



Ciberseguridad en las empresas de Argentina

Antecedentes

Este whitepaper es resultado de una alianza entre Microsoft e Ipsos con el objetivo de analizar las percepciones y cómo los tomadores de decisiones de TI responden a las amenazas a la ciberseguridad en las empresas argentinas.

Objetivos

- 1 Medir el nivel de relevancia que tiene la ciberseguridad en las empresas
- 2 Conocer las percepciones y principales preocupaciones en torno a las amenazas a la seguridad digital
- 3 Conocer las medidas implementadas en torno a la amenaza de crímenes digitales
- 4 Medir la ocurrencia de ataques cibernéticos en las empresas
- 5 Levantar indicadores de inversión en medidas de seguridad



Consideraciones



Las amenazas a la ciberseguridad **no son una preocupación prioritaria** para las empresas en Argentina.



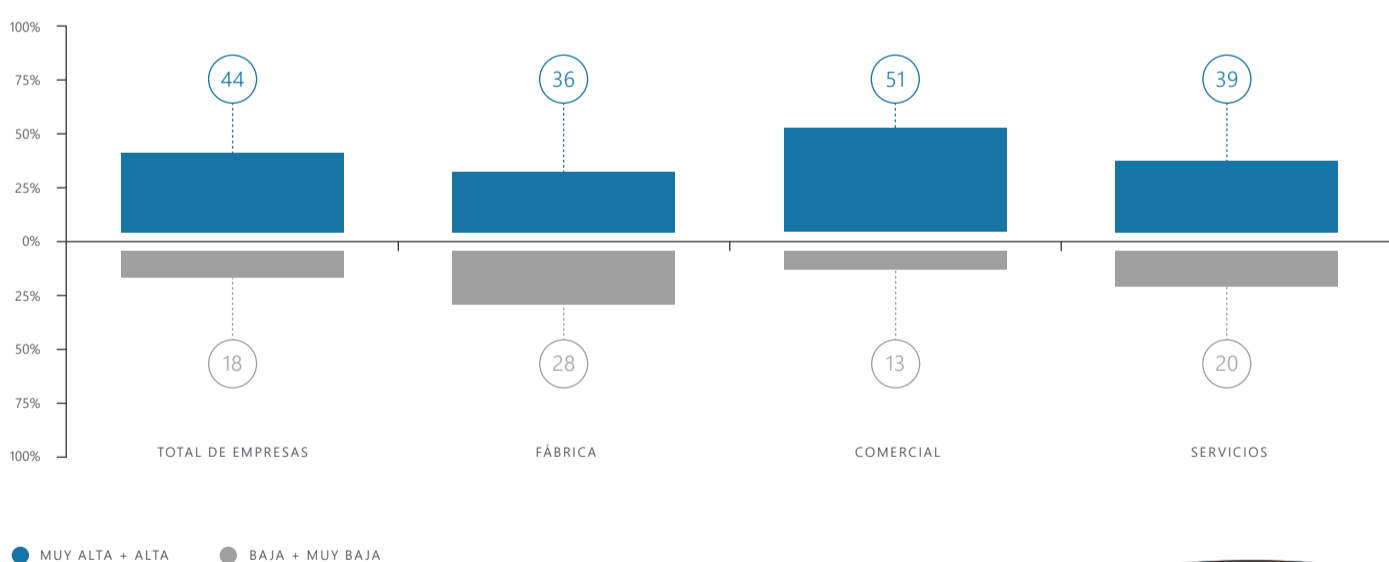
Sólo un 17% tiene un encargado de seguridad informática



29% de las empresas ha sufrido algún tipo de ataque

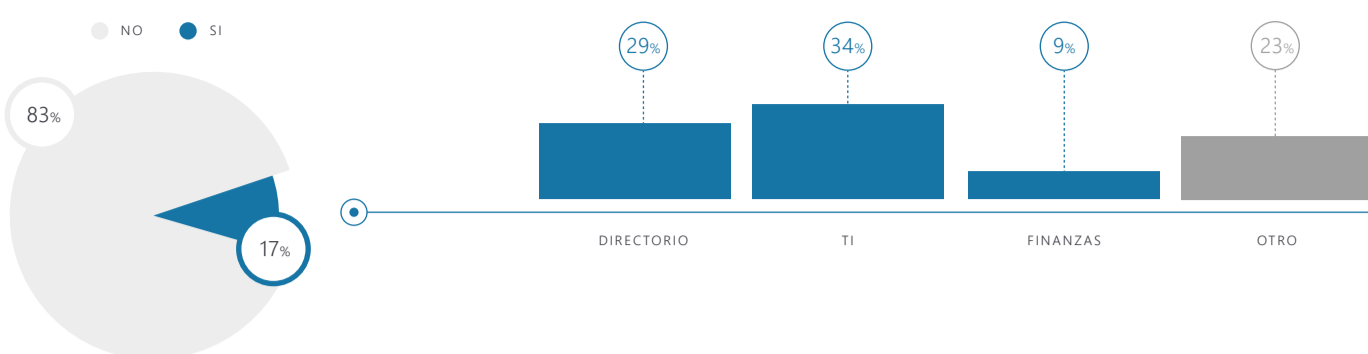
Relevancia de la ciberseguridad en la empresa

¿Qué tan alta o baja es la prioridad en seguridad informática para los altos directivos de tu empresa?



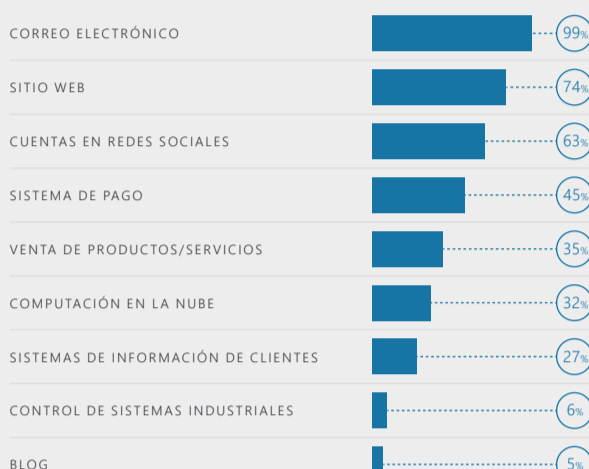
Especialistas en ciberseguridad en la empresa

¿Hay dentro de tu organización algún especialista de seguridad informática? Si sí, ¿de quién depende esta persona?

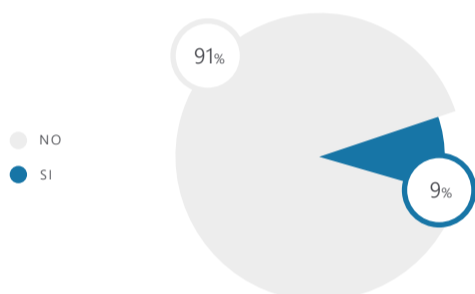


Uso de servicios en línea

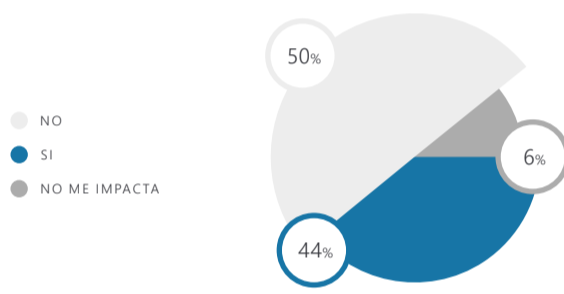
¿Cuál de los siguientes servicios en línea usan o tienen actualmente en tu empresa?



Conocimiento Norma de Privacidad de Datos Europea (GDPR)



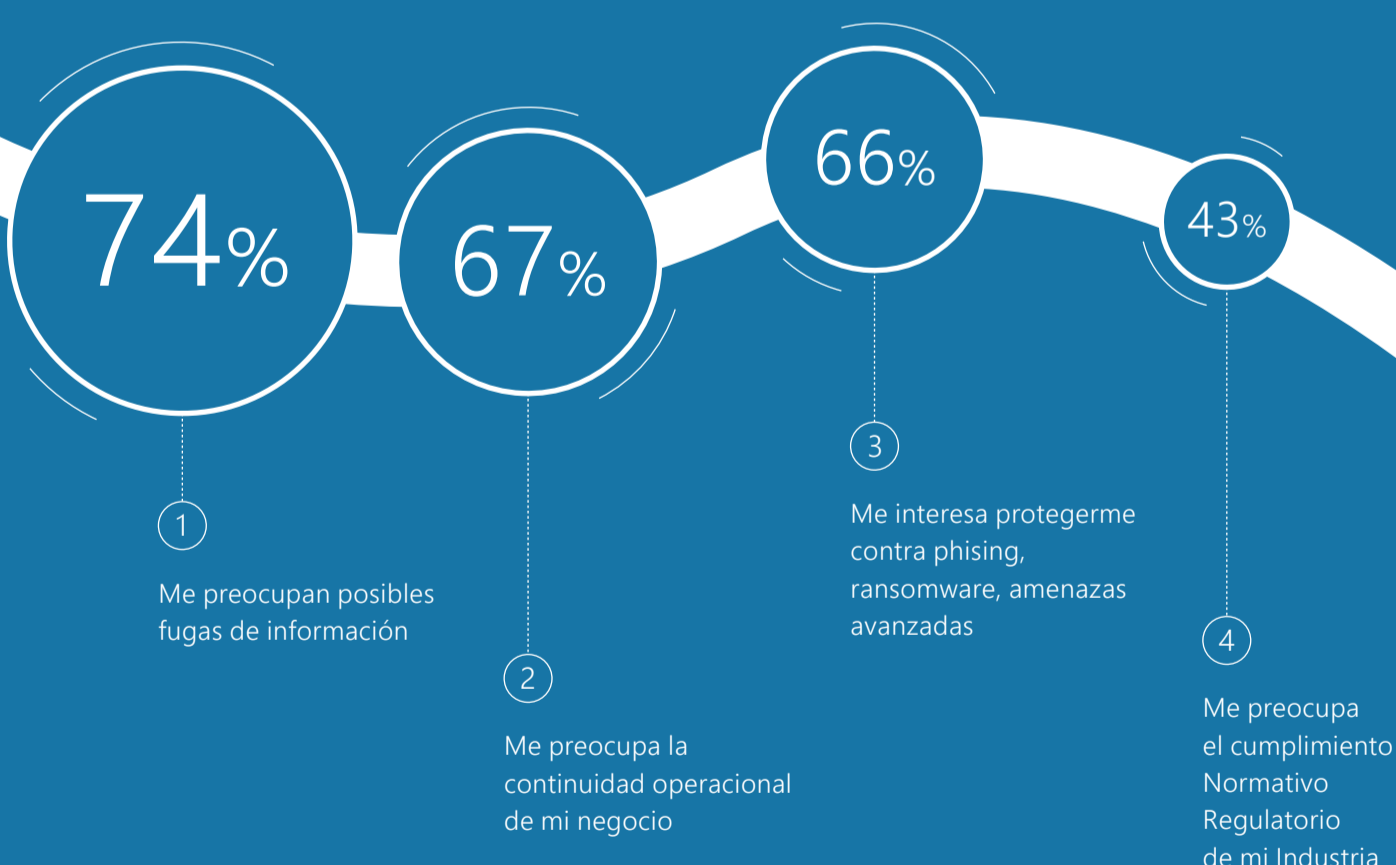
¿Estás al tanto de la nueva Norma de Privacidad de Datos Europea (GDPR)?



¿Está tu empresa tomando medidas que permitan tener en cuenta esta normativa o incrementar el nivel de protección de la confidencialidad de datos de tus clientes?

Principales preocupaciones Ciberseguridad

¿Cuáles son tus principales preocupaciones respecto a ciberseguridad?

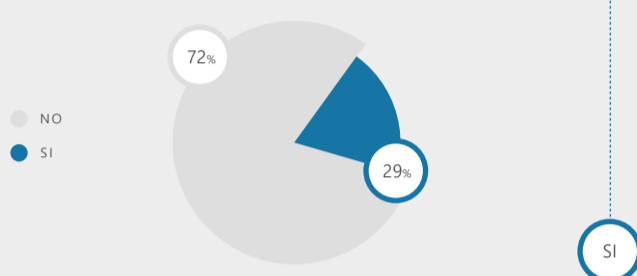


Expectativas y Percepciones

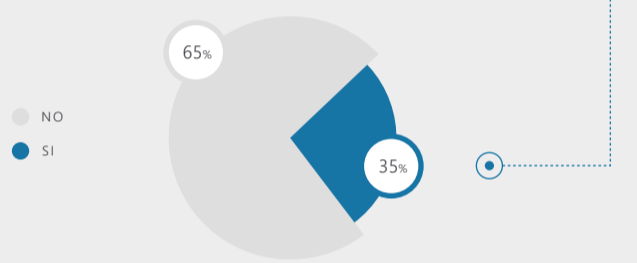
Muy de acuerdo	Total de empresas	Empresas que han sufrido un ciberataque	Empresas que no han sufrido un ciberataque
"Un ataque Cibernético afecta a la Image y Reputación Corporativa de mi Empresa"	54%	56%	52%
"Actualmente Argentina es un país target/objetivo para los Piratas Informáticos"	39%	46%	36%
"En mi Empresa estamos más preparados que hace un año atrás frente a un ataque Cibernético"	54%	70%	47%
"Me siento más seguro ahora que hace un año atrás"	46%	61%	40%
"Las personas que se ocupan de la Seguridad Informática en mi Empresa tienen las habilidades y conocimientos necesarios para hacer este trabajo de manera efectiva"	51%	63%	45%
"Me siento seguro con la forma en que mi Empresa está abordando los temas de Seguridad Informática"	46%	51%	44%
"Tenemos suficientes personas que se ocupan de la Seguridad Informática en nuestra organización para manejar los riesgos"	35%	37%	34%

Ataques cibernéticos

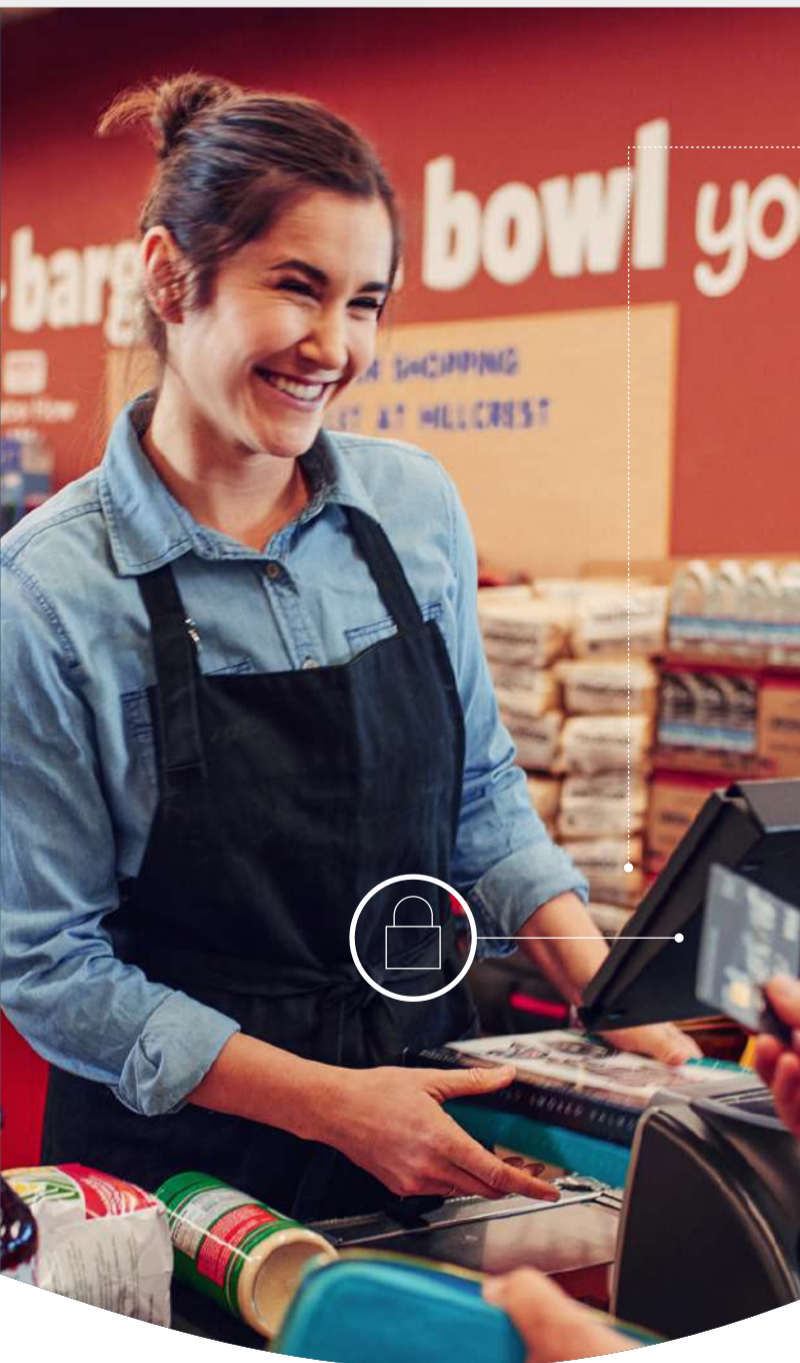
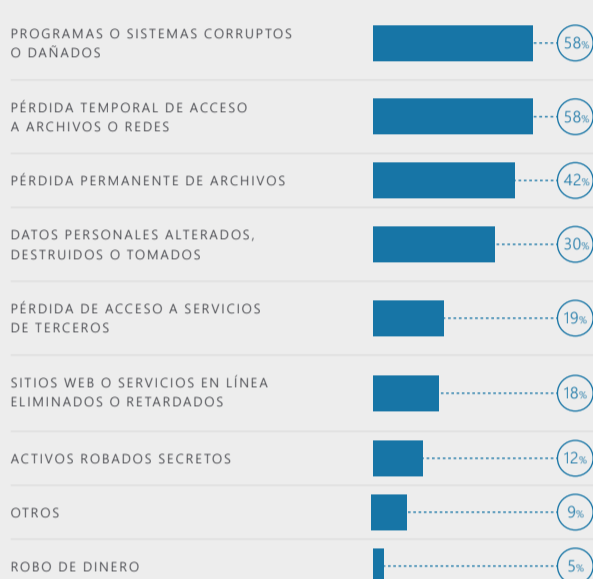
¿Han tenido ataques cibernéticos alguna vez en tu empresa?



¿Y dentro de los últimos 12 meses?

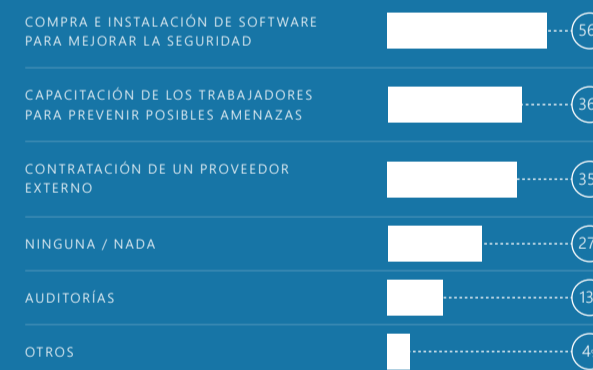


¿Qué tipo de ataques cibernéticos han tenido en tu empresa? (Respuesta múltiple)



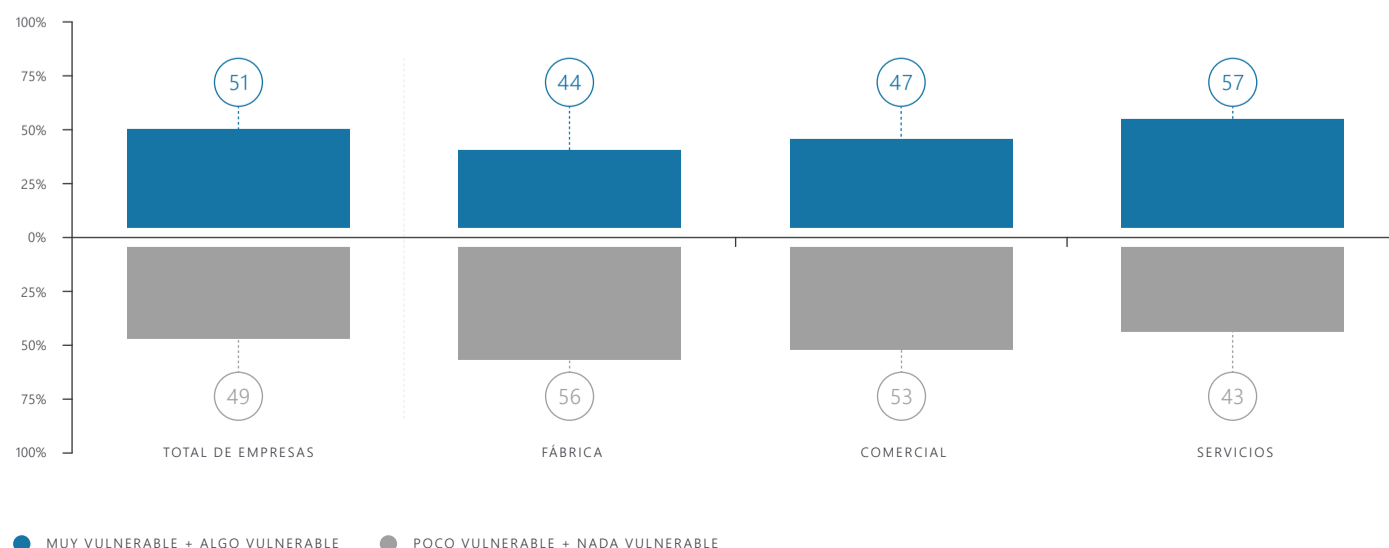
Medidas para disminuir ciberataques

¿Qué medidas has tomado tu empresa dentro de los últimos 12 meses para disminuir la probabilidad de ser víctimas de un ataque cibernético?



Vulnerabilidad de la empresa frente a ciberataques

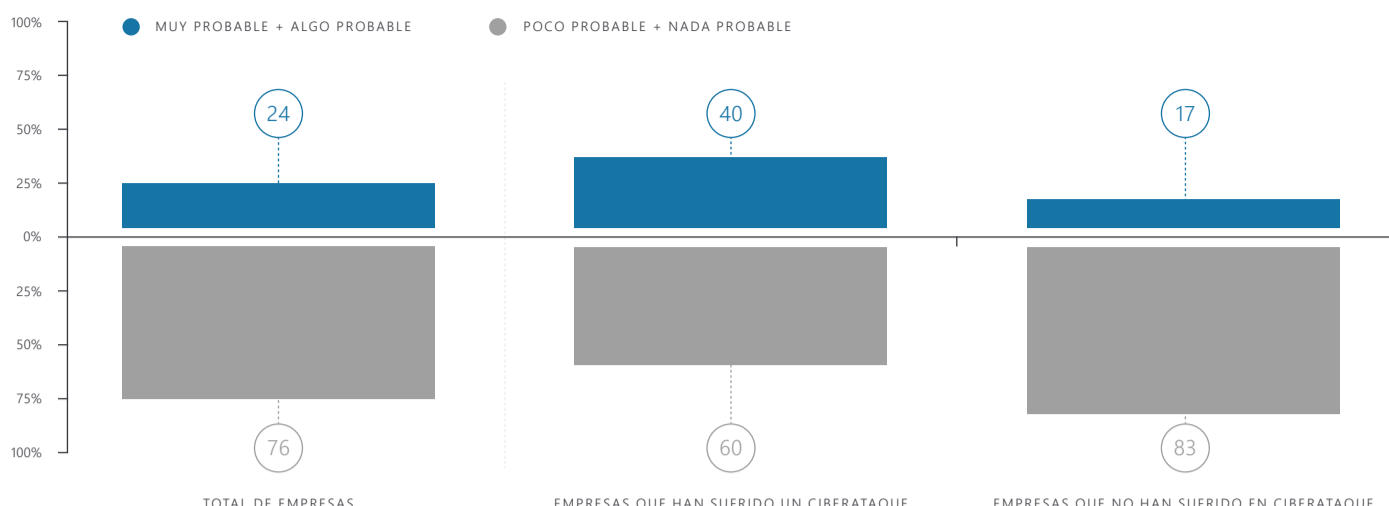
¿Qué tan vulnerable consideras que es tu empresa frente a un ataque cibernético?



● MUY VULNERABLE + ALGO VULNERABLE ● POCO VULNERABLE + NADA VULNERABLE

Probabilidad de sufrir un ciberataque

¿Qué tan probable consideras que tu empresa sufra de un ataque cibernético en los próximos 12 meses?



Inversión en ciberseguridad

Dentro de los últimos 12 meses, ¿qué tan frecuente ha sido la búsqueda de información, asesoramiento u orientación respecto de las amenazas de seguridad informática que enfrenta tu empresa?

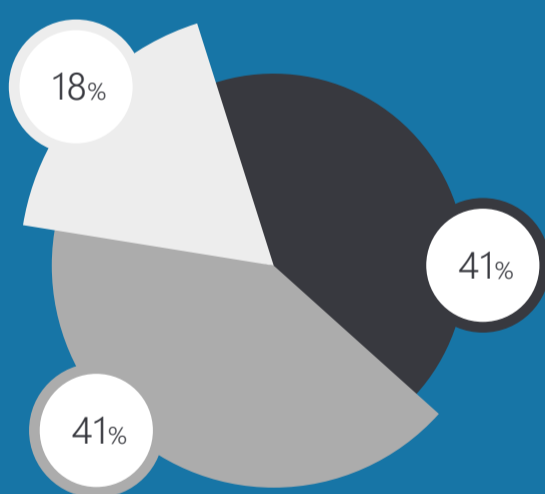


En promedio, ¿cuánto invierte tu empresa en seguridad informática en un año normal? (incluye software, hardware, sueldos, capacitaciones, outsourcing, etc., pero dejando fuera gastos asociados a reparar daños causados por un ciberataque)

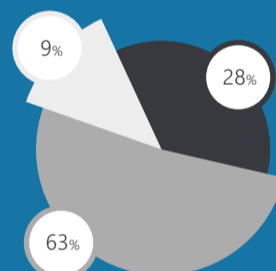
	T. DE EMPRESAS	FABRICA	COMERCIAL	SERVICIOS
HASTA \$ 1.500 DÓLARES	62%	64%	52%	70%
ENTRE \$ 1.501 Y \$ 4.500 DÓLARES	13%	4%	16%	11%
ENTRE \$ 4.501 Y \$ 7.000 DÓLARES	8%	8%	7%	8%
ENTRE \$ 7.001 Y \$ 14.000 DÓLARES	2%	16%	0%	0%
SOBRE \$ 14 MIL DÓLARES	2%	16%	0%	0%
NS/ NR	15%	4%	21%	11%

¿Considera que este nivel de inversión es suficiente para mantener a tu empresa protegida frente a un ciberataque?

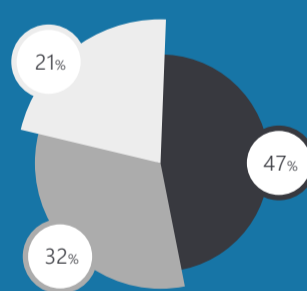
- La inversión no es suficiente
- La inversión es suficiente, pero deberían adquirir otro tipo de tecnologías
- La inversión es suficiente y se administra en forma correcta y eficiente



Empresas que han sufrido un ciberataque

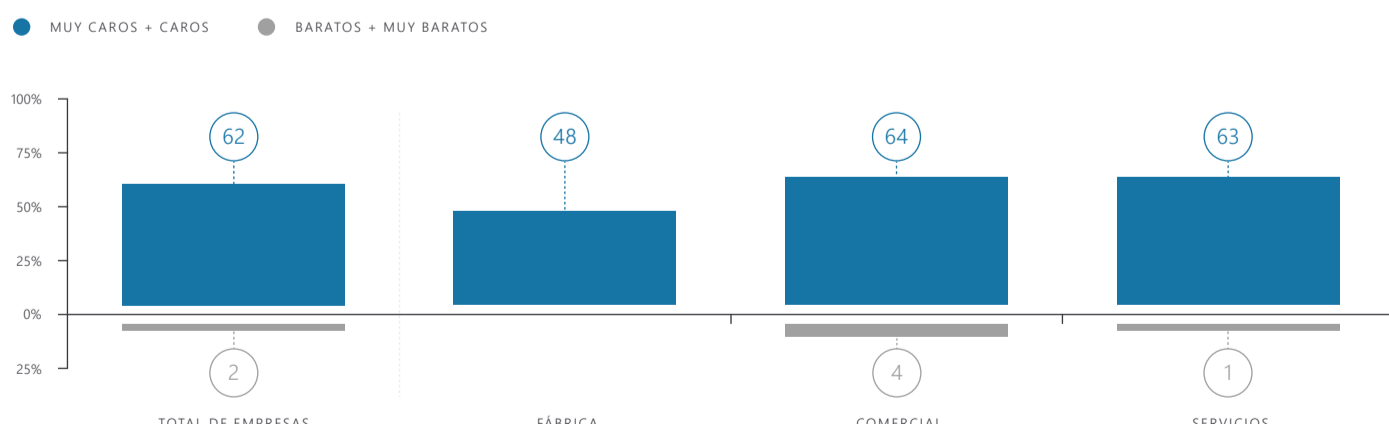


Empresas que no han sufrido un ciberataque



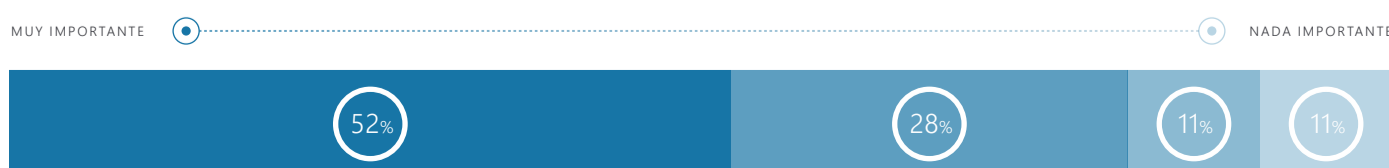
Costos para la empresa en ciberseguridad

Considerando la siguiente escala, por favor indica cuál es tu opinión respecto de los costos asociados a la inversión que las empresas deben hacer en seguridad informática



Intervención del Gobierno en los temas de Ciberseguridad

¿Qué tan importante consideras la intervención del Gobierno en los temas de ciberseguridad, como un ente regulador y que preste soporte a las empresas que se vean afectadas por ciberataques?

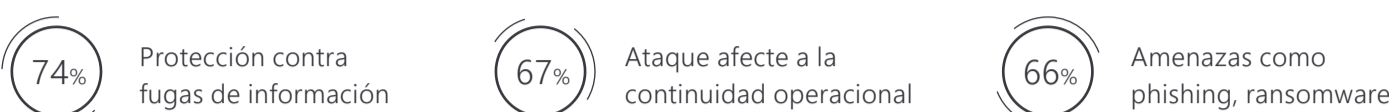


Percepciones y preocupaciones

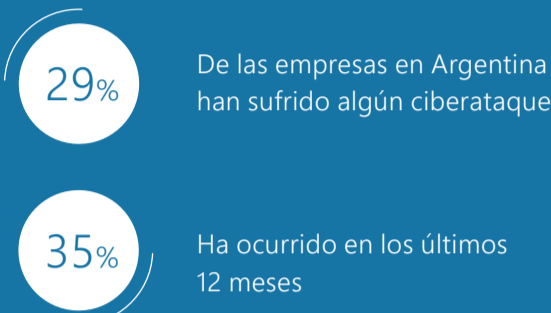
Las primeras palabras que se le vienen a la mente a los usuarios sobre seguridad informática:



La seguridad informática para los directivos de las compañías de **Argentina**:



Experiencia con ataques y medidas de protección

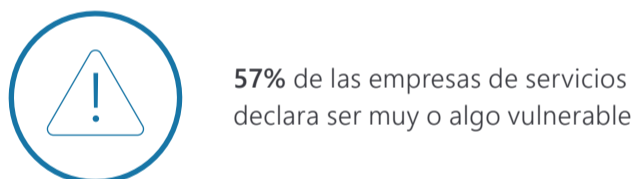
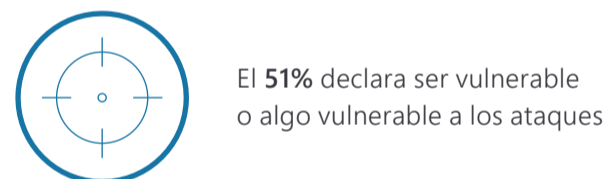


PRINCIPALES CONSECUENCIAS
Pérdida temporal de archivos
Sistemas dañados después del accidente

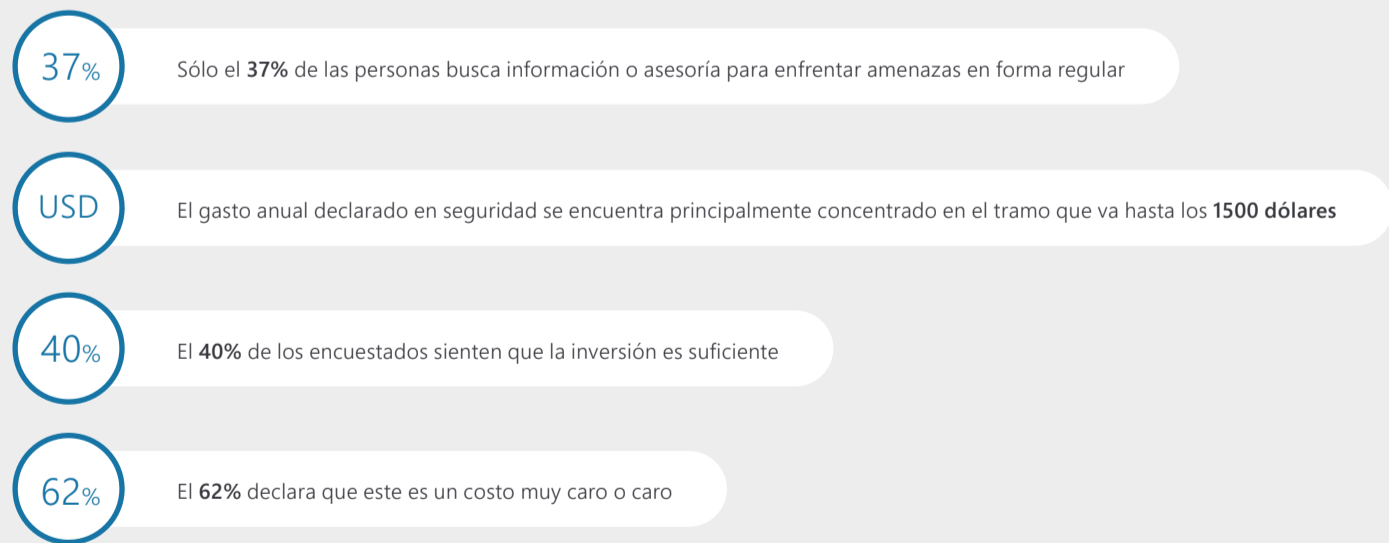
Sin embargo, las empresas se encuentran mayoritariamente tomando medidas de protección

- Compra e instalación de software
- Capacitación de los trabajadores

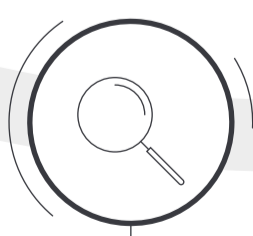
Percepción de vulnerabilidad



Inversión en seguridad



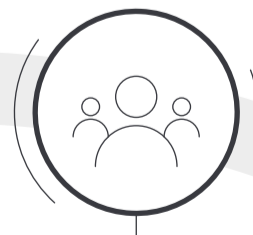
Diseño metodológico



TÉCNICA
Estudio Cuantitativo



BASE
Encuestas Telefónicas



MUESTRA
200 Casos

INDUSTRIA	FÁBRICA	COMERCIO	SERVICIOS
ENTREVISTADOS	25	85	90