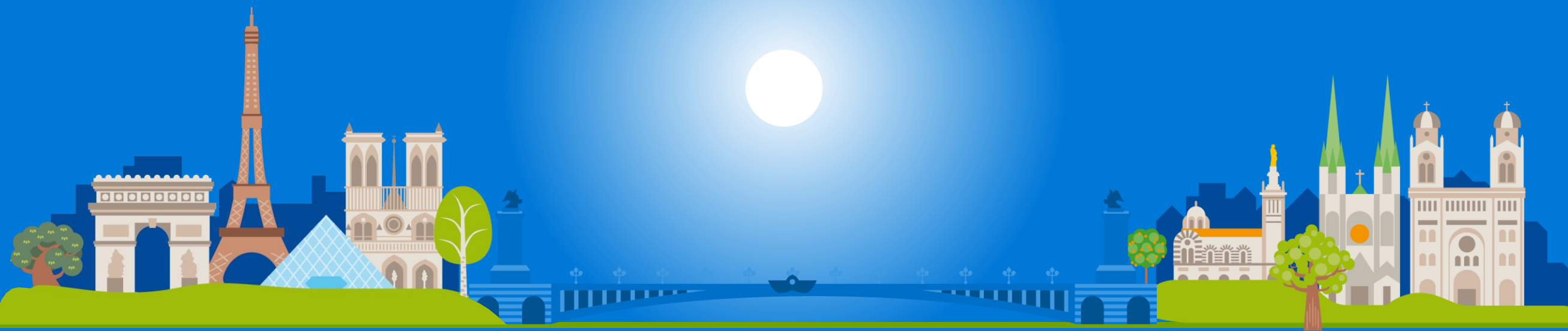




Microsoft Cloud en France

Les services Azure, la localisation des données Office 365

Frédéric Aatz – Azure lead
Alfonso Castro – Cloud lead
Microsoft France

Évolution du marché du Cloud Computing en France

6ème marché mondial pour le cloud computing - 2,7M€¹



Marché en croissance rapide +22% Par An,
Avec une croissance de PaaS +3% Par An.



65% des entreprises s'appuient sur une stratégie de cloud hybride²



¹IDC Cloud – Prévisions 2016, France

²IDC, Etude Cloud Computing 2016



Des investissements répondant aux attentes des marchés et de la réglementation

L'expansion géographique aide les différentes industries et les marchés à surmonter les "obstacles" du cloud

Conformité



Des certifications de conformité spécifiques favorisent la mise en œuvre de solutions et le développement d'applications locales

Localisation de données



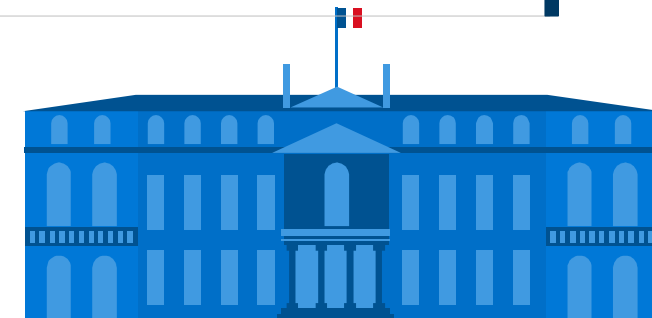
Les centres de données locaux permettent de conserver les données clients inactives sur un territoire donné, ce qui permet aux clients de répondre aux critères locaux en matière de localisation de données

Performance



Les centres de données locaux aident à réduire la latence d'Azure pour les développeurs et les partenaires, accélérant l'innovation

Pour des infos actuelles concernant "la conformité", merci de visiter the [Microsoft Trust Center](https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/Transparency/default.aspx#Data_stored). Pour la "localisation des données", https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/Transparency/default.aspx#Data_stored



Le Cloud est plus qu'un endroit : c'est un modèle

Le modèle d'exploitation du cloud favorise l'agilité au bénéfice des développeurs. Le cloud hybride permet d'utiliser ce modèle de manière cohérente entre les différents environnements Cloud : public, partenaires et privé, offrant ainsi une flexibilité optimale.



Datacenters de Microsoft



Datacenters Partenaires



Datacenters Clients

Mondial

Services cloud hyper-évolus et connectés à l'échelle mondiale, à partir de centres de données régionaux.

ex. Dublin ou Amsterdam.

Local

Services cloud à partir de centres de données locaux pour répondre aux conditions de localisation de données.

Services cloud déployés sur des ressources dédiées, hébergés ou exploités par un **partenaire Microsoft**.

Fournit des offres de services intégrés ou spécifiques à une industrie.

Déployé sur des **ressources dédiées aux clients** avec des produits et des technologies Microsoft.

Bénéficiez d'expériences cloud dans vos propres locaux.

Public

Hybride

Privé

Modèle de responsabilité partagée

Microsoft vous offre la possibilité unique de choisir la meilleure solution pour votre entreprise, qu'il s'agisse sur site ou dans le cloud public, ou de choisir entre *Infrastructure* (IaaS), *Platform* (PaaS) ou *Software* (SaaS, comme Office 365) *as a Service*.



IaaS, PaaS & SaaS sont tous des modèles différents de ce qu'un client gère et de ce qu'un fournisseur de cloud gère.



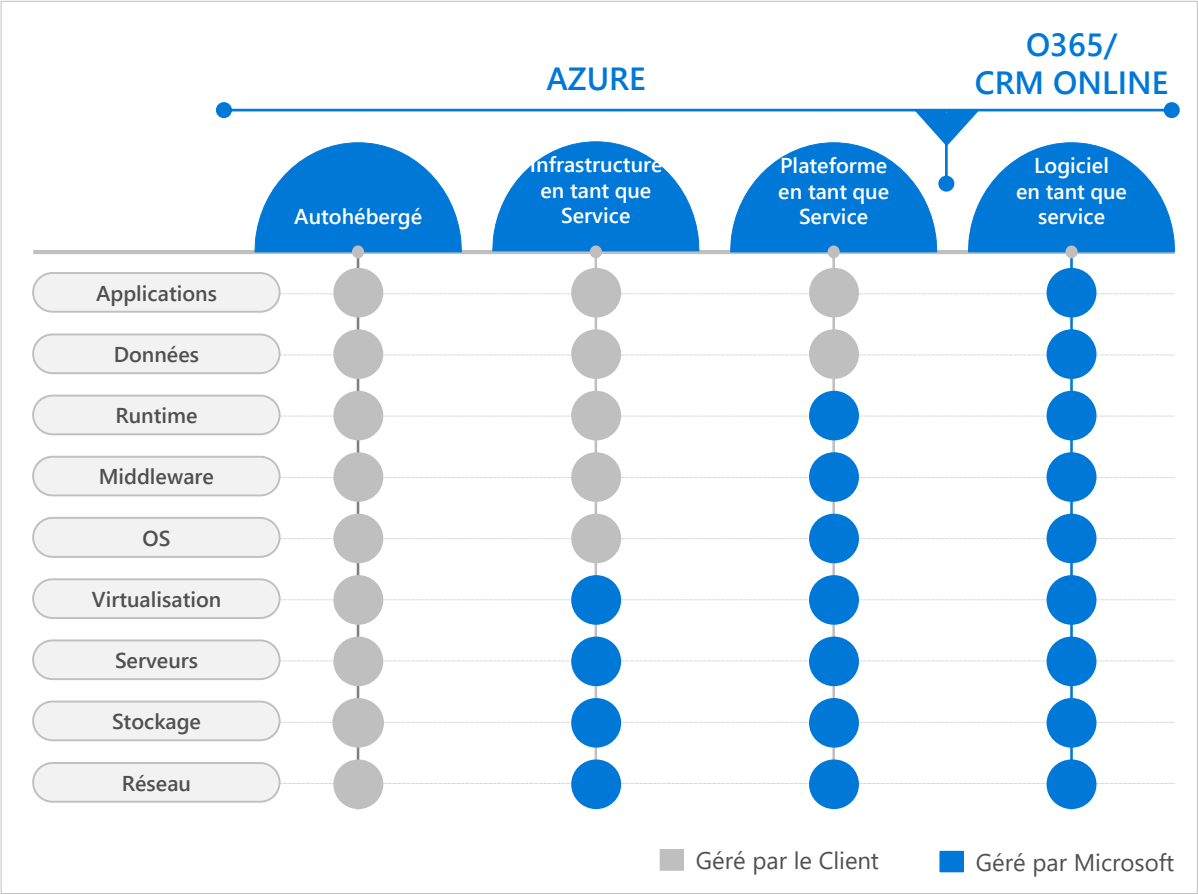
Avec les offres Azure, IaaS ou PaaS, un client gère ses données et ses applications et peut donc choisir la localisation de ses données.



Avec Office 365, une offre SaaS, vous bénéficiez des choix effectués par Microsoft pour vous offrir la meilleure expérience possible indépendamment de la localisation au repos de vos données clients.



Avec Dynamics CRM Online, une offre SaaS, Microsoft gère les données des clients à travers les applications et les centres de données. Microsoft affecte donc vos données à une région.



Que fait Microsoft pour gagner votre confiance ?



UNE APPROCHE
HOLISTIQUE de la
SECURITÉ et du **RGPD**



LEADERSHIP
en
CONFORMITÉ



ENGAGEMENT
ENVERS LA
TRANSPARENCE et la
CONFIDENTIALITÉ



Sécurité

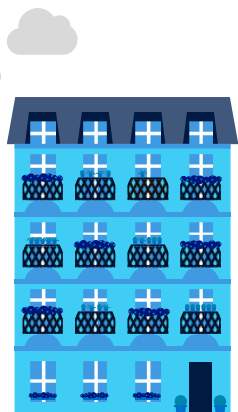


Les attentes de nos clients

- Sauvegarde des données en utilisant la technologie et les processus de sécurité de l'industrie.
- Chiffrement des données, en transit et au repos.
- Accès aux contrôles et à l'information pour vous aider à réduire les risques.

Nos mises en œuvre

- Nos datacenters sont équipés de mesures de sécurité physique de pointe.
- Nous intervenons en cas d'incident 24 h/24 et 7 j/ 7 pour diminuer les menaces et les attaques.
- Nous chiffons les données échangées entre nos centres de données.
- Nous protégeons vos données stockées avec des outils intégrés et fournissons l'accès à d'autres capacités de chiffrement.



Disponibilité



Les attentes de nos clients

- Les données et les services doivent être disponibles lorsque les clients en ont besoin.
- En complément des services procurés par leur propre fournisseur de cloud, les clients disposent d'outils et de ressources pour créer et gérer leurs applications métier sensibles et leurs données critiques.

Nos mises en œuvre

- Nous fournissons un engagement de qualité professionnelle.
- Nous sommes conformes aux normes de l'industrie, aux meilleures pratiques et aux certifications pour assurer la disponibilité.
- Nous fournissons à nos clients des outils fiables de reprise après sinistre, de sauvegarde et d'archivage, de surveillance et de gestion pour les aider à fournir des applications cloud hautement disponibles.
- Nous fournissons des informations sur l'état du service, y compris la maintenance planifiée.



La couverture de conformité la plus complète de l'industrie



Mondiale

- ✓ CSA STAR Attestation
- ✓ CSA STAR Certification
- ✓ CSA STAR Self-Assessment
- ✓ ISO 22301
- ✓ ISO 27001
- ✓ ISO 27017
- ✓ ISO 27018
- ✓ SOC 1 Type 2
- ✓ SOC 2 Type 2
- ✓ SOC 3



Gouvernement des USA

- ✓ CJIS
- ✓ DoD DISA SRG Level 2
- ✓ DoD DISA SRG Level 4
- ✓ DoD DISA SRG Level 5
- ✓ DFARS
- ✓ DoE 10 CFR Part 810
- ✓ FedRAMP Mod JAB P-ATO
- ✓ FedRAMP High JAB P-ATO
- ✓ FIPS 140-2
- ✓ IRS 1075
- ✓ ITAR
- ✓ NIST CSF
- ✓ NIST 800-171
- ✓ Section 508 VPAT



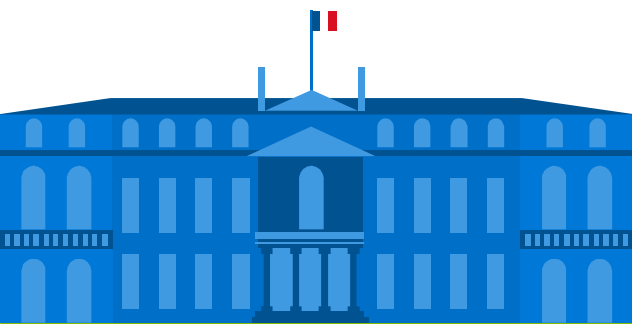
Industrie

- ✓ CDSA
- ✓ FACT UK
- ✓ FERPA
- ✓ FFIEC
- ✓ FISC Japan
- ✓ GLBA
- ✓ GxP 21 CFR Part 11
- ✓ HIPAA/HITECH
- ✓ HITRUST
- ✓ IG Toolkit UK
- ✓ MARS-E
- ✓ MPAA
- ✓ NEN 7510:2011 (Netherlands)
- ✓ PCI DSS Level 1
- ✓ Shared Assessments



Nationale

- ✓ Argentina PDPA
- ✓ Australia IRAP/CCSL
- ✓ Canada Privacy Laws
- ✓ China DJCP Level 3
- ✓ China GB 18030
- ✓ China TRUCS/CCPPF
- ✓ EU ENISA IAF
- ✓ EU Model Clauses
- ✓ EU-US Privacy Shield
- ✓ Germany IT Grundschutz wb
- ✓ India MeitY
- ✓ Japan CS Mark Gold
- ✓ Japan My Number Act
- ✓ Netherlands BIR 2012
- ✓ New Zealand GCIO
- ✓ Singapore MTCS Level 3
- ✓ Spain DPA
- ✓ Spain ENS
- ✓ UK G-Cloud



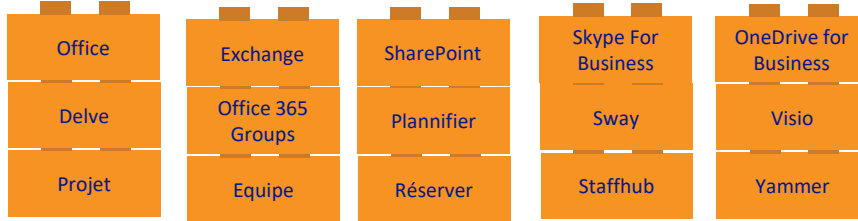
Engagement pour la transparence et la confidentialité



Le Cloud Microsoft

Software as a Service (SaaS)

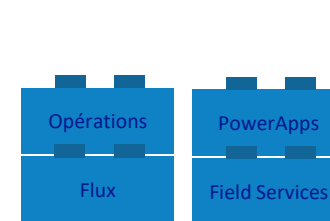
OFFICE 365



POWER BI



DYNAMICS 365

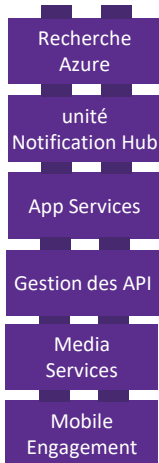


ADMINIS-TRATION



Plattform as a Service (PaaS)

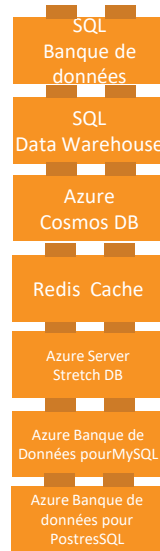
WEB ET MOBILE



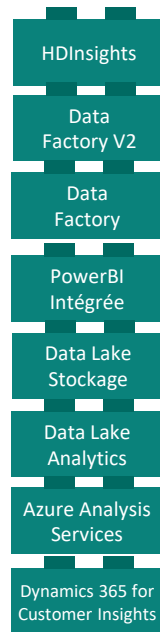
CONTENEUR



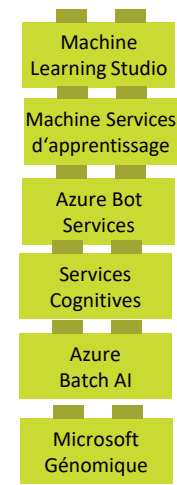
BASE DE DONNEES



DATA ET ANALYTICS



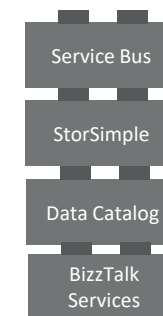
AI ET SERVICES COGNITIVE



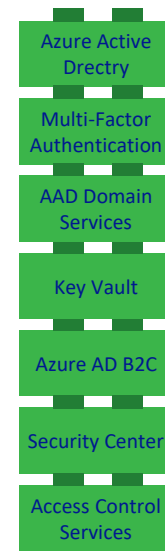
INTERNET DES OBJETS



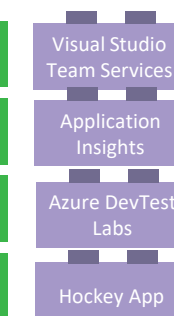
INTÉGRATION DE L'ENTREPRISE



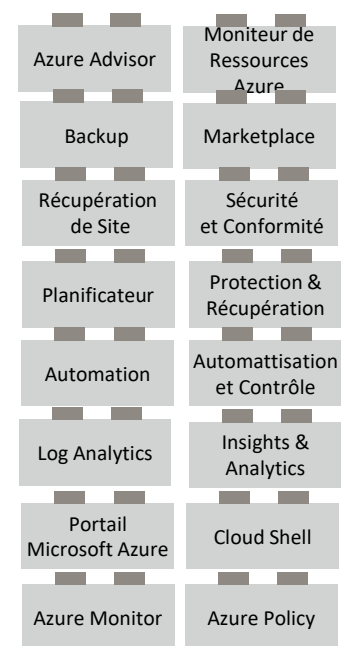
SECURITE ET IDENTITE



OUTILS DE DÉVELOPPEMENT



Gouvernance et Supervision



Infrastructure as a Service (IaaS)

Calcul



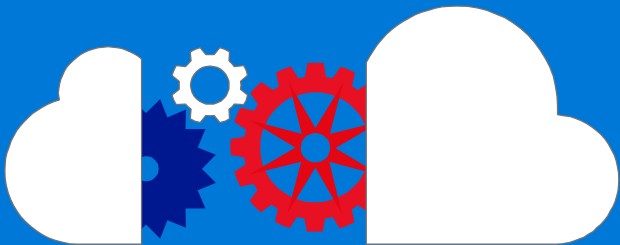
Réseau



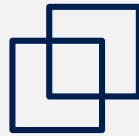
Stockage



Microsoft Azure en France



Azure. Le Cloud Pour Tous.



Productif

Hybride

Intelligent

De confiance



Productif



Hybride

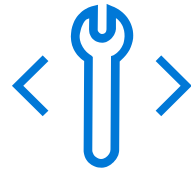


Intelligent



De confiance

Productivité de développement inégalée



Outils Intégrés

Visual Studios
Tiers| DevOps



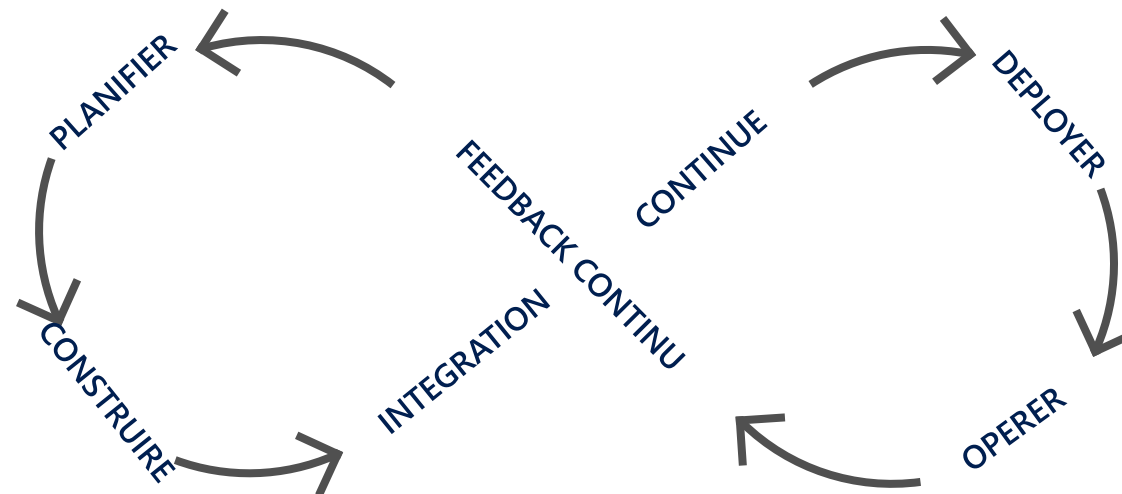
Plus de 100 services

Azure functions
Kubernetes | Logic apps



Gestion Unifiée

Un cloud unique | Politique commune



Fournir le seul cloud hybride cohérent



Productif



Hybride



Intelligent



De confiance

Azure Active
Directory



Identité
Commune



Active
Directory

Azure
Services



Plateforme Cloud
Unifiée



Azure
Stack

Azure
Data Services



Plateforme de
Données



Serveur
SQL

Azure Security
& Management



Sécurité
et Gestion



Infrastructure
Auto-héberger



Productif



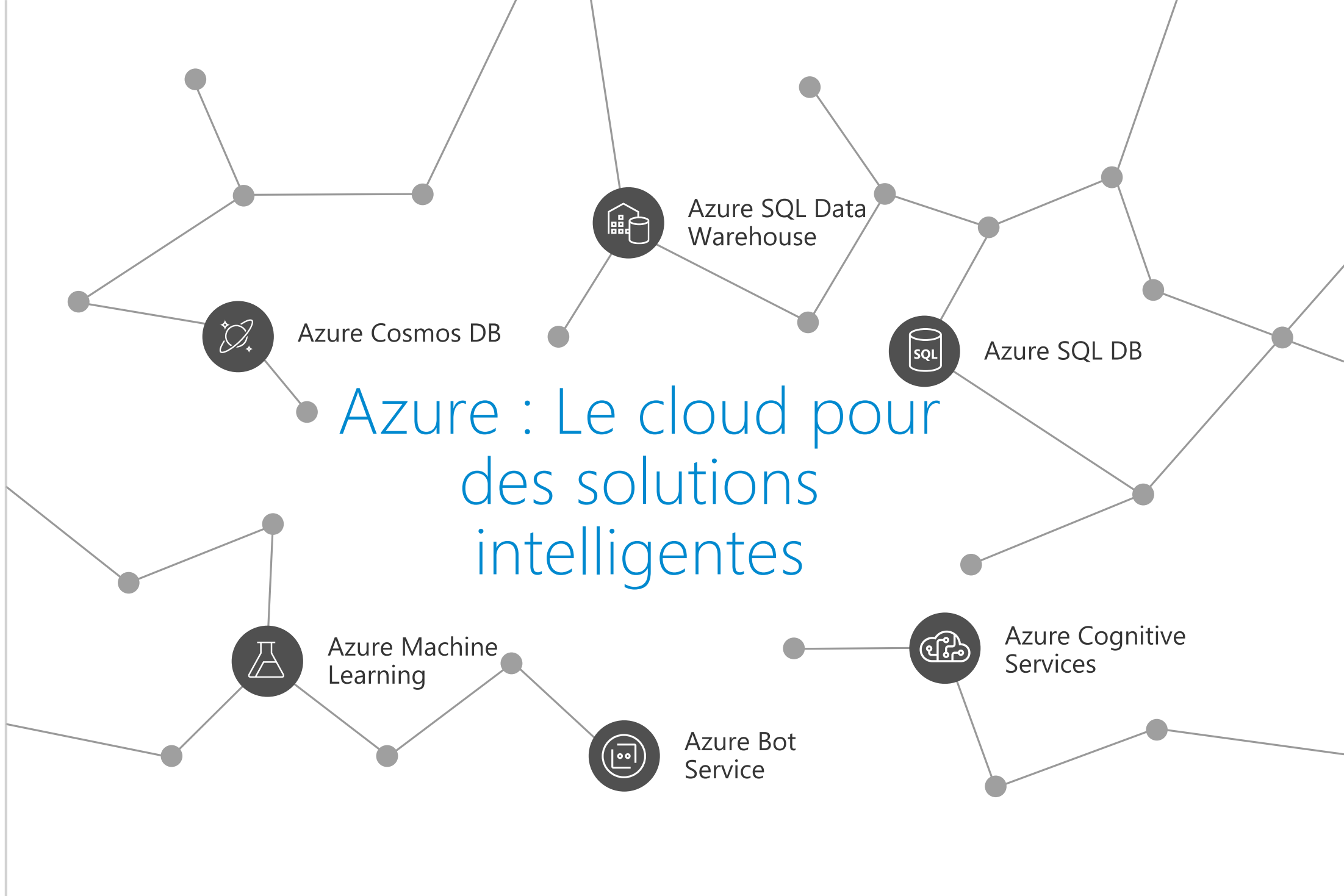
Hybride



Intelligent



De confiance





Productif



Hybride



Intelligent



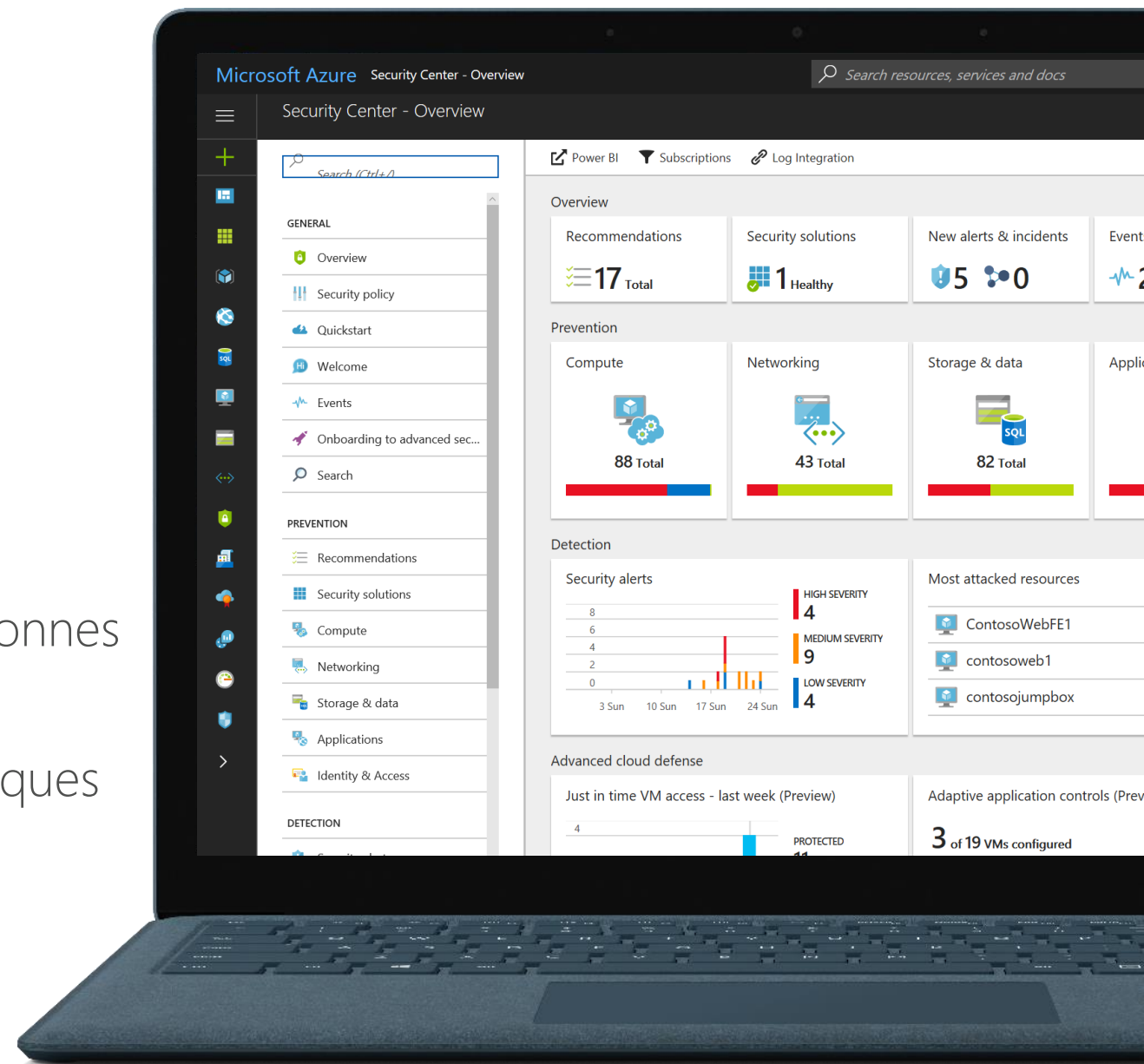
De confiance

Azure Security Center

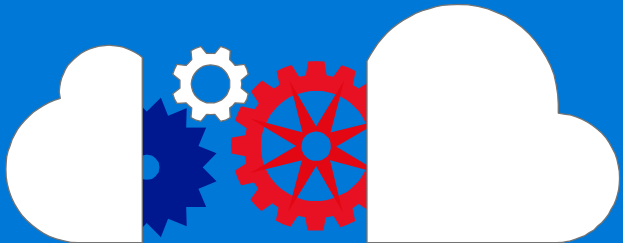
Protéger en faisant appel aux bonnes pratiques

Détecter les menaces et les attaques

Corriger les problèmes



Zones de Disponibilité - Azure France



Une Nouvelle zone géographique avec des Zones de Disponibilité Azure



Infrastructure mondiale Azure

Plus de 100 datacenters dans 40 pays

42 régions

L'un des trois plus grands réseaux mondiaux

Plus de 15 milliards de dollars investis dans l'infrastructure

Plus de 3 milliards de dollars en Europe

www.microsoft.com/datacenters

Zones de
Disponibilité

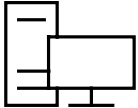
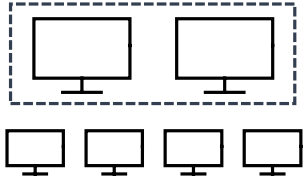
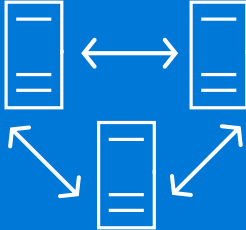
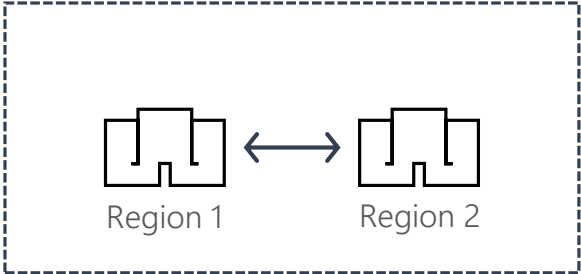
Microsoft offre
une résilience et
une disponibilité
de pointe
supportées par
une infrastructure
de cloud massive



La nouvelle région France Centre offre trois zones de disponibilité pour offrir une haute disponibilité, une résilience accrue et une continuité d'activité.

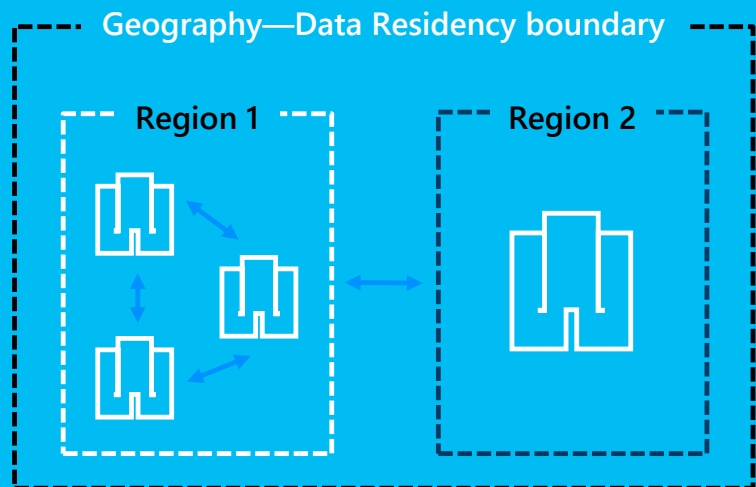


La Résilience la plus complète et le meilleur SLA

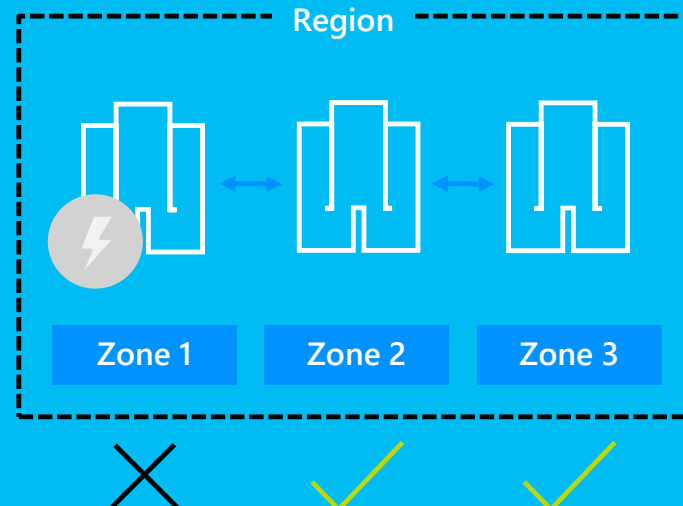
INDUSTRIES	LE MEILLEUR DE L'INDUSTRIE SLA HAUTE DISPONIBILITE		LEADER DE L'INDUSTRIE RECUPERATION /DESASTRE
SLA VM 99.9%	SLA VM 99.95%	SLA VM 99.99% / Dès l'ouverture	REGIONS 42
			
VM SIMPLE Protection avec stockage Premium	AVAILABILITY SETS & SCALE SETS Protection contre les défaillances dans les centres de données	ZONES DE DISPONIBILITÉ Protection contre les défaillances complètes des centres de données	REGION APPAIRÉES Protection contre les catastrophes avec respect de la localisation des données

Les Zones de Disponibilité

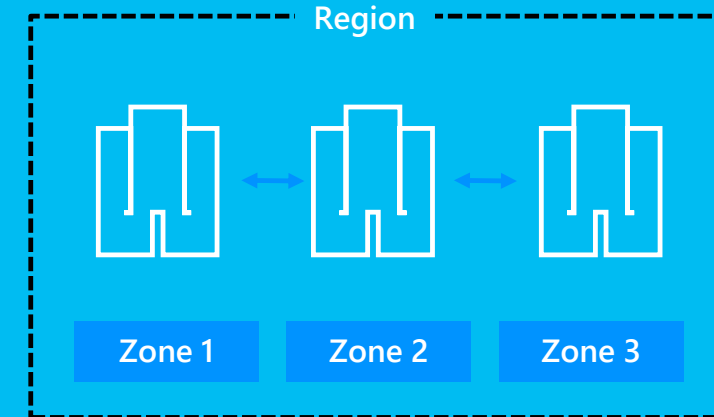
Partie intégrante des solutions de HA/DR natives, protection contre la non disponibilité de datacenter



Data Residency



Continuité de services, y compris en cas de dysfonctionnement complet d'un datacenter



Une SLA de 99.99%, à l'ouverture du service

Office 365

Localisation des données

Où les données de mes clients sont-elles stockées au repos ?

Quel est votre engagement contractuel pour la localisation des données ?

Comment vérifier où sont les données ?

Office 365 : Les données clients en France

La solution la plus complète, la plus sécurisée pour le digital, avec localisation des données en France

Localisation des données en France

Nous nous engageons à stocker les données au repos en France¹

Contenu des boîtes-aux-lettres **Exchange Online** (corps et contenu des pièces jointes des messages mail, données calendrier)

Contenu des sites **SharePoint Online** et fichiers stockés dans ce même site

Données **Project Online**,

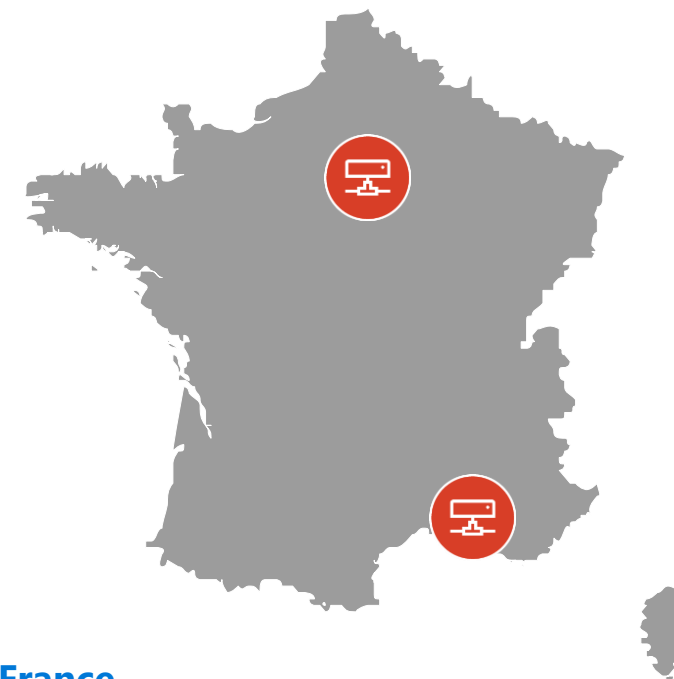
Fichiers stockés dans **OneDrive for Business**

Les données de base des clients sont stockées au repos sur l'ensemble des datacenters situés en France, afin de satisfaire la continuité de service et la reprise sur incident.

Expérience cohérente

La totalité de la suite Office 365, sur la base de l'infrastructure Cloud de Microsoft, fournit une expérience similaire, quelle que soit la localisation des données au repos

Localisation de données clients au repos pour les clients ayant provisionné leur Tenant Office 365 en France



FRANCE		HORS ZONE		
Exchange Online	Advanced Threat Protection	Europe	Europe	United States
Exchange Online Protection	E-Discovery	Microsoft Teams	Delve	Sway
OneDrive for Business	Office Online (Temp. Caching)	Microsoft Stream	Planner	Yammer
Project Online	MyAnalytics	Advanced e-Discovery		Azure Active Directory
SharePoint Online		Skype for Business meeting content		
Skype for Business (historique de conversations)		Azure Active Directory		

¹ Tel que défini dans les [Microsoft Online Services Terms](#).

Localisation des données Yammer bientôt en UE

Stockage des données de messages au repos dans la région

Pré-preview: Automne 2017
(Réservé à un nombre réduit de clients)

Preview: fin 2017

Ouverture du service en Europe: dernier trimestre 2018

Autres regions : Postérieurement



* Hors régions "souveraines" (US Government, Chine opéré par 21Vianet, Allemagne)

** Échéances sujettes à modifications

Localisation des données Teams

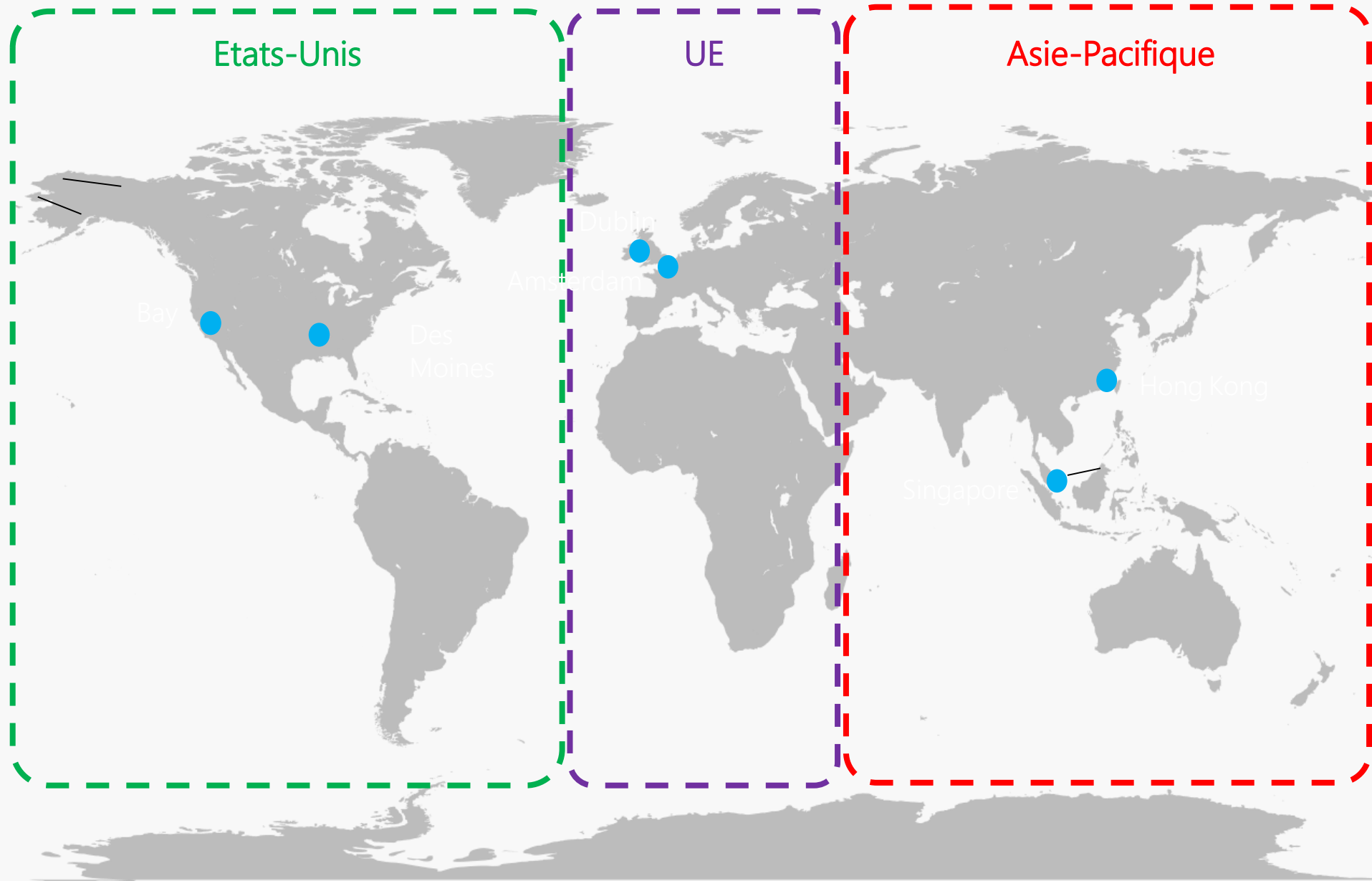
Données 'Chat'

Stockées en UE, dès à présent

Planning de localisation en France à venir

Fichiers

S'appuient sur SharePoint et OneDrive, dont le stockage est réalisé en France



Où sont les données ?

<http://office.com/datamaps>

Microsoft

Store - Products - Support

Office Products - Templates Support

Search Office

Sign in

Chat now

Where is my data?

These interactive data maps provide specific geographic details about where customer data is stored in Microsoft Office 365 and Microsoft Dynamics 365. Specifically, they provide information regarding the locations of our datacenters throughout the world for the Office 365 and Dynamics 365 services.

SELECT YOUR OFFICE LOCATION

SELECT YOUR GEOGRAPHY

Select your country/region

Asia Pacific

Australia

Canada

Europe

India

Japan

Korea

South America

United Kingdom

United States



This data map describes where Microsoft stores customer data in the course of providing Office 365 and Dynamics 365 services for customers located in the **Europe, the Middle East, or Africa (EMEA)** region. Specifically, this map provides information regarding the locations of datacenters and corresponding services for customer data stored in Office 365 in EMEA.

Microsoft replicates customer data in at least two datacenters at any given time for reliability and availability.

ALL SERVICES

Exchange

Quincy, WA

Chicago, IL

San Antonio, TX

Planner

Des Moines, IA

San Jose, CA

Blue Ridge, VA

SharePoint

Des Moines, IA

San Antonio, TX

Quincy, WA

Chicago, IL

Skype for

Des Moines, IA

Quincy, WA

Chicago, IL

SEE MORE SERVICES

ALL SERVICES

Exchange

Quincy, WA

Chicago, IL

San Antonio, TX

Planner

Des Moines, IA

San Jose, CA

Blue Ridge, VA

SharePoint

Des Moines, IA

San Antonio, TX

Quincy, WA

Chicago, IL

Skype for

Des Moines, IA

Quincy, WA

Chicago, IL

Office 365

Microsoft Teams

Singapore

Hong Kong

Korea

Planner

Singapore

Hong Kong

Project Online

Singapore

Hong Kong

Sway

United States

Yammer

United States

Office 365 in Education

OneNote.com

Japan

Netherlands

Ireland

School Data Sync

United States

Dynamics 365

Customer Service

Singapore

Hong Kong

Field Service

Singapore

Hong Kong

Project Service Automation

Singapore

Hong Kong

Sales

Singapore

Hong Kong

Azure Active Directory

Azure Active Directory

Singapore

Hong Kong

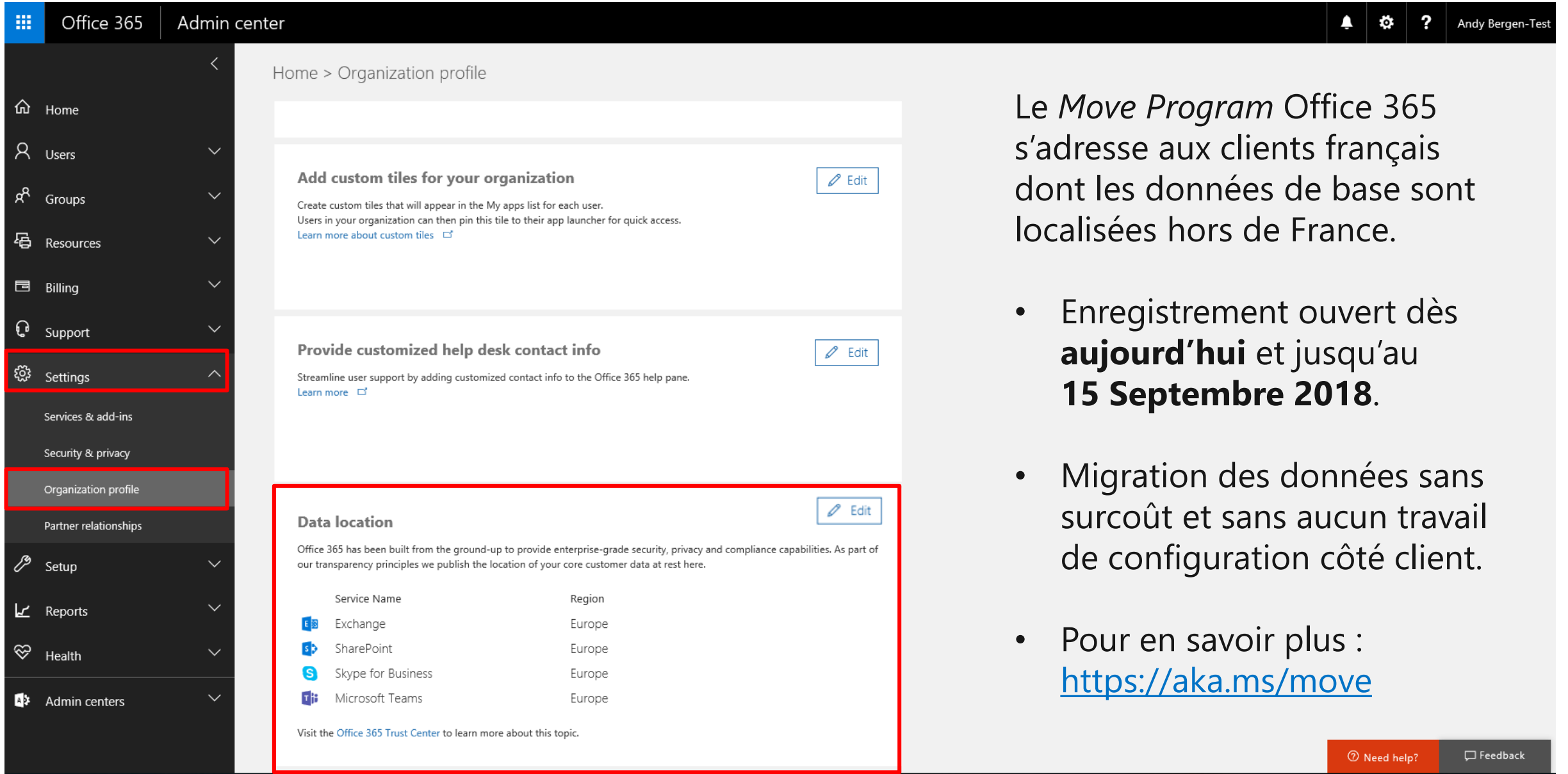
United States

Netherlands

Ireland

SEE LESS SERVICES

Location des données au repos



The screenshot shows the Office 365 Admin center interface. The left navigation pane has 'Settings' and 'Organization profile' highlighted with red boxes. The main content area shows the 'Organization profile' page with a red box around the 'Data location' section. This section contains a table of services and their regions.

Office 365 Admin center navigation pane:

- Home
- Users
- Groups
- Resources
- Billing
- Support
- Settings**
- Services & add-ins
- Security & privacy
- Organization profile**
- Partner relationships
- Setup
- Reports
- Health
- Admin centers

Organization profile page content:

- Home > Organization profile
- Add custom tiles for your organization (Edit)
- Provide customized help desk contact info (Edit)
- Data location** (Edit)

Data location section content:

Office 365 has been built from the ground-up to provide enterprise-grade security, privacy and compliance capabilities. As part of our transparency principles we publish the location of your core customer data at rest here.

Service Name	Region
Exchange	Europe
SharePoint	Europe
Skype for Business	Europe
Microsoft Teams	Europe

Visit the [Office 365 Trust Center](#) to learn more about this topic.

Le *Move Program* Office 365 s'adresse aux clients français dont les données de base sont localisées hors de France.

- Enregistrement ouvert dès **aujourd'hui** et jusqu'au **15 Septembre 2018**.
- Migration des données sans surcoût et sans aucun travail de configuration côté client.
- Pour en savoir plus : <https://aka.ms/move>

Fonctions *Multi-Geo* dans Office 365

Vérification de la localisation des données des clients Office 365

Contoso.onmicrosoft.com
25000 utilisateurs Office 365
Central: NAM
Satellite: EUR & AUS



USA: 15000
utilisateurs

EUR: 5000
utilisateurs

AUS: 5000
utilisateurs

Control du lieu de stockage des données

Stockage des données Office 365, au niveau de chaque utilisateur dans les régions de datacenters de votre choix.

Mise en œuvre d'une collaboration sur le plan mondiale

Migrez de solutions 'On Premises' vers un Tenant Office 365 unique et favorisez la communication unifiée et la collaboration à travers votre organisation.

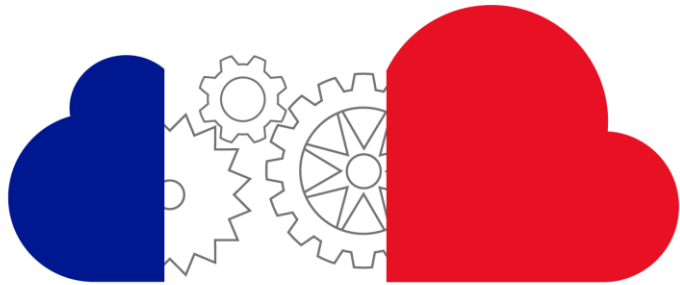
Tâches d'administration simplifiées

Utilisez des outils familiers pour déplacer les données de vos utilisateurs entre les régions, disposez de rapports sur la localisation des données, appliquez les politiques de partage et les configurations pour chaque région géographique.

En Preview pour Exchange et OneDrive
Prévu pour une disponibilité au deuxième trimestre 2018

📍 **Disponible en :** Australie, Asie-Pacifique, Canada, Union Européenne, Inde*, Japon, Corée du Sud*, Royaume-Uni, Etats-Unis, **France**

* Les régions Inde et Corée du Sud uniquement pour les clients dont l'adresse de facturation et l'acquisition des licences proviennent de ces régions



Le Cloud Microsoft en France



Transformation numérique
Productivité
Conformité



Localisation des données
Zones de disponibilité Azure
Innovation, fiabilité, performances
→ Ex : Cosmos DB : latence <10ms, 99,99% disponibilité



Adoption du cloud de confiance
Réponse aux exigences du secteur public et
des secteurs régulés

