

# Microsoft Power Platform 概説

## ① Power Platform 全体像



日本マイクロソフト株式会社  
パートナー技術統括本部  
Cloud Solution Architect

曾我 拓司

# 免責事項

## MICROSOFT CONFIDENTIAL

本資料は情報提供のみを目的としており、本資料に記載されている情報は、本資料作成時点でのマイクロソフトの見解を示したものです。状況等の変化により、内容は変更される場合があります。本資料に表記されている内容（提示されている条件等を含みます）は、貴社との有効な契約を通じて決定されます。それまでは、正式に確定するものではありません。従って、本資料の記載内容とは異なる場合があります。マイクロソフトは、本資料の情報に対して明示的、黙示的または法的な、いかなる保証も行いません。

© 2021 Microsoft Corporation. All rights reserved.

# Dynamics 365 / Power Platform 製品概略



# マイクロソフトの業務アプリケーションスイート

A light gray circle containing the text "CRM".

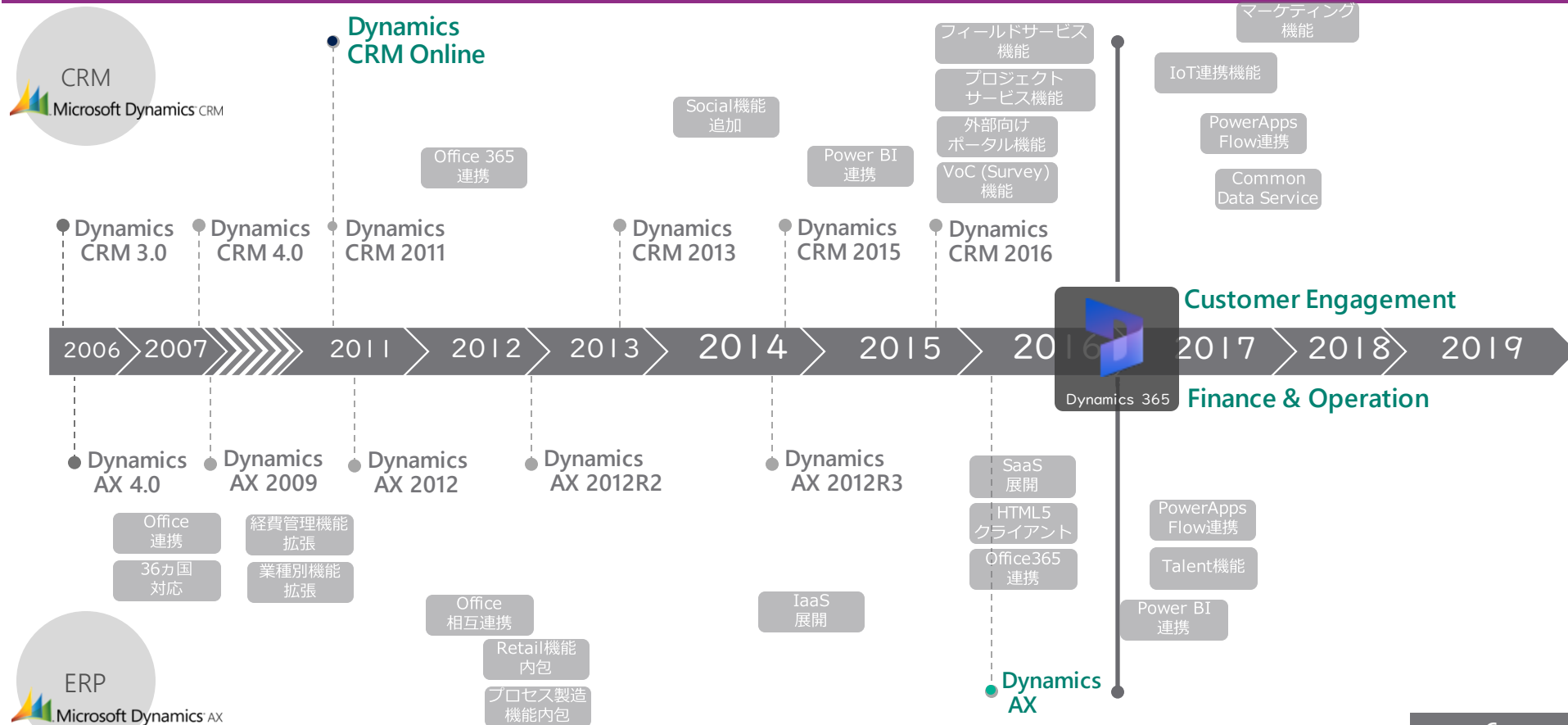
CRM

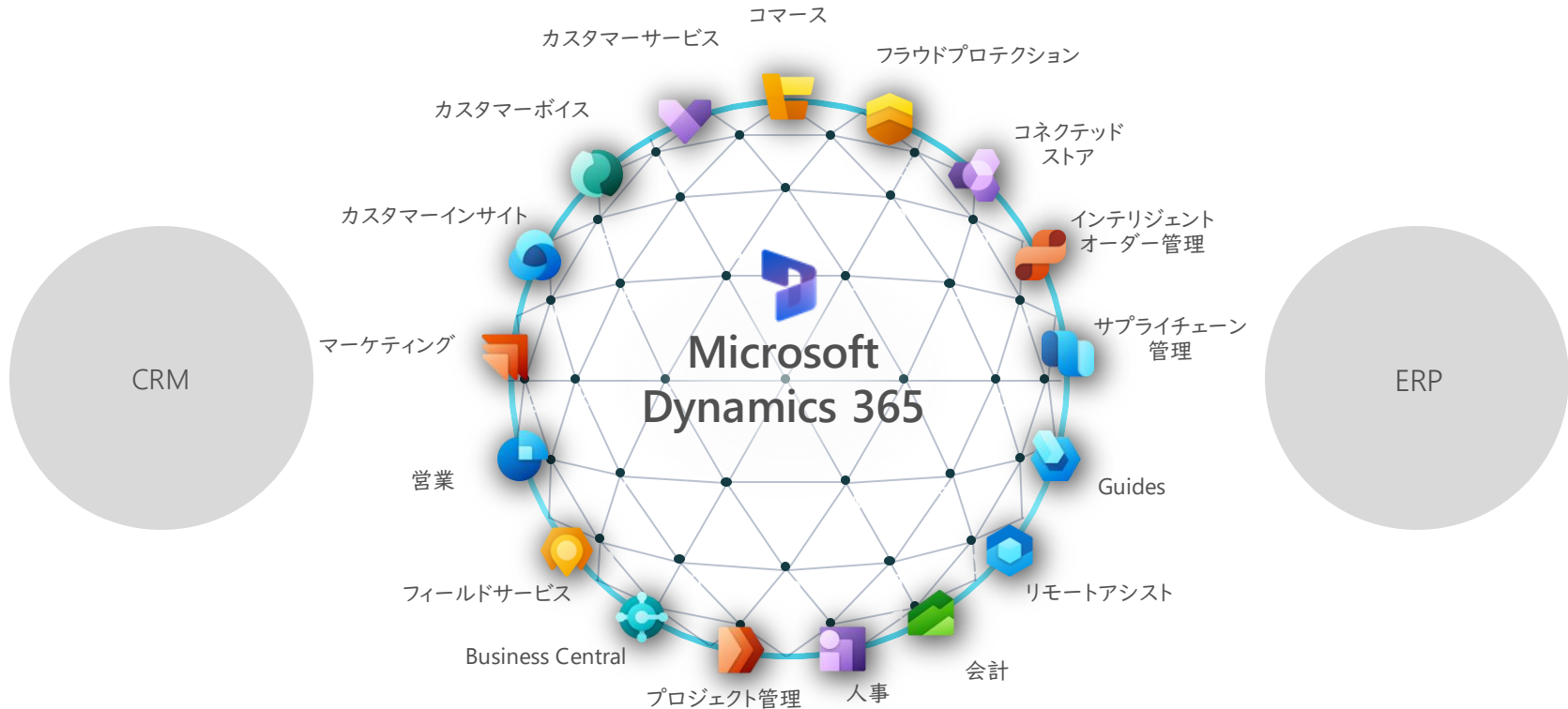
A light gray circle containing the text "ERP".

ERP

---


# Microsoft Dynamics 365 CE/FO の経歴





# Microsoft Business Applications 代表的なソリューション


## Back Office:ERP ソリューション

 **Dynamics 365 Finance**  
**中・大企業の財務管理**


- ・ アカウント管理
- ・ 会社間取引
- ・ 会計管理・締処理
- ・ 予算管理
- ・ 固定資産
- ・ 売掛金管理
- ・ 総勘定元帳
- ・ etc...

 **Dynamics 365 Supply Chain Management**  
**サプライチェーン管理 中・大企業向け**

- ・ オーダー管理
- ・ 在庫管理
- ・ 倉庫管理
- ・ 生産管理
- ・ 輸送管理
- ・ Etc...


 **Dynamics 365 Human Resources**  
**人事管理**

- ・ 人材マスタ管理
- ・ パフォーマンス管理
- ・ トレーニング管理
- ・ 福利厚生管理
- ・ 採用管理
- ・ Etc...


 **Dynamics 365 Project Operations**  
**プロジェクト管理**

- ・ プロジェクト販売管理
- ・ プロジェクト会計
- ・ プロジェクト契約管理人材
- ・ Etc...


## Front Office:CRM ソリューション

 **Dynamics 365 Marketing**  
**マーケティング管理**


- ・ カスタマージャーニー
- ・ イベント管理
- ・ イベントポータル
- ・ メールマーケティング
- ・ 顧客セグメンテーション
- ・ ロジスティクス管理
- ・ 顧客サーベイ
- ・ etc...

 **Dynamics 365 Sales**  
**営業支援**

- ・ 顧客管理
- ・ 商談管理
- ・ 活動管理
- ・ 競合/他社管理
- ・ リード管理
- ・ パートナーポータル
- ・ etc...

 **Dynamics 365 Customer Service**  
**カスタマーサービス管理**

- ・ 顧客管理
- ・ ケース管理
- ・ キュー管理
- ・ 契約とSLA管理
- ・ ナレッジ管理
- ・ 顧客サーベイ
- ・ SelfServiceポータル
- ・ etc...

 **Dynamics 365 Field Service**  
**フィールドサービスとメンテナンス管理**


- ・ リソース管理
- ・ 作業指示書管理
- ・ スケジュールとディスパッチ
- ・ 顧客資産管理
- ・ IoTアラート
- ・ 顧客サーベ
- ・ etc...


## Mixed Reality ソリューション

 **Dynamics 365 Remote Assist**  
**複合現実リモートプレゼンスツール**

 **Dynamics 365 Guides**  
**複合現実インストラクションツール**

## Customer Data Platform

 **Dynamics 365 Customer Insights**  
**パワーパーソナライズされたエンゲージメント/顧客のインサイト**

 **Customer Voice**  
**顧客の声を収集するための単一ソースソリューション**

## AI ソリューション

 **Dynamics 365 Sales Insights**  
**AI主導の売上インサイト**

 **Dynamics 365 Customer Service Insights**  
**AI主導のインサイトと仮想顧客サービスのエージェント**

 **Dynamics 365 Product Insights**  
**製品とサービスのリアルタイムインサイト**

 **Dynamics 365 Finance Insights**  
**キャッシュフローを改善するための組み込みAIツール**



# Microsoft Business Applications 代表的なソリューション





## Back Office:ERP ソリューション

 <p><b>Dynamics 365 Finance</b> 中・大企業の財務管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>アカウント管理</li> <li>会社間取引</li> <li>会計管理・締処理</li> <li>予算管理</li> <li>固定資産</li> <li>売掛金管理</li> <li>総勘定元帳</li> <li>etc...</li> </ul>	 <p><b>Dynamics 365 Supply Chain Management</b> サプライチェーン管理 中・大企業向け</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>オーダー管理</li> <li>在庫管理</li> <li>倉庫管理</li> <li>生産管理</li> <li>輸送管理</li> <li>Etc...</li> </ul>	 <p><b>Dynamics 365 Human Resources</b> 人事管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人材マスタ管理</li> <li>パフォーマンス管理</li> <li>トレーニング管理</li> <li>福利厚生管理</li> <li>採用管理</li> <li>Etc...</li> </ul>	 <p><b>Dynamics 365 Project Operations</b> プロジェクト管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>プロジェクト販売管理</li> <li>プロジェクト会計</li> <li>プロジェクト契約管理人材</li> <li>Etc...</li> </ul>
---	--	---	---





## Front Office:CRM ソリューション

 <p><b>Dynamics 365 Marketing</b> マーケティング管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>カスタマージャーニー</li> <li>イベント管理</li> <li>イベントポータル</li> <li>メールマーケティング</li> <li>顧客セグメンテーション</li> <li>ロジスティクス管理</li> <li>顧客サーベイ</li> <li>etc...</li> </ul>	 <p><b>Dynamics 365 Sales</b> 営業支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客管理</li> <li>商談管理</li> <li>活動管理</li> <li>競合/他社管理</li> <li>リード管理</li> <li>パートナーポータル</li> <li>etc...</li> </ul>	 <p><b>Dynamics 365 Customer Service</b> カスタマーサービス管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>顧客管理</li> <li>ケース管理</li> <li>キュー管理</li> <li>契約とSLA管理</li> <li>ナレッジ管理</li> <li>顧客サーベイ</li> <li>SelfServiceポータル</li> <li>etc...</li> </ul>	 <p><b>Dynamics 365 Field Service</b> フィールドサービスとメンテナンス管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>リソース管理</li> <li>作業指示書管理</li> <li>スケジュールとディスパッチ</li> <li>顧客資産管理</li> <li>IoTアラート</li> <li>顧客サーベ</li> <li>etc...</li> </ul>
--	---	--	--




## Mixed Reality ソリューション






 <p><b>Dynamics 365 Remote Assist</b></p> <p>複合現実リモートプレゼンスツール</p> 	 <p><b>Dynamics 365 Guides</b></p> <p>複合現実インストラクションツール</p> 
---	---

## Customer Data Platform

 <p><b>Dynamics 365 Customer Insights</b></p> <p>パワーパーソナライズされたエンゲージメント/顧客のインサイト</p> 	 <p><b>Customer Voice</b></p> <p>顧客の声を収集するための単一ソースソリューション</p> 
--	--

## AI ソリューション

 <p><b>Dynamics 365 Sales Insights</b></p> <p>AI主導の売上インサイト</p> 	 <p><b>Dynamics 365 Customer Service Insights</b></p> <p>AI主導のインサイトと仮想顧客サービスのエージェント</p> 	 <p><b>Dynamics 365 Product Insights</b></p> <p>製品とサービスのリアルタイムインサイト</p> 	 <p><b>Dynamics 365 Finance Insights</b></p> <p>キャッシュフローを改善するための組み込みAIツール</p> 
---	--	--	--

<p>Platform</p>  <p><b>Power Automate</b></p> <p>プロセス自動化、RPA</p>	 <p><b>Power BI</b></p> <p>ビジネスインテリジェンス</p>	 <p><b>Power Apps</b></p> <p>No-Code/Low-Code アプリケーションデザインツール</p>	 <p><b>Power Virtual Agent</b></p> <p>チャットボットデザイン 展開、管理</p>	 <p><b>Dataverse</b></p>
---	--	--	--	--

# Dynamics 365 と Power Platform

Microsoft  
Dynamics 365



マーケティング



営業支援



顧客サービス



フィールド  
サービス



プロジェクト  
オペレーション

モデル駆動アプリ

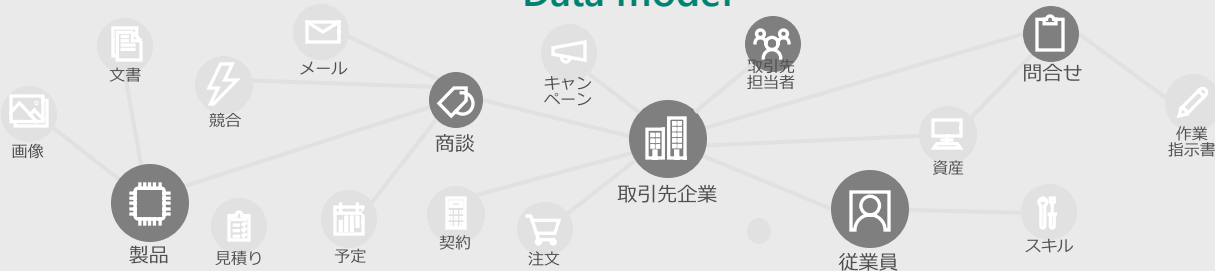
User Interface

キャンバスアプリ

Logic

業務プロセスフロー(レコードのステージ) + ワークフロー (Dynamics 内部処理) + Automate (他サービス連携)

Data model



App Module  
Designer

Canvas  
Studio

Form  
Designer

View  
Designer

Dashboard  
Designer

デザイナーツール群

管理機能

セキュリティ  
モデル



データAPI



データ統合



管理データ



# Dynamics 365 と Power Platform

Microsoft  
Dynamics 365



マーケティング



営業支援



顧客サービス



フィールド  
サービス



プロジェクト  
オペレーション

モデル駆動アプリ

User Interface

キャンバスアプリ

Logic

業務プロセスフロー(レコードのステージ) + ワークフロー (Dynamics 内部処理) + Automate (他サービス Power Automate)

Data model



セキュリティ  
モデル



データAPI



データ統合



管理データ



管理機能

App M  
Des

Canvas  
Studio

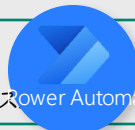
Form  
Designer

View  
Designer

Dashboard  
Designer

Power Apps

デザイナーツール群



# Dynamics 365 と Power Platform

Microsoft  
Dynamics 365



マーケティング



営業支援



顧客サービス



フィールド  
サービス



プロジェクト  
オペレーション

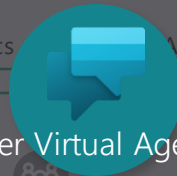
Power Platform



Power Apps



Power Automate



Power Virtual Agents



Power BI



Microsoft  
Dataverse



# マイクロソフトのクラウドサービス全体像

SaaS

Dynamics 365



aPaaS



Power Apps

Power Platform



Power Automate



Power Virtual Agents



Power BI



Dataverse

PaaS

Azure

IaaS

Azure

# マイクロソフトクラウドだからできる親和性を原則とした開発

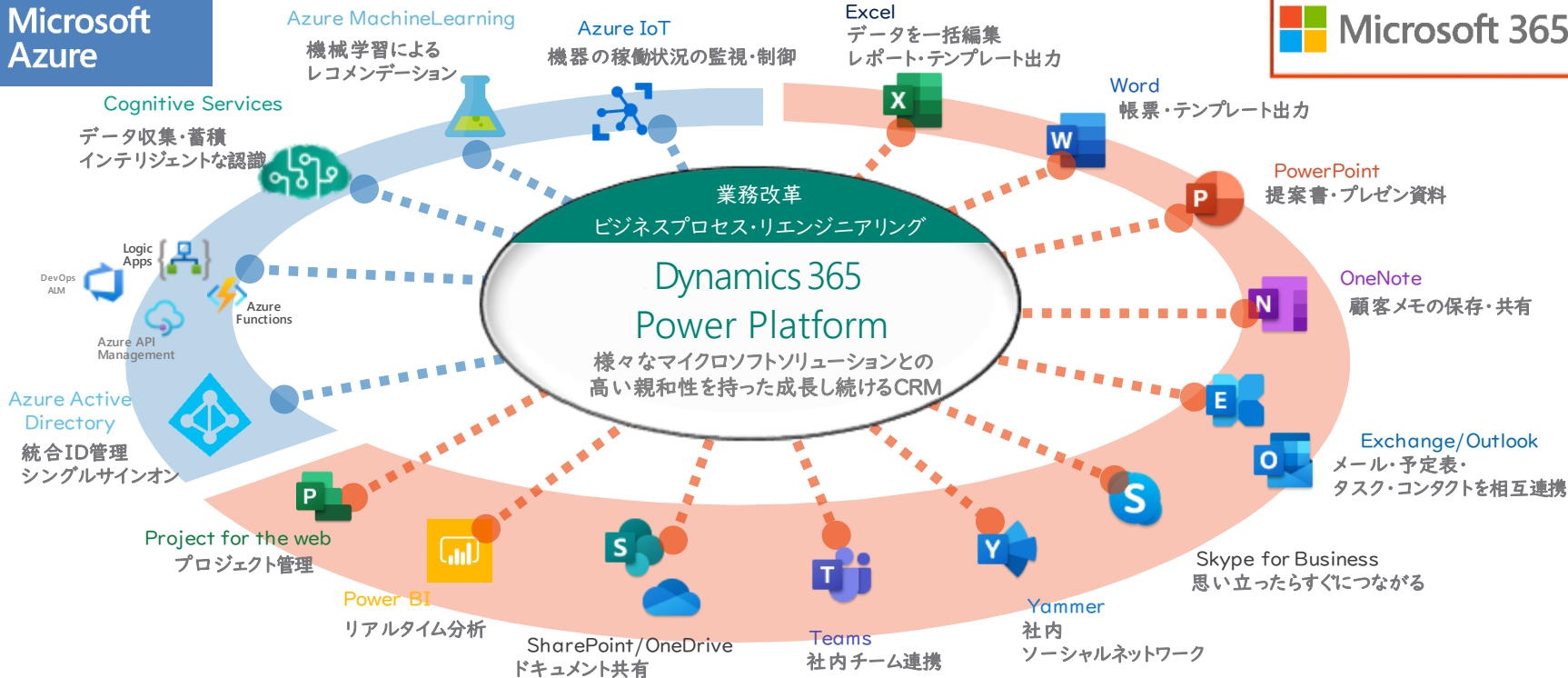
企業向けインテリジェントクラウド

Microsoft  
Azure

マイクロソフトソリューション群との有機的な連携によりユーザの生産性向上による継続的なビジネスメリットを享受いただけます。

Productivity(生産性向上)

Microsoft 365



# Dynamics 365 と Power Platform

Microsoft  
Dynamics 365



マーケティング



営業支援



顧客サービス



フィールド  
サービス

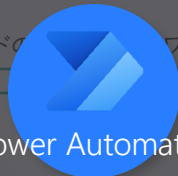


プロジェクト  
オペレーション

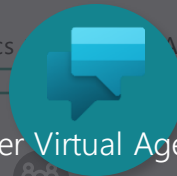
Power Platform



Power Apps



Power Automate



Power Virtual Agents



Power BI



Microsoft  
Dataverse

管理機能

セキュリティ  
モデル

データAPI

データ統合

管理データ

モデル駆動アプリ

User Interface

キャンバスアプリ

プロセスフロー (レコードの)

ワークフロー (Dynamics

Automate (他サービス連

Data model

画像

文書

競合

メール

商談

キャン

担当者

問合せ

作業  
指示書

製品

見積り

予定

契約

注文

資産

従業員

スキル

App Module  
Designer

Canvas  
Studio

Form  
Designer

View  
Designer

Dashboard  
Designer

デザインツール群

# Dynamics 365 と Power Platform

Microsoft  
Dynamics 365



マーケティング



営業支援



顧客サービス



フィールド  
サービス

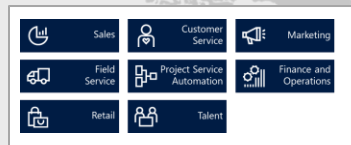


プロジェクト  
オペレーション

- Virtual Machine  
- Azure Machine Learning  
- Cognitive Services 他

- Exchange Online  
- SharePoint Online  
- Microsoft Teams 他

## データセンター



- 100 以上のデータセンター
- 世界 3 大ネットワークの 1 つ
- データセンターのリージョン数は AWS の 2.5 倍、Google の 7 倍
- 日本では東京大阪の 2 拠点で 4 多重で可用性を確保
- Microsoft Cloud すべてが Microsoft DC 内にて運用
- 世界最高レベルのセキュリティ対策

セキュア通信

高速通信

シングル ID



# Dynamics 365 と Power Platform

Microsoft  
Dynamics 365



マーケティング



営業支援



顧客サービス

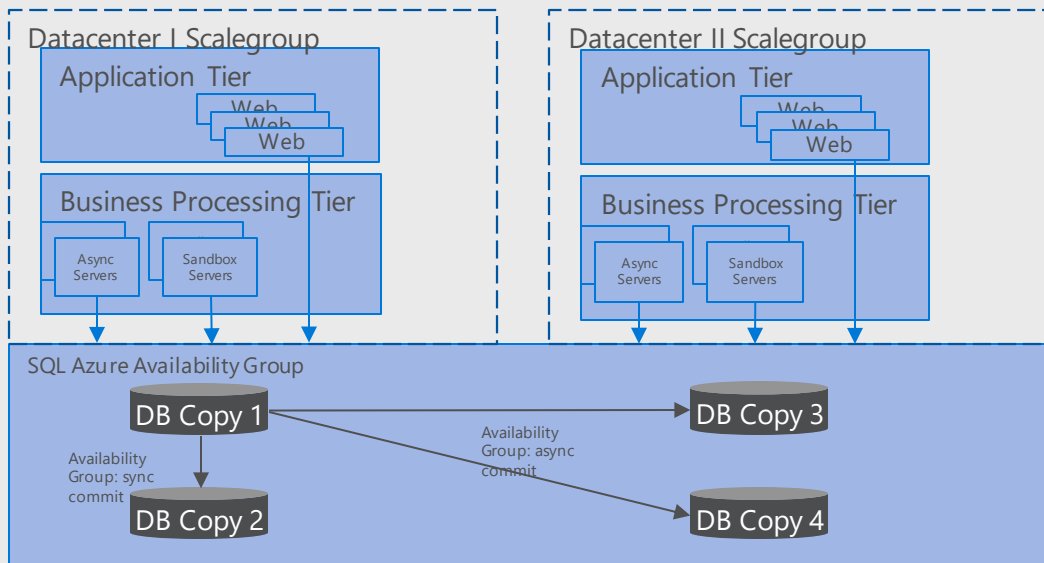


フィールド  
サービス



プロジェクト  
オペレーション

- 保守性と拡張性に優れた「インフラストラクチャ セット」を提供する共有インフラストラクチャ
- 複数の顧客組織をそれぞれ独自のデータベースでホストし、共有サービス インフラストラクチャをホストする
  - バックアップ&リストアをお客様主導で
  - お客様は任意のタイミングでバックアップ
  - お客様は任意のバックアップをリストア
- GEOレプリケーションによる障害復旧
  - 各DCで2重×DRサイト(東京DCの場合は大阪DC)でさらに2重



# PowerPlatform

## 位置づけと要素概要

Microsoft Dataverse  
キャンバスアプリ  
モデルドリブンアプリ  
Power Automate



# Dynamics 365 と Power Platform

Microsoft  
Dynamics 365



マーケティング



営業支援



顧客サービス



フィールド  
サービス

モデル駆動アプリ

User Interface

キャンパスアプリ

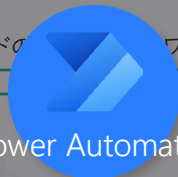
Power Platform  
Logic

プロセスフロー (レコードのワークフロー (Dynamics Automate (他サービス連

Data model



Power Apps



Power Automate



Power Virtual Agents



Power BI



Microsoft  
Dataverse

App Module  
Designer

Canvas  
Studio

Form  
Designer

View  
Designer

Dashboard  
Designer

デザイナーツール群

管理機能

セキュリティ  
モデル

データAPI

データ統合

管理データ

# Dynamics 365 と Power Platform

Dynamics 365



マーケティング



営業支援



顧客サービス



フィールドサービス

特定業務アプリ



ヒヤリハット管理アプリ



健康状態管理アプリ



店舗訪問アプリ



医療機器管理アプリ



申請管理アプリ

...

モデル駆動アプリ

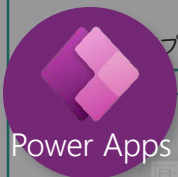
User Interface

キャンバスアプリ

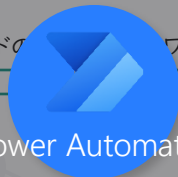
Power Platform

Logic

Data model



Power Apps



Power Automate



Power Virtual Agents



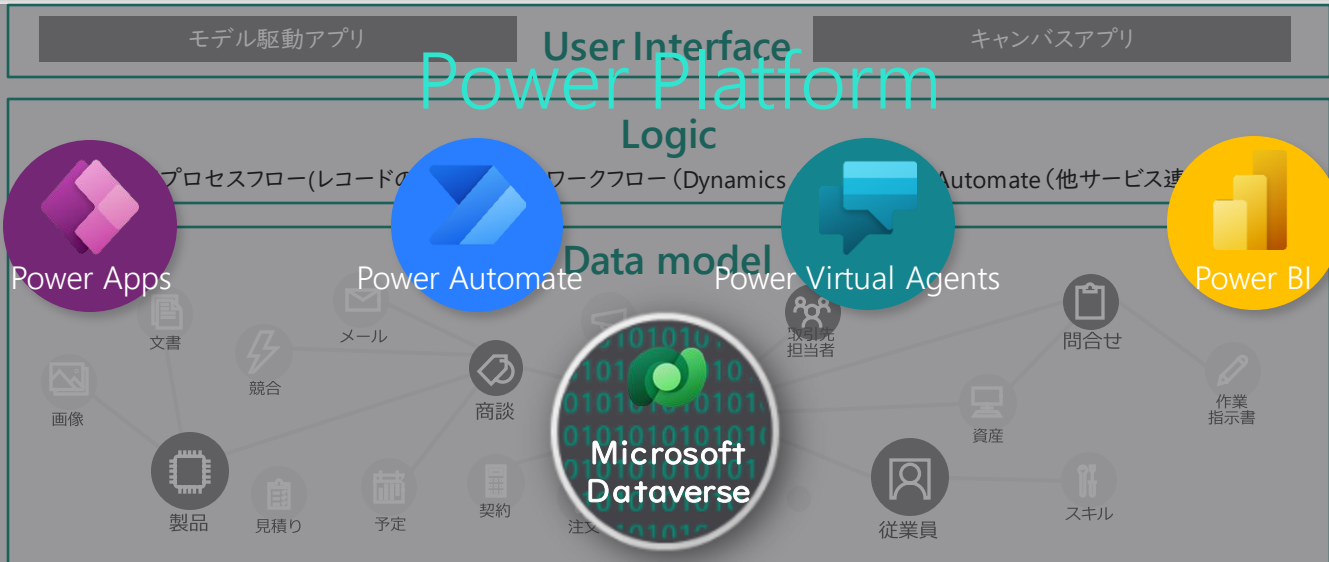
Power BI



Microsoft Dataverse

管理機能

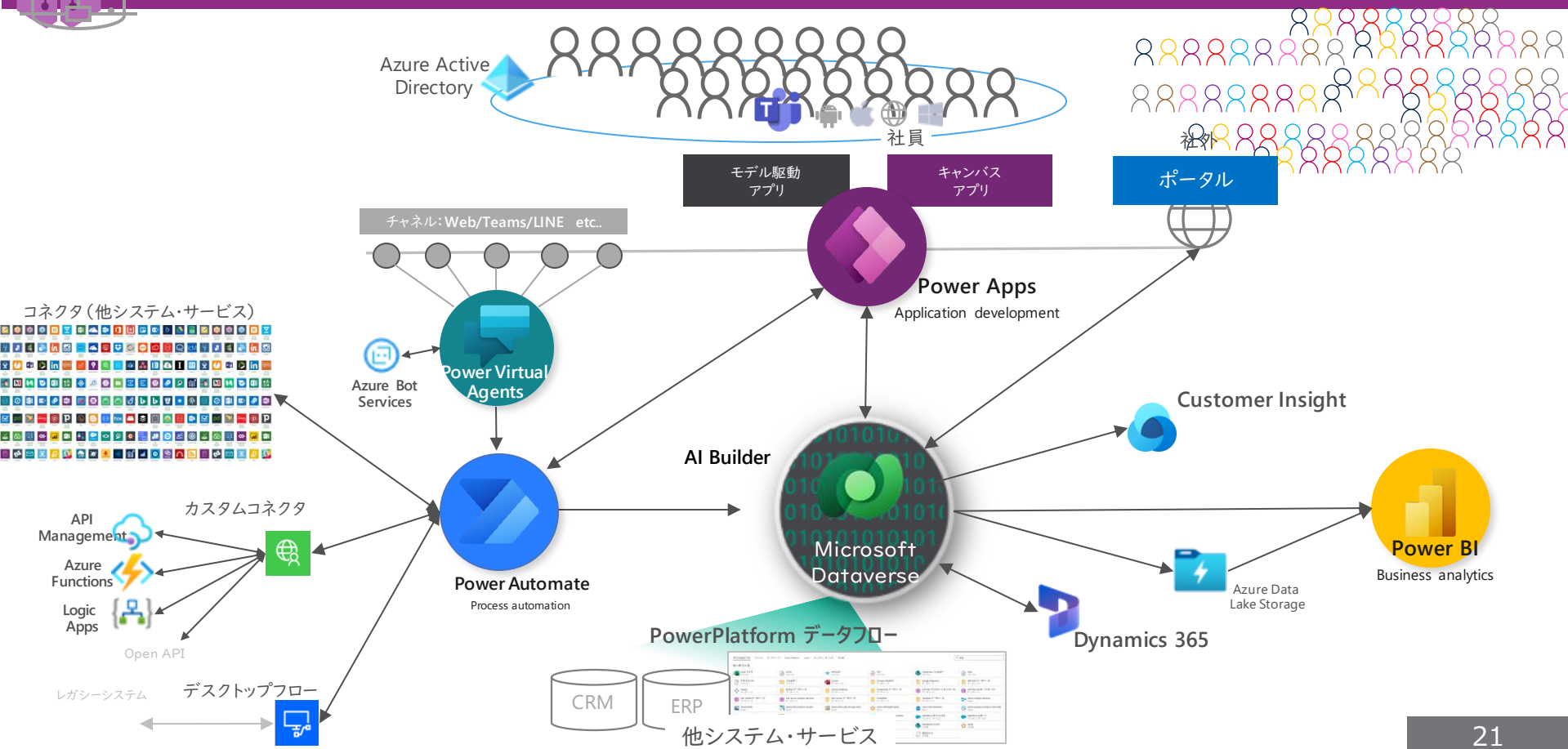
- セキュリティモデル
- データAPI
- データ統合
- 管理データ



デザイナーツール群

- App Module Designer
- Canvas Studio
- Form Designer
- View Designer
- Dashboard Designer

# Microsoft Power Platform



# Power Apps



## □ Webとモバイル向けのアプリソリューションの構築

### キャンバスアプリ

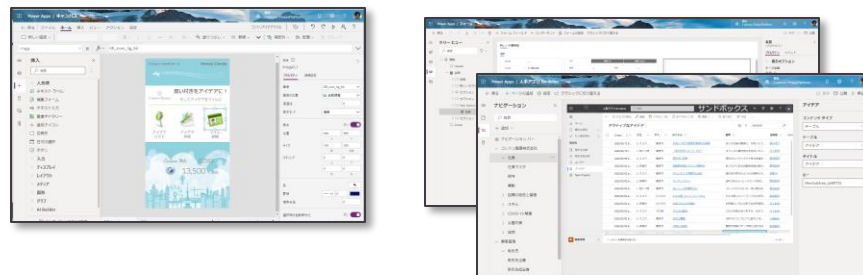
Power Pointを作るように画面を作成し、Excelのように関数を記述し要件を実現可能で素早くモバイルアプリを開発。  
ファーストラインワーカーの生産性

### モデル駆動型アプリ

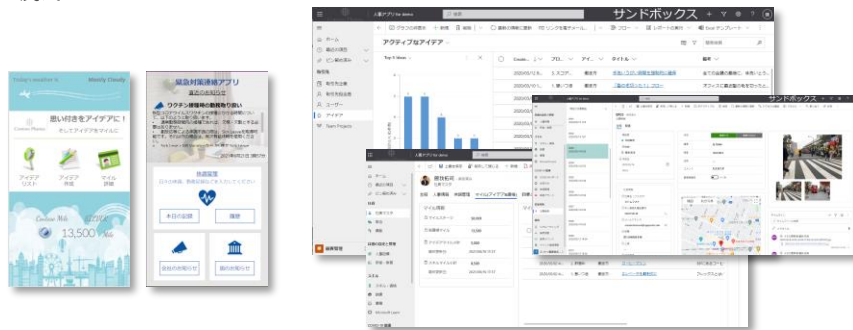
Dataverse データ モデルとビジネス プロセスから作成。  
PCでオフィスワーカーの生産性

あらゆるデバイスで、Webやモバイル、埋め込み型、スタンドアロンで作成したアプリを使用

作成



使用





## □ ビジネス・プロセスの自動化と統合

### クラウドフロー

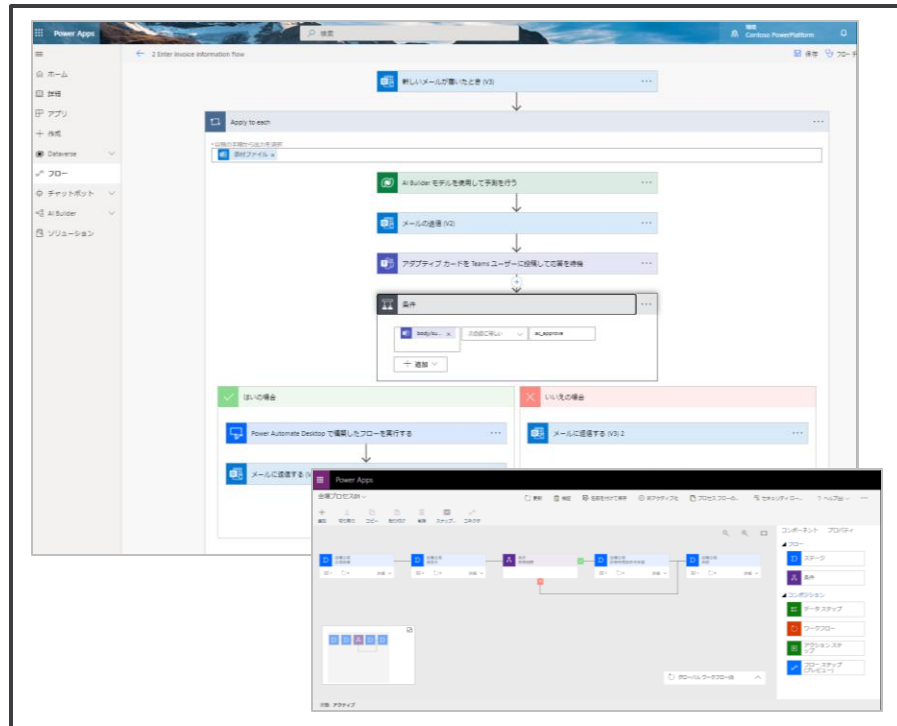
ワークフローと業務プロセスをすばやく自動化可能にし、Dataverse と500種類以上のデータソースと連携可能

### デスクトップフロー

Automate に備えるRPA機能。APIのないレガシーシステムをクラウドフローに組み込める

### ビジネスプロセスフロー

業務プロセスを定義し、「正しい処理」と「現在の状況」を明確化。レコードをトラッキングするためのフローとステップを作成



# Power Virtual Agents

## □ 強力な 仮想エージェント（ロボット）を構築

会話内容の専門家がデータサイエンティストや開発者を必要とせずに、グラフィカルインターフェイスを使用して、強力な仮想エージェントを簡単に作成

仮想エージェントが会話の中で動的に Power Automate を起動することができるため、他システムとの連携が容易に実現可能

作成された仮想エージェントは Teams、Web、LINEなどのチャンネルで使用可能

The screenshot displays the Power Virtual Agents interface. On the left, a chat window titled 'ボットのテスト' (Bot Test) shows a conversation. The bot asks the user to log in, and the user provides a phone number. The bot then asks for a name and offers to make a reservation. On the right, a flowchart titled '予約' (Reservation) illustrates the bot's logic. It starts with a 'Start' node, followed by a 'Say' node with a speech bubble. A decision node asks 'お名前は何ですか?' (What is your name?). If the user provides a name, the flow proceeds to a 'Say' node with a speech bubble. Another decision node asks 'お電話番号は何ですか?' (What is your phone number?). If the user provides a number, the flow proceeds to a 'Say' node with a speech bubble. A final decision node asks '予約をしますか?' (Do you want to make a reservation?). If the user says 'はい' (Yes), the flow proceeds to a 'Say' node with a speech bubble. If the user says 'いいえ' (No), the flow proceeds to a 'Say' node with a speech bubble. The flowchart also includes a 'Power Automate' connector that triggers a '予約' (Reservation) action when the user says 'はい'.



# Dataverse (旧 Common Data Service)



## □ Power Platform 共通で標準の拡張データストア

最初から標準化されたデータモデルを持つため、アプリをジャンプスタート可能  
セキュリティ機能、他データ統合機能なども組み込みされている

独自のニーズに応える拡張性をもち、既存のアプリやデータを統合可能

Dynamics 365 アプリが基盤としているデータストア。Azure SQL等を利用し、クラウド対応のセキュリティ、冗長性、コンプライアンス、ガバナンスを提供

Table Name	Type	Status
account	標準	標準
contact	標準	標準
customeraddress	標準	標準
ocp_dakiku	カスタム	カスタム
ocp_bookmaster	カスタム	カスタム
new_hrgpal	カスタム	カスタム
new_njjeva	カスタム	カスタム
ocp_kajou	カスタム	カスタム
ocp_reserve	カスタム	カスタム
organization	標準	標準
ocp_healthaert	カスタム	カスタム
ocp_dailyhealth	カスタム	カスタム
ocp_schedule	カスタム	カスタム

Column Name	Type	Required	Primary Key	Other
creation	日時	必須	はい	標準
modifiedby	参照	標準	標準	標準
modifiedbybehalf	参照	標準	標準	標準
modifiedon	日時	標準	標準	標準
address	テキスト	標準	標準	標準
businessunit	参照	標準	標準	標準
team	参照	標準	標準	標準
ownerid	参照	必須	標準	必須
statecode	参照	必須	標準	必須
color	テキスト	標準	標準	標準
kajou	参照	必須	標準	必須
stage	参照	標準	標準	標準
internalapproved	参照	標準	標準	標準
stageid	参照	標準	標準	標準
traversepath	テキスト	標準	標準	標準
photo03	イメージ	標準	標準	標準
description	参照	標準	標準	標準



