码转型



加快渐进式的、一点一点地转型



使每个人都能自己解决自己的数字化需求



通过安全、快速的低代码开发推动技术投资的投资回报率 (ROI)

Power Platform 的部署方案和业务影响矩阵



Power Platform 的部署方案和业务影响矩阵



第五章

合作展望

我们的价值主张基于：

信任：绝不会与您竞争或通过您的数据获利

安全与合规性：致力于最全面的安全与合规性产品

全球规模：行业领先的云规模，基础架构和合作伙伴生态系统

行业经验：拥有知识渊博的行业专家团队

我们拥有完整的产品生态，专业的行业解决方案专家，以及成熟的合作伙伴网络，且这些可信赖的合作伙伴具备为各类企业服务的能力，可协助企业采用现代化技术，实施数字化转型。

联系我们

微软将与您并肩，借助现代、统一和智能的现代化技术，助力您和您的企业获得更大的成就。

微软 Power Platform 中国官网：

<https://powerplatform.microsoft.com/zh-cn/>

由世纪互联运营的微软 Power Platform 蓝云官网：

<https://www.21vbluecloud.com/powerplatform/>

微软中国案例中心：

<https://www.microsoft.com/zh-cn/casestudies/?from=china>

微软信任中心：

<https://www.trustcenter.cn/en-us/compliance/default.html>

热线电话：

400-8866-134

选择产品 3: Dynamics 365 开启 Power Platform 人工解答。

工作时段为周一至周五，上午9点至下午6点(中国标准时间)

联系专家：

点击下方链接，与 Microsoft 专家或合作伙伴联系，了解低代码如何帮助您快速构建解决方案。还可咨询定价和许可问题、预约演示。

<https://powerapps.microsoft.com/zh-cn/?cuapp=generic>

申请试用：

点击下方链接，申请 Power Apps 试用环境，即刻开启低代码之旅。

<https://make.powerapps.com/signup?redirect=marketing>



更多资讯请关注
微软商业应用官方公众号



Scan to Learn More