

Raport z badania

BARIERY i TRENDRY

Transformacja technologiczna
firm w Polsce

Executive Summary

#biznes #technologia
#człowiek #pracownik #konsument

ORGANIZATOR



PARTNER STRATEGICZNY



PARTNERZY





ZNACZENIE TRANSFORMACJI CYFROWEJ

KONIECZNOŚCIĄ

W przypadku firm, które nie wprowadzają transformacji cyfrowej istnieje ryzyko spadku konkurencyjności oraz utraty pozycji rynkowej



SZANSĄ

Transformacja cyfrowa daje szansę na rozwój firmy oraz budowanie przewagi technologicznej i konkurencyjnej

NARZĘDZIEM

Transformacja cyfrowa jest narzędziem przeprowadzania zmian a nie celem samym w sobie

KORZYŚCI Z TRANSFORMACJI CYFROWEJ

KORZYŚCI DLA FIRMY

- Wzrost konkurencyjności
- Dopasowanie się do potrzeb klientów
- Wzmacnianie wizerunku marki
- Optymalizacja procesów
- Wzrost bezpieczeństwa pracowników
- Szybkość reagowania na zmiany



KORZYŚCI DLA KLIENTÓW

- Dopasowanie rozwiązań
- Wybór preferowanych kanałów obsługi
- Wygoda
- Produkty w atrakcyjnej cenie
- Większe zadowolenie oraz satysfakcja



KORZYŚCI DLA PRACOWNIKÓW

- Usprawnienie pracy
- Wzrost efektywności i komfortu pracy
- Automatyzacja powtarzalnych prac
- Elastyczne dopasowanie pracy
- Rozwój i podnoszenie kwalifikacji
- Praca w nowoczesnej firmie
- Wzrost bezpieczeństwa pracowników





BARIERY WE WPROWADZANIU TRANSFORMACJI

CZYNNIKI NIEZALEŻNE, ZEWNĘTRZNE

- Regulacje prawne
- Wymogi legislacyjne
- Brak rozwiązań uwzględniających specyficzne potrzeby

CZYNNIKI ZWIĄZANE Z ORGANIZACJĄ WEWNĄTRZ FIRMY

- Trudności w przełożeniu problemów i potrzeb na rozwiązania cyfrowe
- Próby bezpośredniego przełożenia procesów analogowych na cyfrowe 1:1
- Konieczność koordynacji zmian wprowadzanych w różnych pionach
- Niedostateczna wiedza na temat najkorzystniejszych rozwiązań dla firmy
- Ograniczenia budżetowe

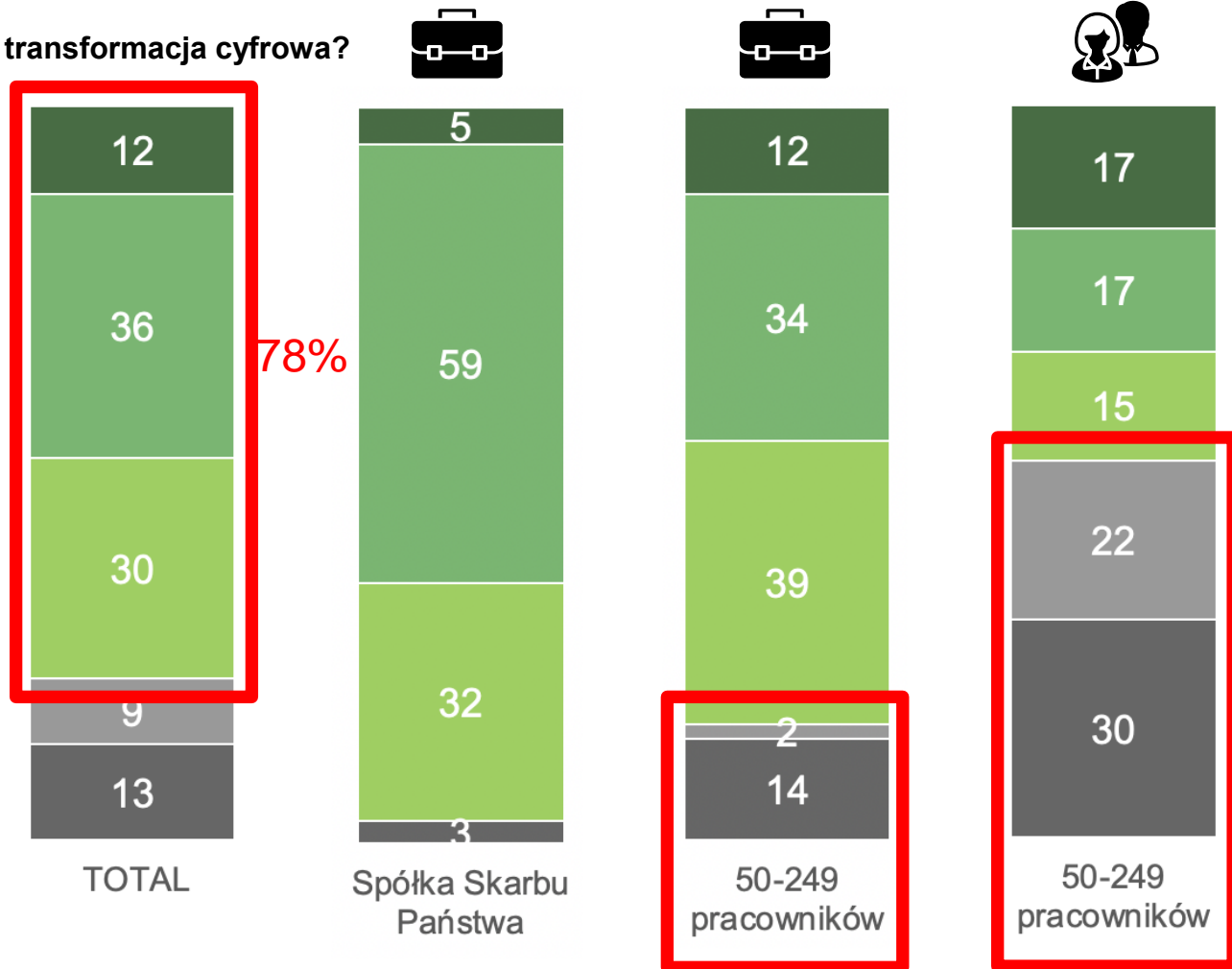
CZYNNIKI ZWIĄZANE Z PRACOWNIKAMI

- Niechęć do zmian
- Lęk związany z restrukturyzacją
- Obawa przed możliwą utratą pracy
- Braki kadrowe
- Ograniczenia w kompetencjach pracowników

ETAP TRANSFORMACJI CYFROWEJ

Czy w firmie została przeprowadzona lub jest przeprowadzana transformacja cyfrowa?

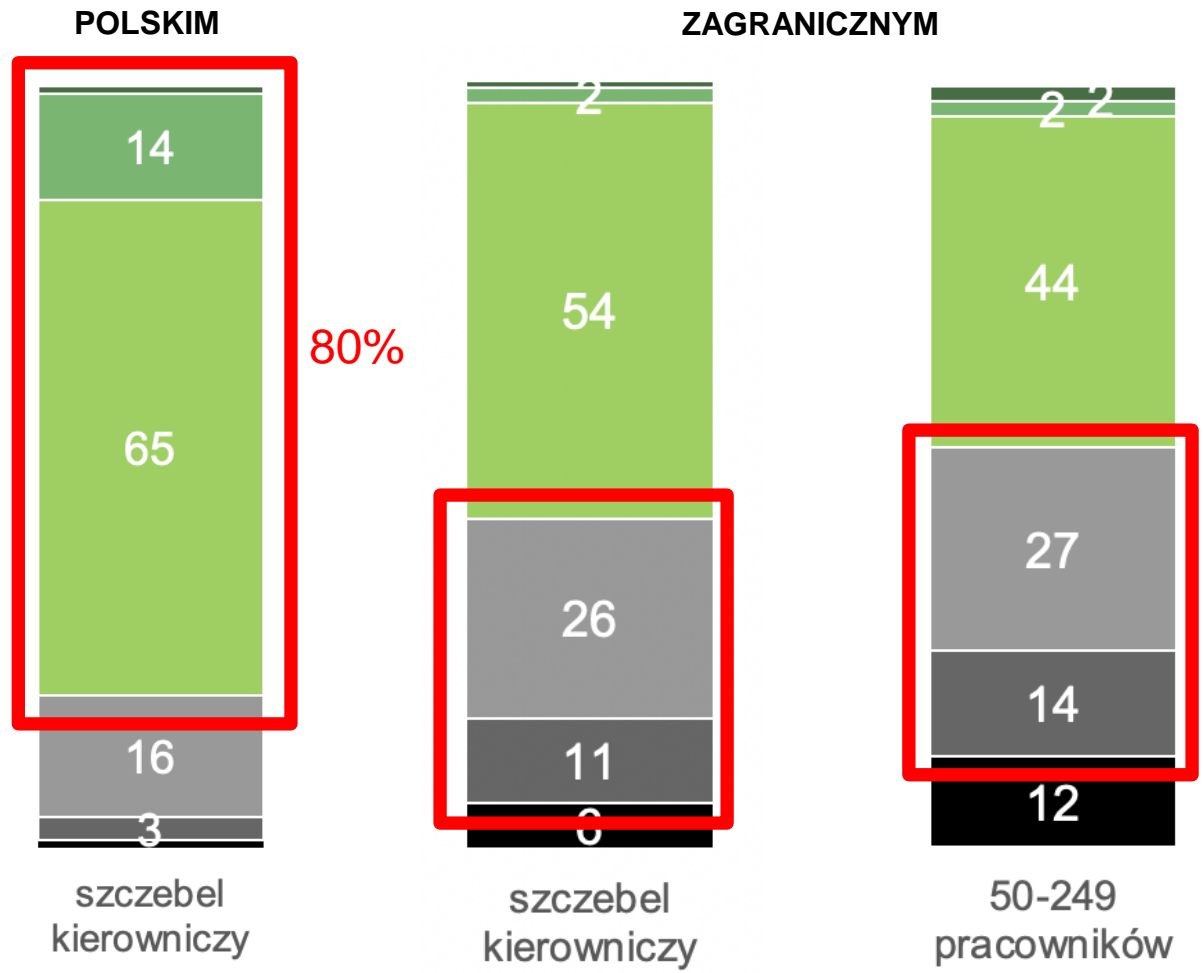
- Tak, już na co dzień wykorzystujemy technologię cyfrową niemalże w każdym aspekcie funkcjonowania firmy
- Tak, jesteśmy na zaawansowanym etapie transformacji
- Tak, jesteśmy na początku transformacji
- Jesteśmy w trakcie opracowywania strategii transformacji
- Nie, transformacja cyfrowa nie jest planowana



TRANSFORMACJA CYFROWA NA TLE KONKURENCJI

Porównując firmę z innymi z branży działającymi na rynku...

- Zdecydowanie WYPRZEDZAMY inne firmy
- Raczej WYPRZEDZAMY inne firmy
- Jesteśmy na PODOBNYM poziomie zaawansowania jak inne firmy
- Jesteśmy raczej MNIEJ ZAAWANSOWANI niż inne firmy
- Jesteśmy zdecydowanie MNIEJ ZAAWANSOWANI niż inne firmy
- trudno powiedzieć



80%

POWODY TRANSFORMACJI CYFROWEJ

Jakie były / są główne powody / korzyści przeprowadzenia transformacji cyfrowej w Państwa firmie?



■ Tak, to BARDZO WAŻNY czynnik ■ Tak, to WAŻNY czynnik ■ NIE jest to ważny czynnik

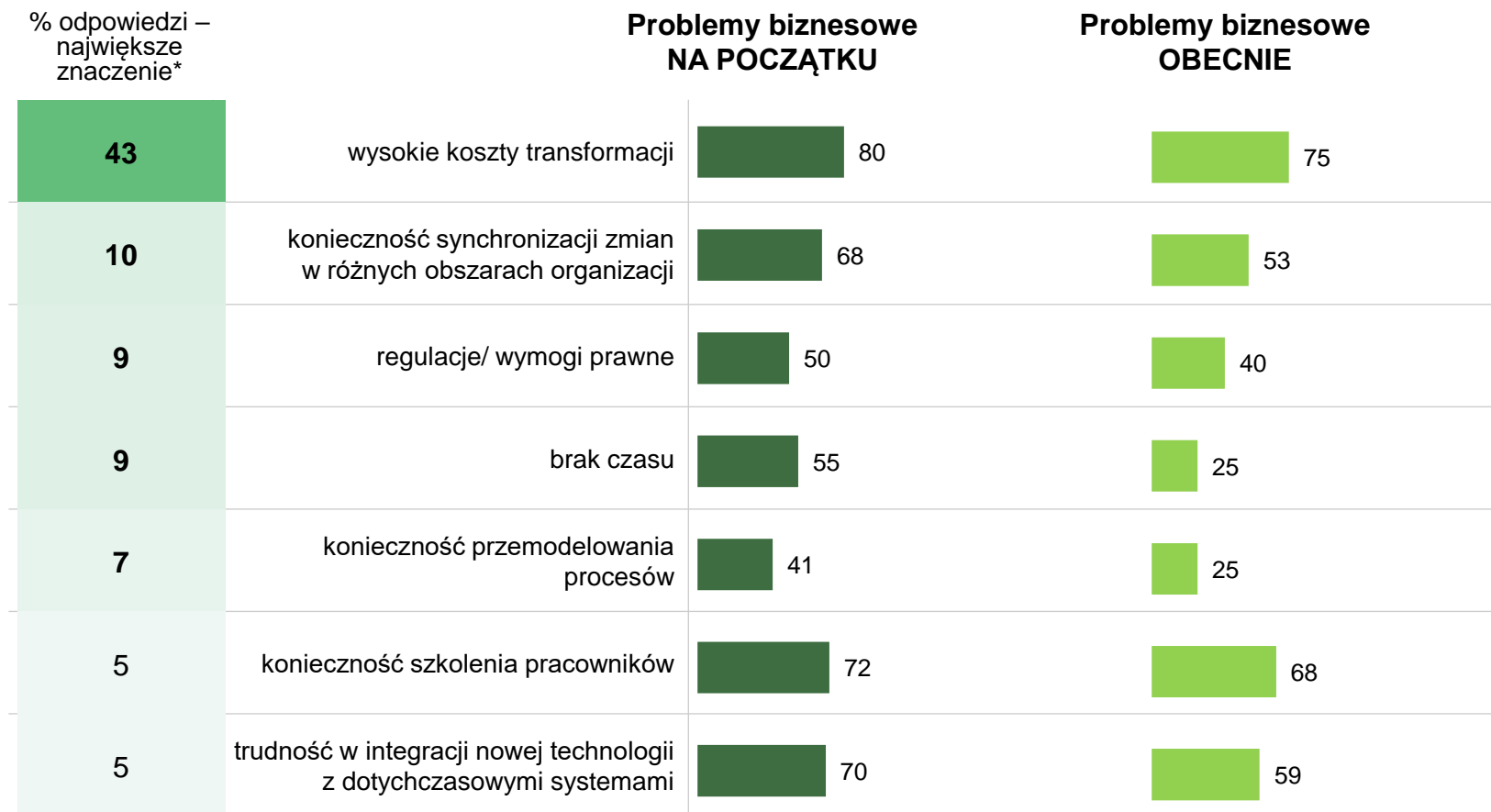
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PROCES TRANSFORMACJI

Kto w Państwa organizacji jest odpowiedzialny za proces transformacji cyfrowej?





WYZWANIA ZWIĄZANE Z TRANSFORMACJĄ

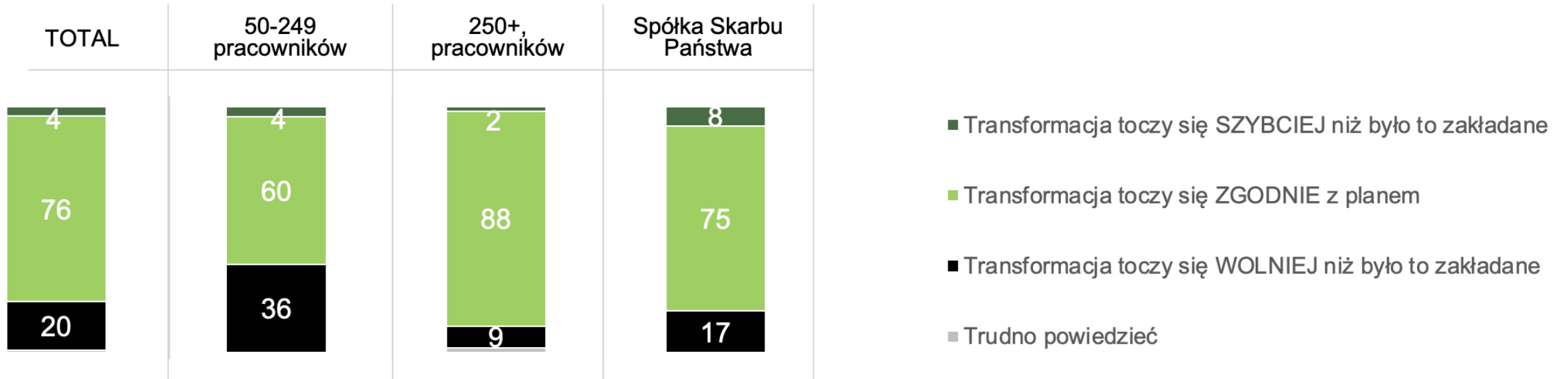


*ranking wg. znaczenia danych problemów: „Który ze wspomnianych problemów ma NAJWIĘKSZE znaczenie z perspektywy firmy?”



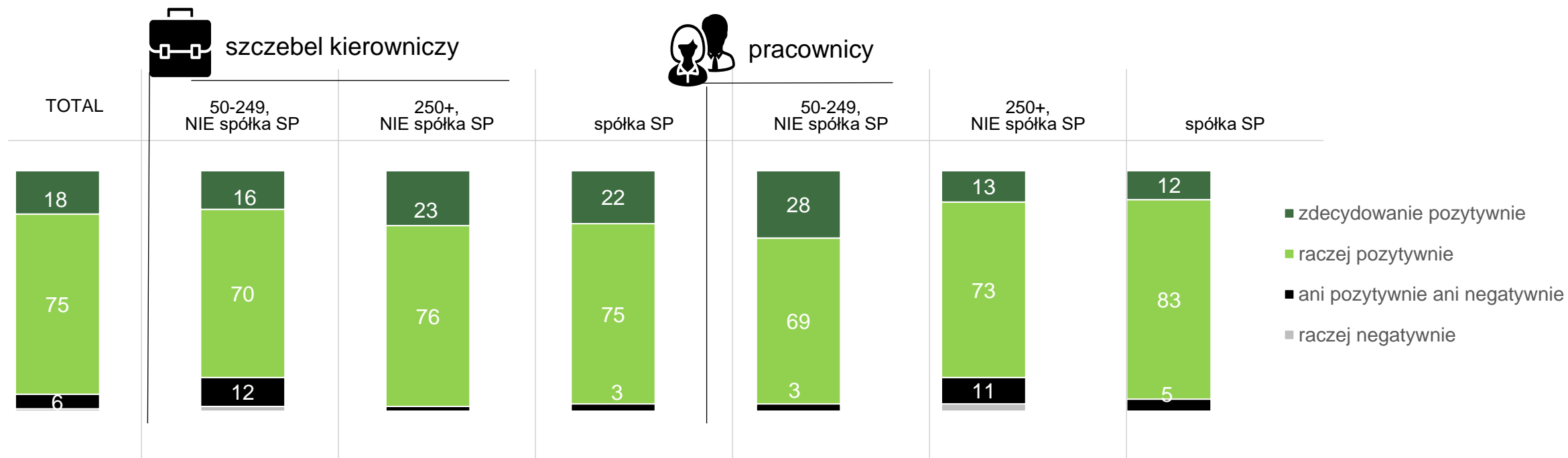
OCENA TEMPA TRANSFORMACJI CYFROWEJ

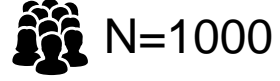
Jak ocenia Pan(i) TEMPO przeprowadzania transformacji cyfrowej w Państwa organizacji?



OCENA EFEKTÓW TRANSFORMACJI CYFROWEJ

Jak ocenia Pan(i) zmiany w ramach transformacji cyfrowej?

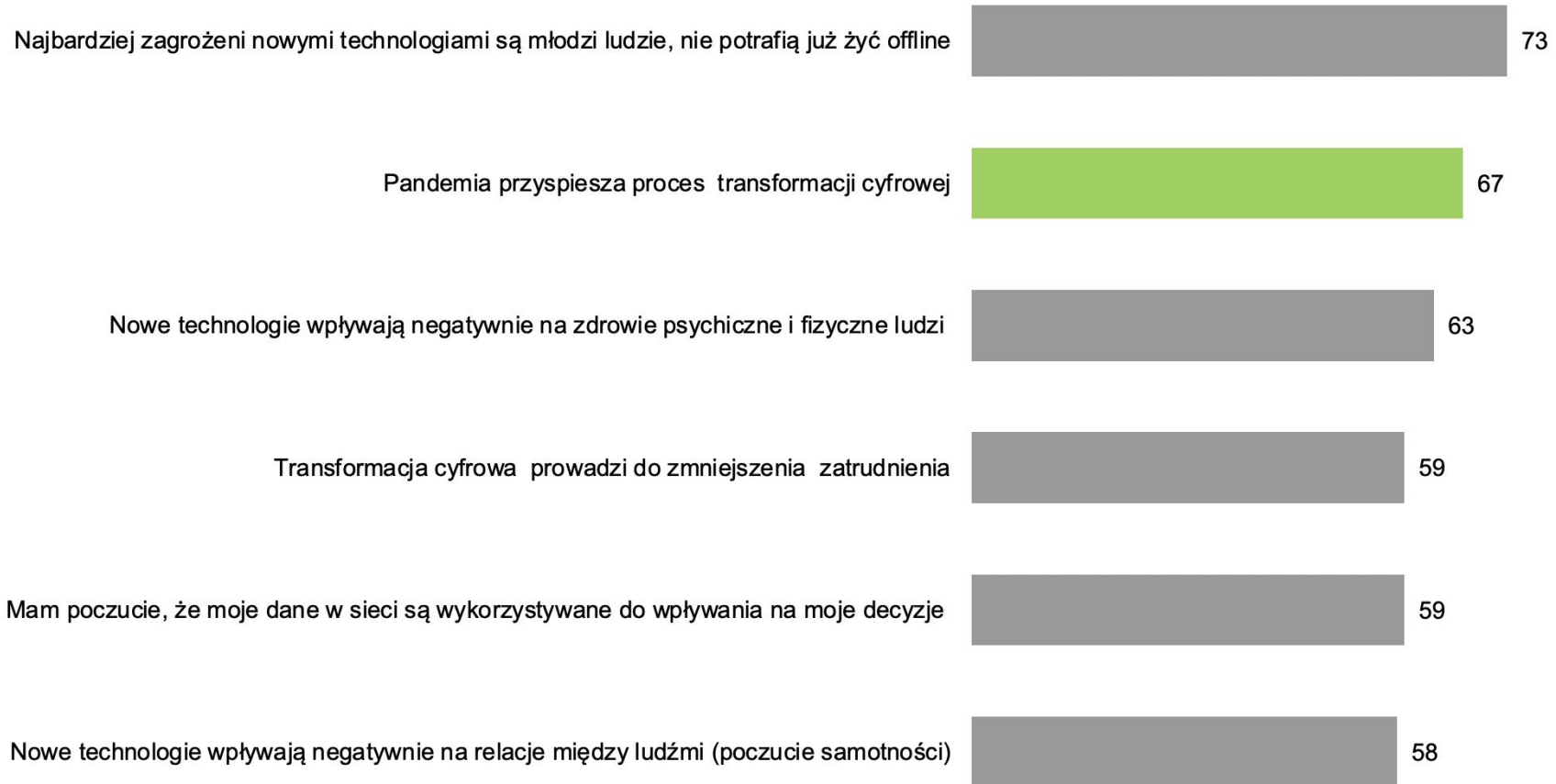




SPOŁECZNA OCENA TRANSFORMACJI CYFROWEJ

Które z poniższych opinii pasują do Pana(i) odczuć dotyczących rozwoju nowych technologii i kondycji współczesnego człowieka?

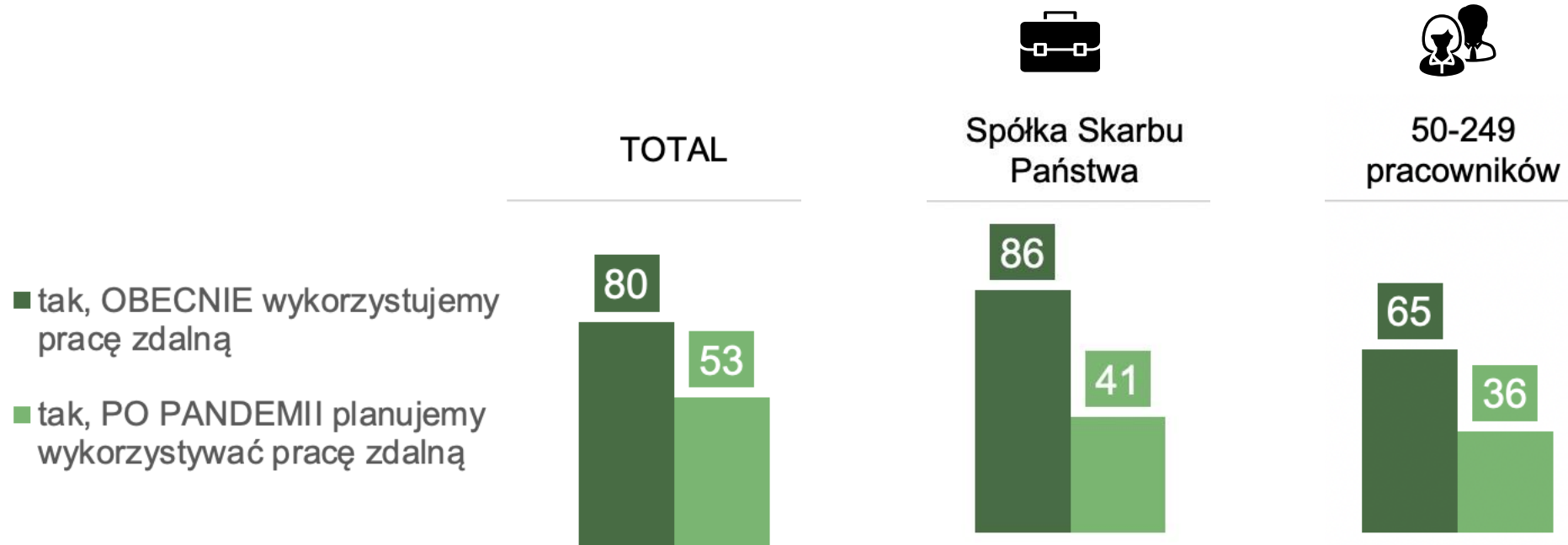
top2box: suma odpowiedzi „zdecydowanie TAK” i „raczej TAK”



WYKORZYSTANIE PRACY ZDALNEJ

Czy ze względu na pandemię pracownicy przynajmniej częściowo pracują zdalnie?

Czy po pandemii planowane jest dalsze wykorzystywanie pracy zdalnej?



KONSEKWENCJE PRACY ZDALNEJ

Jakie są konsekwencje pracy zdalnej?



trudności w łączeniu życia domowego z zawodowym	79
pogorszenie kondycji psych. pracowników	62
więcej czasu dzięki zaoszczędzaniu czasu na dojazd do pracy	57
problemy organizacyjne	48
obniżenie efektywności pracy	39
obniżenie kosztów firmy	34
obniżenie kreatywności	29



ROZWIĄZANIA CHMUROWE W TRANSFORMACJI

Rozwiązania chmurowe są wygodnym, korzystnym i koniecznym elementem transformacji cyfrowej

Główne motywy przechodzenia w coraz większym wymiarze na rozwiązania chmurowe to:

- brak problemów z przechowywaniem coraz większej ilości danych
- możliwość segregacji i łatwiejszego korzystania z danych
- możliwość zapewnienia firmie dostępu do najnowszych technologii
- wygoda dla pracowników – dostęp do kluczowych dokumentów i narzędzi z dowolnego miejsca

Firmy mają dość duże zaufanie do dostawców rozwiązań chmurowych, choć często kluczowe dane przetrzymywane są na serwerach firmowych, a nie w chmurze.



KORZYŚCI Z WYKORZYSTANIA ROZWIĄZAŃ CHMUROWYCH

Jakie są największe korzyści z przechowywania danych w chmurze dla Państwa organizacji?

topbox: odpowiedzi „bardzo ważny czynnik”





CYBERPRZESTĘPCZOŚĆ

Czy firmy dotyczy problem cyberprzestępczości?

	TOTAL
Tak, mamy takie doświadczenia i obawiamy się	25
Nie mamy takich doświadczeń, ale obawiamy się	61
Nie dotyczy – jesteśmy zabezpieczeni	11
Nie dotyczy - nie przechowujemy istotnych danych	4



WYKORZYSTANIE ROZWIĄZAŃ CHMUROWYCH

Czy w firmie korzysta się z przechowywania danych w chmurze?

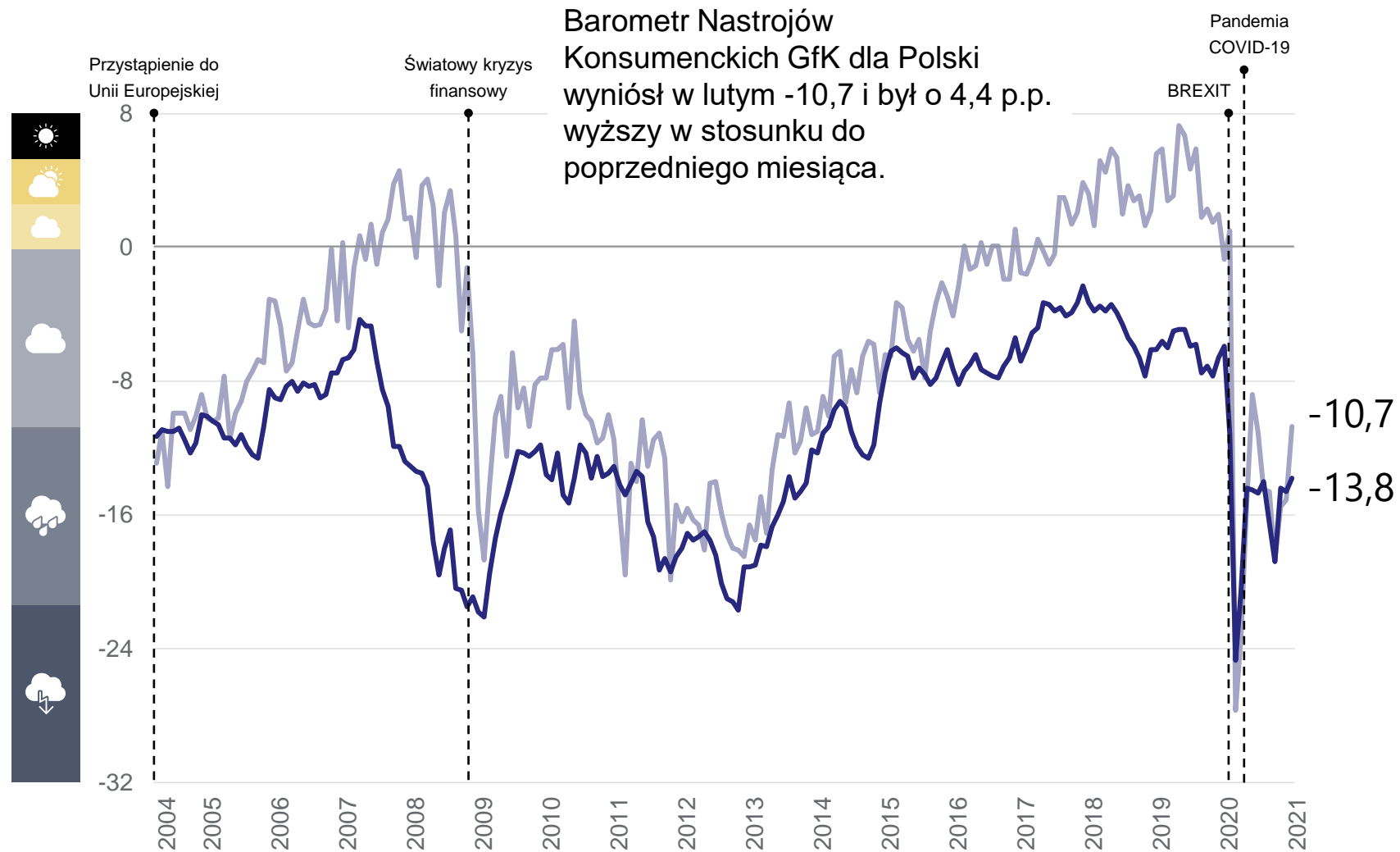
	TOTAL
nie korzystamy	30
korzystamy w ograniczonym zakresie	50
korzystamy w pełnym lub prawie pełnym zakresie	7
nie wiem	13

W jaki sposób w Pana(i) firmie będą przechowywane dane za 2-3 lata?

	TOTAL
będziemy wykorzystywać rozwiązania hybrydowe	43
zostaniemy przy własnych serwerach	28
przejdziemy w całości na chmurę	3
będziemy korzystać z outsourcingu fiz. serwerów	1
nie wiem	25

NASTROJE KONSUMENCKIE POLSKA V. EU

02/2021



Źródło: GfK – badanie nastrojów konsumentckich na zlecenie Komisji Europejskiej, luty 2021; od lutego 2020 roku w wartości indeksu nie są uwzględniani mieszkańcy Wielkiej Brytanii