

# Developer Relations과 커뮤니티 리더십

Tech HR팀

2021. 12. 17

# 발표자 소개

SK텔레콤에서 꼬마집사로 활동하는 커뮤니티 운영자 김상기입니다.

데보션 (DEVOCEAN) 기술 블로그 x +

https://devocean.sk.com/experts/view.do?ID=ksangki

앱 SK텔레콤 T-DE AWS 읽어볼거 운영로그 Thub운영 DEVOCEAN운영 운영관리자 DEVOCEAN개발 어썸데브로그 퍼블 김철수 김철수 기타 북마크

DEVOCEAN 블로그 동영상 전문가 오픈소스 이벤트 Meet! DEVOCEAN 인재영입 공지사항 new

▶ 전문가

<https://devocean.sk.com/experts/view.do?ID=ksangki>

이메일 \*\*\*ngki@sk.com 등록일 21.03.25 게시글 5

#Agile #퍼온글 #Programming Language #T hub 운영

꼬마집사

묻고 답하고 멘토링 신청

기술(5)

프로세스(5)

제품(3)

사람(3)

소프트웨어 공학을 전공하고, SKT에서 개발자 커뮤니티를 운영하고 있습니다.  
제품과 프로세스의 품질을 높이기 위한 여러가지 프로젝트 경험을 하였으나  
결국은 모든 일과 가치를 실현하는 활동은 "사람" 이 그 중심에 있어야 한다는 걸 느끼고 있습니다.  
현재는 HR부서에서 구성원들의 성장을 지원하는 일을 하고 있습니다.

Tech 블로그

21년 상반기를 회고하며 (부제 : SK DevRel 활동을 시작하며)

21년 상반기를 회고하며 (부제 : SK DevRel 활동을 시작하며) 벌써 DEVOCEAN이 오픈한지 2달이 지났습니다. 이 시점에 한번 그동안의 회고도 할 걸 DEVOCEAN 구축과정 및 향후 계획을 소개하고자 블로그를 한번 작성해봅니다. DEVOCEAN 개발을 마치며 DEVOCEAN의 근간이 된 Thub는 R & D에서 시작되어 내부 개발자들과 협업을 많이 진행했다면 이번 DEVOCEAN은 전사 차원에서 진행을 하여 전사 브랜드를 담당하는 부서 및 ...

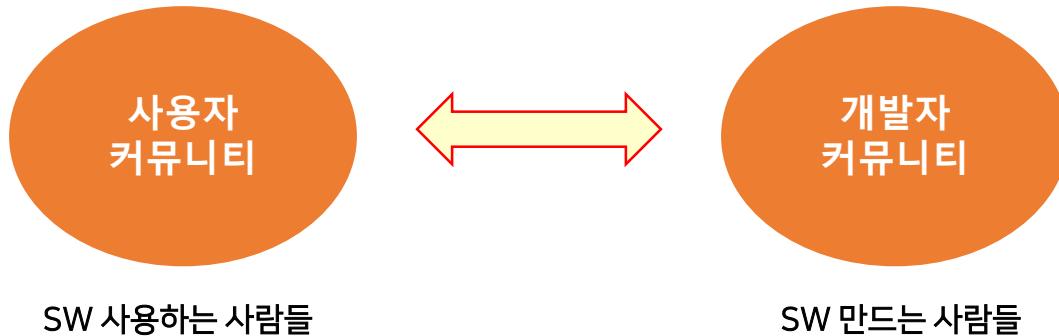
#T hub 운영

꼬마집사 | 21.08.03 ⚡ 582 ⚡ 7 ⚡ 4

- 스타트업 개발자(SI / 모바일)
- QA/프로세스 관리(CMMI 등)
- 정부 기관 / 인증 기관

# Developer Relations 란?

사용자 커뮤니티와 개발자 커뮤니티를 연결하는 모든 활동



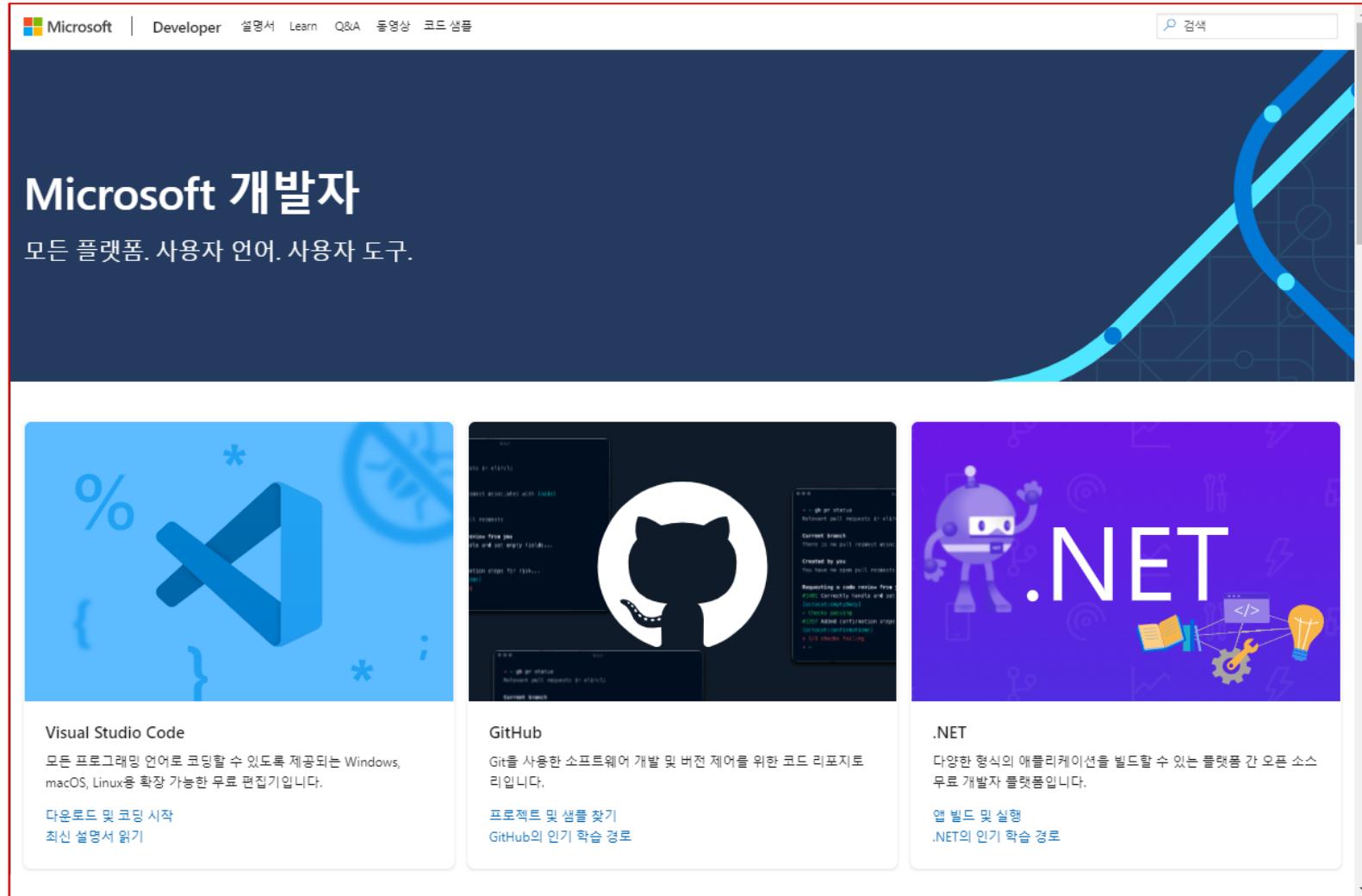
- SW 가치는 어디서/누가 만들까?
    - ✓ SW 사용하는 사람, 그러나 SW 만드는 사람이 있어야 가능
    - ✓ SW 가치를 누구보다 먼저 발견하고 홍보하는 활동 → Developer Relations 의 존재 이유
    - ✓ 국내 기업과 해외 기업의 Developer Relations 활동은 다르다.
  - 일반적인 정의
    - ✓ 개발자와 기업 간의 소통을 도와주는 역할 (cf. PR, IR, CR)
    - ✓ 개발자의 입장을 대변하고 개발자가 필요한 것들을 적시에 제공해주는 역할
- [참조] 개발자 채용 가이드북 90 페이지
- <https://github.com/innovationacademy-kr/tech-hr/blob/master/tech-hr-guide-1.1.pdf>

# 국내/해외 기업의 Developer Relations 활동 비교

구분	해외	국내
목적	제품의 홍보	개발자 구인 / 기업문화 홍보
역할	자사의 제품을 효과적으로 홍보하여 사용자 커뮤니티를 늘리고 피드백을 반영하여 제품 개선시키는 데 활용	자사의 개발 문화를 홍보함으로써 우수 인재 확보 및 대내외 개발자 친화적 이미지 구축하는 역할
주요 활동	<ul style="list-style-type: none"><li>사용자 커뮤니티 중심 활동</li><li>Product 마케팅 활동</li><li>제품 전략/기획 및 개발자 마케팅</li><li>기업의 커뮤니티 활동 지원 / 후원</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>개발자 커뮤니티 중심 활동</li><li>개발자 컨퍼런스 개최/홍보</li><li>교육 및 내·외부 세미나 운영</li><li>기술 블로그 운영</li></ul>
소속 부서	개발부서이기보다는 마케팅 부서에 가까움	CTO 또는 HR부서 산하에 둠
기타	위에 정리한 내용은 일부 기업의 Developer Relations 담당자와의 인터뷰를 통해 정리한 개인적인 의견이니 참고만 부탁드립니다.	

# [첨부] Microsoft 개발자 커뮤니티

Visual Studio Code, GitHub 등 제품 기반의 개발자 마케팅 활동 중심 활동 중



The screenshot shows the Microsoft Developer website homepage. The top navigation bar includes links for Microsoft, Developer, 설명서 (Documentation), Learn, Q&A, 동영상 (Videos), and 코드 샘플 (Code Samples). A search bar is located in the top right corner. The main header features the text "Microsoft 개발자" (Microsoft Developer) and "모든 플랫폼. 사용자 언어. 사용자 도구." (All platforms. User language. User tools.). Below this, there are three main sections: "Visual Studio Code" (blue background with logo and code editor screenshot), "GitHub" (dark background with GitHub logo and terminal screenshot), and ".NET" (purple background with .NET logo and developer icons). Each section has a brief description and links to "다운로드 및 코딩 시작" (Download and start coding) and "최신 설명서 읽기" (Read the latest documentation).

Microsoft | Developer 설명서 Learn Q&A 동영상 코드 샘플

검색

## Microsoft 개발자

모든 플랫폼. 사용자 언어. 사용자 도구.

### Visual Studio Code

모든 프로그래밍 언어로 코딩할 수 있도록 제공되는 Windows, macOS, Linux용 확장 가능한 무료 편집기입니다.

다운로드 및 코딩 시작  
최신 설명서 읽기

### GitHub

Git을 사용한 소프트웨어 개발 및 버전 제어를 위한 코드 리포지토리입니다.

프로젝트 및 샘플 찾기  
GitHub의 인기 학습 경로

### .NET

다양한 형식의 애플리케이션을 빌드할 수 있는 플랫폼 간 오픈 소스 무료 개발자 플랫폼입니다.

앱 빌드 및 실행  
.NET의 인기 학습 경로

<https://developer.microsoft.com/ko-kr/>

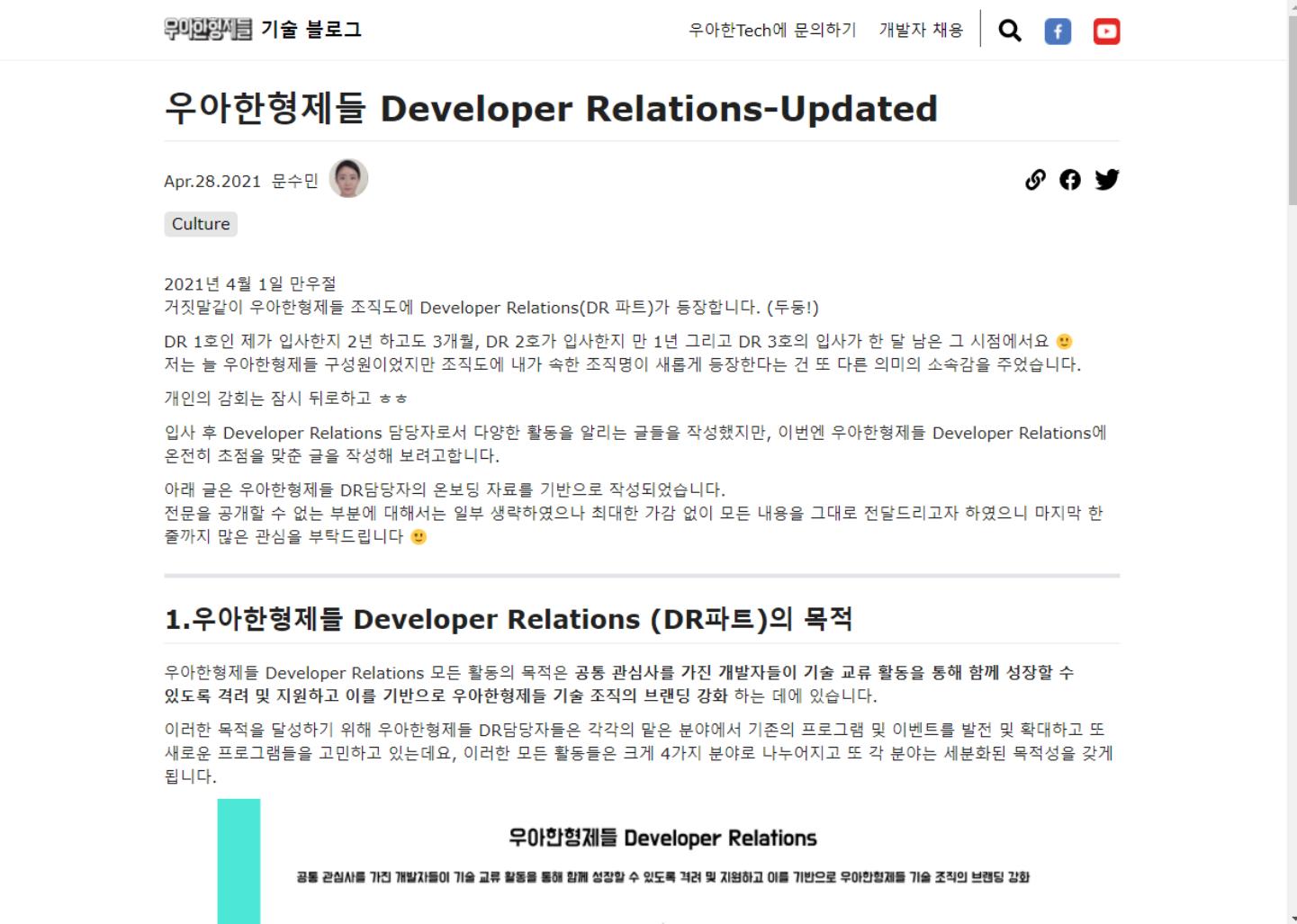
## [첨부] LINE Developer Relations 팀

라인 개발실록 유튜브, LINE Engineering 블로그 등을 운영 중

<https://engineering.linecorp.com/ko/blog/line-plus-developer-relations-team/>

# [첨부] 우아한형제들 Developer Relations 팀

우아한 Tech, 우아한 테크 콘서트 등 프로그램 운영 중



우아한형제들 기술 블로그

우아한Tech에 문의하기 개발자 채용 | 🔎 🔍 🔍

## 우아한형제들 Developer Relations-Updated

Apr.28.2021 문수민

Culture

2021년 4월 1일 만우절

거짓말같이 우아한형제들 조직도에 Developer Relations(DR 파트)가 등장합니다. (두동!)

DR 1호인 제가 입사한지 2년 하고도 3개월, DR 2호가 입사한지 만 1년 그리고 DR 3호의 입사가 한 달 남은 그 시점에서요 😊  
저는 늘 우아한형제들 구성원이었지만 조직도에 내가 속한 조직명이 새롭게 등장한다는 건 또 다른 의미의 소속감을 주었습니다.

개인의 감회는 잠시 뒤로하고 ㅎㅎ

입사 후 Developer Relations 담당자로서 다양한 활동을 알리는 글들을 작성했지만, 이번엔 우아한형제들 Developer Relations에  
온전히 초점을 맞춘 글을 작성해 보려고합니다.

아래 글은 우아한형제들 DR담당자의 온보딩 자료를 기반으로 작성되었습니다.  
전문을 공개할 수 없는 부분에 대해서는 일부 생략하였으나 최대한 가감 없이 모든 내용을 그대로 전달드리고자 하였으니 마지막 한  
줄까지 많은 관심을 부탁드립니다 😊

### 1. 우아한형제들 Developer Relations (DR파트)의 목적

우아한형제들 Developer Relations 모든 활동의 목적은 공동 관심사를 가진 개발자들이 기술 교류 활동을 통해 함께 성장할 수 있도록 격려 및 지원하고 이를 기반으로 우아한형제들 기술 조직의 브랜딩 강화 하는 데에 있습니다.

이러한 목적을 달성하기 위해 우아한형제들 DR담당자들은 각각의 맡은 분야에서 기존의 프로그램 및 이벤트를 발전 및 확대하고 또 새로운 프로그램들을 고민하고 있는데요, 이러한 모든 활동들은 크게 4가지 분야로 나누어지고 또 각 분야는 세분화된 목적성을 갖게 됩니다.

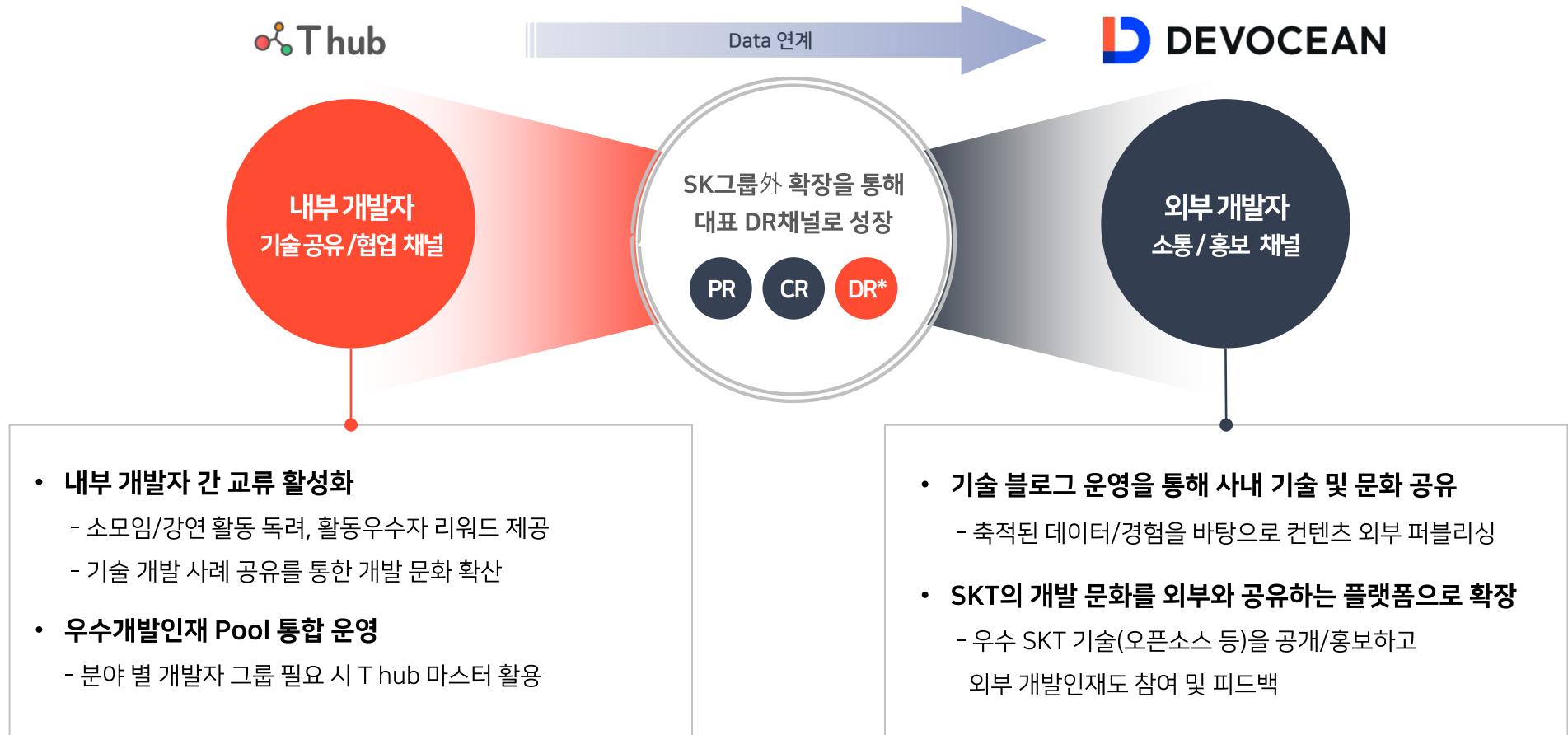
우아한형제들 Developer Relations

공동 관심사를 가진 개발자들이 기술 교류 활동을 통해 함께 성장할 수 있도록 격려 및 지원하고 이를 기반으로 우아한형제들 기술 조직의 브랜딩 강화

<https://techblog.woowahan.com/4091/>

# SK 텔레콤의 Developer Relations 활동

개발자 커뮤니티로 활성화된 T hub 의 기능을 확대하여 내부 개발자의 기술 공유 뿐만 아니라, 외부 개발자와 소통 및 성장 플랫폼으로서 SK의 대표적인 DR(Developer Relations) 채널로 브랜딩



\*DR(Developer Relations) : 개발자 대상 PR, CR 활동

## DEVOCEAN 소개 (<https://devocean.sk.com>)



# Developers' Ocean

개발자들을 위한 영감의 바다

## Devotion

현신, 볼두, 전념

# Technology for Everyone

모두를 위한 기술



개발자 커뮤니티이자 내/외부 개발자 간 교류를 통한 성장 플랫폼  
사내의 운영 중인 기술 블로그를 기반으로 ① SK 개발 문화를 공유하고,  
② 외부 개발자들과 소통하는 DR(Developer Relations) 채널로 활용

## DEVOCEAN 소개 영상



# [참고] DEVOCEAN LETTER

매달 DEVOCEAN에 게시된 블로그 및 안내 사항 등을 요약해서 회원들에게 메일링 서비스 제공

## DEVOCEAN LETTER

AUGUST. 2021

**블로그**  
SK개발자들은 어떻게 문제를 해결할까?  
개발자들의 생각을 알아보세요

**최신 기술 블로그**

**AWS의 IaC Framework CDK 소개**  
AWS CDK(Cross-Platform Development Kit)는 AWS CDK는 풀처우는 기관화된 코드로 AWS 서비스를 확장하거나 새롭게 만드는 데 사용되는 AWS SDK의 일부입니다. AWS SDK는 AWS 서비스 – 서버 프로그래밍 언어를 사용하여 AWS 서비스에 액세스하는 데 사용되는 API입니다. (https://aws.amazon.com/cdk/)

**데보션 운영진이 전하는 :**  
오픈한지 2달이 지난 현 시점에 회고를  
DEVOCEAN의 개발 과정에서 느낀 점과 앞으  
[바로 보러 가기](#)

### 인기 블로그

현재 데보션에 등록된 500여건의 블로그중 가장 인기 있는 Top3 글을 소개합니다.



### 코드로 AWS 서비스 배포하기(IaC)

CloudFormation로 AWS 서비스 아주 쉽게 구축하고 관리할 수 있



### AI 잡음 제거 기술

AI 기술을 활용한 AI 메타버스 생  
영상이 이 기술로 완성되었습니다  
Soundistill 기술을 살펴보아요~



### 10분만에 만드는 : Helm chart

Helm chart로 쿠버네티스를 쉽  
Hand-On 과정입니다.

## DEVOCEAN Up to now



### SKT AI

SK와 함께  
블로그  
연구계획  
연구 내용  
To be c

### 추천 블로그

데보션에 등록된 글 중에 운영진이 추천하는 블로그 소개합니다.

#### #JHipster

- JHipster 프레임워크 기초

## DEVOCEAN From now on

### Q. 8월 Tech 세미나 주제는?

A. GitOps와 쿠버네티스가 결합하며 어떤 파급효과를 일으킬 수 있을까요?  
"쿠버네티스가 가능하게 해준 GitOps"라는 흥미로운 주제의  
세미나가 예정되어 있습니다!



경험이 풍부한 현역 개발자들에게  
질문하고 배울 수 있는 절호의 기회,  
지금 신청 안하면 놓칠지도 몰라요!

[지금 신청하러 가기](#)

## DEVOCEAN 굿즈 증정 이벤트



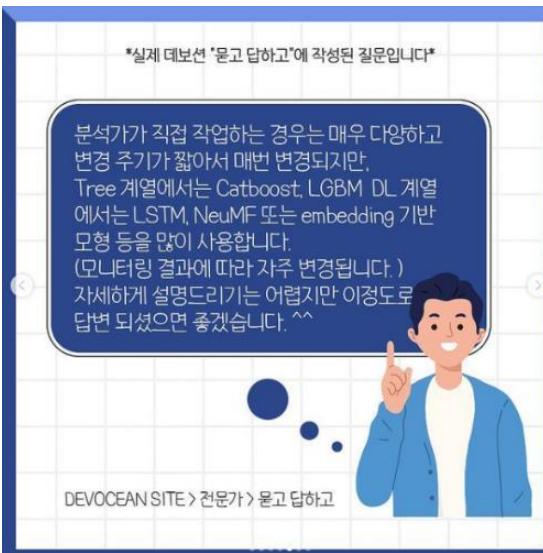
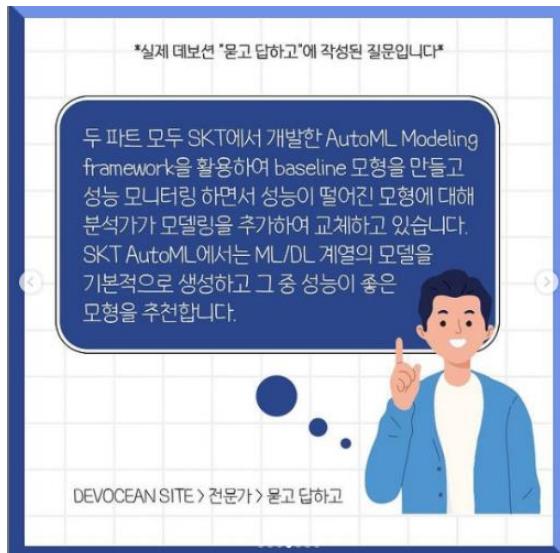
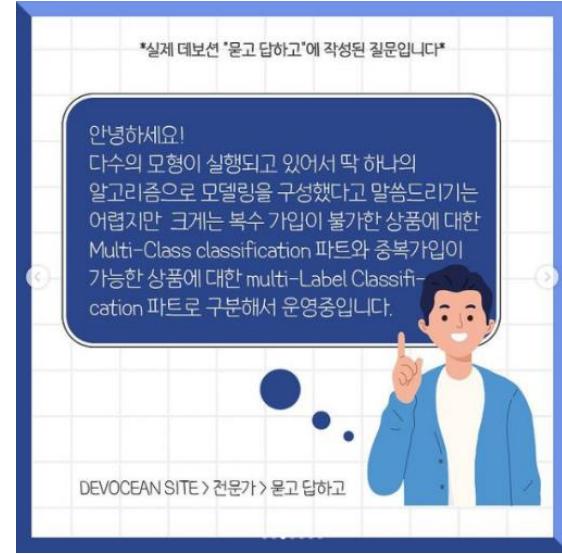
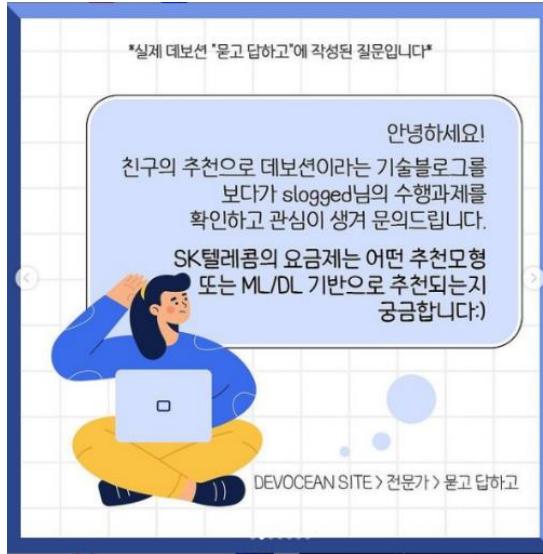
6월 이벤트 선정자와 함께  
마일리지 상위 100분께  
데보션 굿즈를 드릴 예정입니다.

커뮤니티 참여를 통해  
마일리지를 많이 쌓은 분들께  
선물을 증정하는 이벤트가  
계속 있으니, 많은 참여로  
우리 선물을 Get 해보자구요!

[로그인 후 마일리지 내역 확인](#)

# [참고] SNS 홍보용 카드 뉴스

DEVOCEAN에 진행되는 좋은 사례는 카드 뉴스로 제작하여 SNS를 통해 지속적 게시 중



# DEVOCEAN이 Microsoft와 함께 했던 주요 활동(1)



2021년 7차 Tech 세미나를 진행합니다.

오픈소스와 이너소스 전략을 통한 개발 역량 강화에 대해 함께 생각해보는 시간을 갖고자 합니다.

경험이 풍부한 Microsoft 전문가들을 모셨으니 참석하셔서 좋은 Insight를 얻어가세요!

사전 질문 및 라이브 시청 시 적극 참여해주신 분께 DEVOCEAN 굿즈 증정드리니 많은 참여 기대합니다!

## Agenda

이너소스라는 개념을 활용하여 오픈소스 커뮤니티로부터 공유, 협업, 커뮤니티케이션과 같은 모범 사례를 조직 내에 적용할 수 있습니다.

이너소스를 통해 더 나은 소프트웨어를 개발하는 방법에 대한 이야기를 함께 나눠 보고자 합니다.

### 1. 오픈 소스와 이너 소스

- 디지털 트랜스포메이션과 오픈 소스
- 이너 소스와 기업 개발 문화



### 2. 마이크로소프트 이너 소스 사례

- 외부 커뮤니티에서 진행한 오픈 소스 소개
- 이너 소스 과정에서 얻은 경험

## 발표자 약력



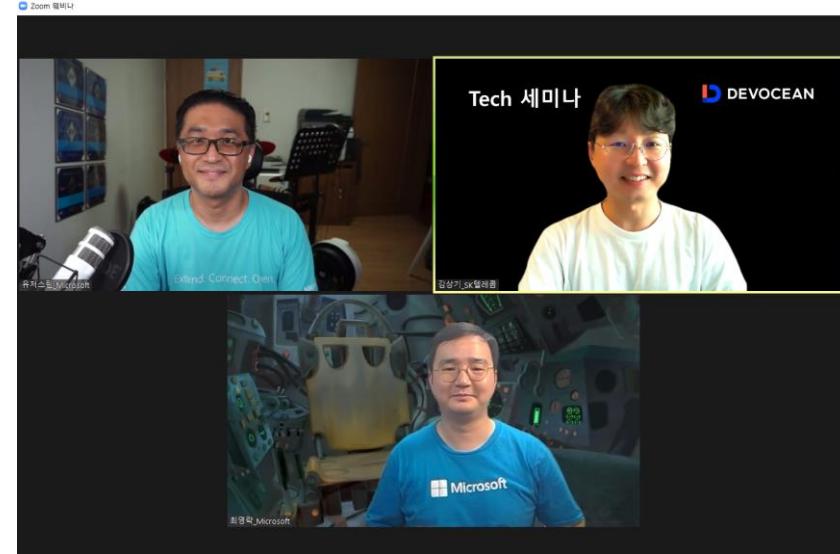
Microsoft 최영락

MS에서 클라우드 분야 개발자를 위한 커뮤니티와 기업의 제품 및 서비스를 지원하는 전략을 기획하고 있습니다.



Microsoft 유저스팀

MS에서 개발자 커뮤니티와 기업의 제품 및 서비스를 다양한 컨텐츠를 통해 서로 영향력을 주고 받는 매개체로서 일을 하고 있습니다.



**9월 세미나 TOPIC**  
“오픈소스와 이너소스 전략을 통한 개발 역량 강화 및 사례”

**참여가 폭발적인  
DEVOCEAN 댓글창**

데보션도 이너소스로 이해됩니다. SK외부의 일반인으로서  
데보션을 좀 더 효과적으로 활용/소통할 수 있는 방법이 있을까요?

이너소스에는 어떤 커뮤니티들이 있고, 어디서  
해당 커뮤니티/이너소스에 참여할 수 있을까요?

정보공유와 협업이라는 큰 테두리안에서 오픈/이너소스 전략을 통한 개발  
역량강화를 위해서 노력을 하고 있는데, 선례를 찾기가 어려워서,  
어떠한 사례를 통해서 어떠한 효과를 내었는지가 너무 궁금합니다.

무조건 모든 정보를 남겨야 한다는 추상적이고 이론적인 이야기  
말고 이런 점들을 극복할 수 있는 구체적인 방안이 있을까요?

**참석자들이 전하는  
세미나 참석 후기**

“설세한 대보션 최고~” “너무 좋았어요!”

“Tech 세미나를 통해서  
다양한 지식을 접할 수 있어서 좋았습니다.”

“경험담을 얘기해주셔서 좋았습니다.”

“멋진 분들의 이야기를 들을 수 있어서 좋았습니다.”

“여러가지 생각할 수 있는  
부분이 있어서 좋았습니다.”

“유익한 내용이었습니다.”

“재미있는 주제와 내용을 접할 수 있어 좋았습니다.”

“재미있는 강의였습니다.”

# DEVOCEAN이 Microsoft와 함께 했던 주요 활동(2)



## What is 컨트리뷰션 아카데미?

- 오픈소스 컨트리뷰션의 새로운 타이틀 '컨트리뷰션 아카데미(Contribution Academy)'
- 언어, 협업 개발문화, 시작의 두려움 등 다양한 이유로 오픈소스 진입장벽이 높게만 느껴지는 개발자들을 위한 '오픈소스 컨트리뷰션' 멘토링 행사입니다. 컨트리뷰션 아카데미를 통해 선배 개발자가 직접 기여하는 오픈소스 프로젝트 가이드와 함께 오픈소스 기여에 대한 진입장벽을 풀어 참여·공유·협업 방식의 글로벌 개발문화와 다양한 기여(Contribution)를 직접 경험하는 프로그램입니다. 예비 컨트리뷰터 인재들이 자신의 참여적 오픈소스 역량을 강화하고, 다양한 글로벌 기술 분야에서 코드 기여 뿐만아닌 코드리뷰, 테스트, 버그리포트, 기능제안, 이슈댓글, 질문,&건의, 번역, 문서작성 등의 다양한 방법으로 오픈소스 문화에 기여할 수 있는 기회를 제공합니다.



프로젝트 명

멘토

## Azure Functions OpenAPI Extension

S

C# .NET

유저스틴

## Azure 클라우드 오픈소스 SDK

SDK

최영락

최영선

## Backend.AI

Python Javascript Go Node.js

신정규

강지현

김수진

## Chromium / Blink

C++ Javascript

고병권

...

## 메모리 중심 컴퓨팅을 위한 거대 가상 머신 운영체제 개발 (MemOS)

C

김홍연

이상민

차명훈

안백송

## 이더리움 재단 오픈 프로젝트

Solidity Typescript Go Rust Javascript

임완섭

## 파이토치 튜토리얼/허브 번역

Python reStructuredText markdown

장효영

박주혁

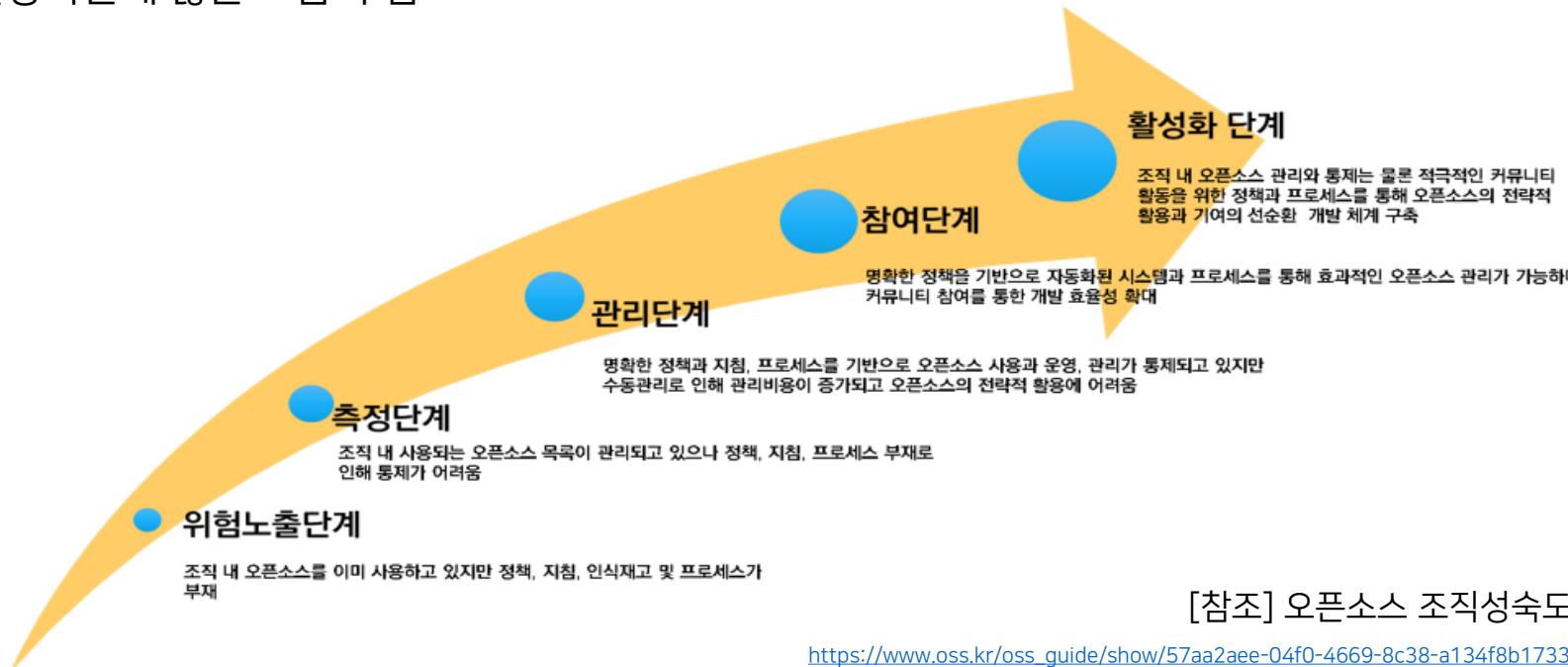
박정환

황성수

# 커뮤니티 리더십

- 오픈 소스 개발과 커뮤니티 관계

- ✓ 오픈 소스 개발에 핵심 요소는 **커뮤니티**에 있으며, 커뮤니티 리더십은 오픈 소스 생태계에서 나옴
- ✓ 조직 내에서 커뮤니티를 통해 오픈 소스 개발 방식이 활성화되고, 외부 커뮤니티에 적극적으로 참여하며 오픈소스 생태계의 선순환을 구축하는 단계가 **가장 높은 단계로 정의**되어 있음
- ✓ “오픈소스 커뮤니티에 기여하고 오픈소스 문화를 구축함으로써 기업이 최고의 인재에 접근하여 채용하고 유지하는데 도움이 된다.” [출처] GitHub 힐튼 존스
- ✓ **Developer Relations** 담당자는 커뮤니티의 운영진 또는 리더로서 경험을 가지고 있으면 활동하는데 많은 도움이 됨



[참조] 오픈소스 조직성숙도 5단계

[https://www.oss.kr/oss\\_guide/show/57aa2aee-04f0-4669-8c38-a134f8b17334?page=1](https://www.oss.kr/oss_guide/show/57aa2aee-04f0-4669-8c38-a134f8b17334?page=1)

# 커뮤니티 리더십

- Management의 진화

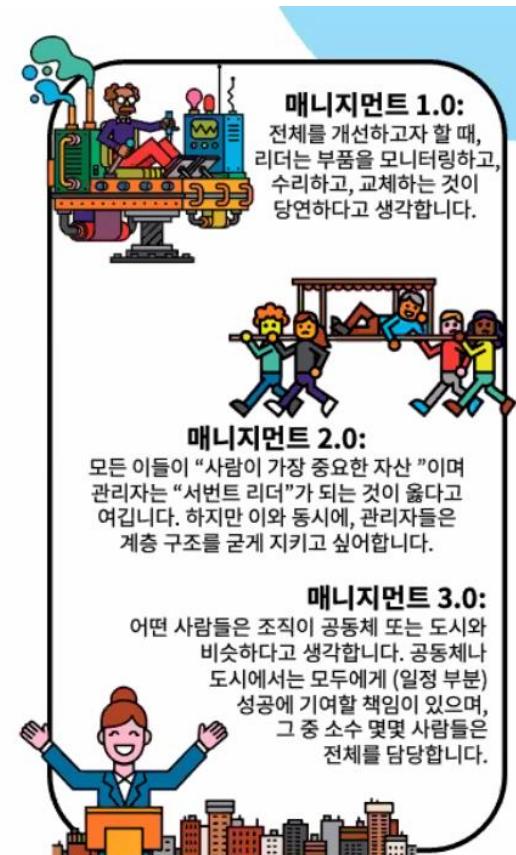
- ✓ Management 1.0 : 통제/관리의 예술 (교통 신호등)
- ✓ Management 2.0 : 사람이 가장 중요하며, 서번트 리더가 되자고 강조
- ✓ Management 3.0 : 아메바와 같은 조직, 자발적인 Bottom-up 필요



리더의 역할은 직접적인  
통제/지시/관리보다는 자율/자발적으로  
움직일 수 있는 구조를 만드는 것



자발적인 Bottom-up 활동 중  
가장 대표적인 것이 **커뮤니티 활동**임



[참조] Management 3.0 <https://management30.com/>

## Developer Relations 발전 방향

- 사용자 커뮤니티와 개발자 커뮤니티 간의 연결 고리 역할을 하는 Developer Relations 담당자는 **커뮤니케이션 역량**이 필수임. (커뮤니티 이해의 폭이 넓어야 함)
- 커뮤니티 리더십**을 가진 Developer Relations 담당자가 지속적으로 나오길 기대함.
- 내부 개발자들과 **신뢰를 바탕으로 협업**을 이끌어 낼 수 있어야 함.
  - 개발자는 늘 바쁘다. 현재 하고 있는 일과 연관시켜야 함.
  - 공유를 통한 집단 지성의 힘을 경험하게 해야 함.
- 오픈 소스 생태계에서 커뮤니티를 구성하는 것처럼 **오픈/개방된 Developer Relations 활동과 정보를 공유**하는 모임 또는 행사 기획
  - 해외에서는 시도 중 (<https://2021.devrel.net/>)
  - DEVOCEAN에서도 '22년에는 연계 행사 기획 중
- Developer Relations vs. 애자일 코치**
  - 개발자와 고민을 함께 하는 애자일 코치와 개발자 성장을 위해 활동하는 Developer Relations 역할은 서로 시너지를 낼 수 있음. (정보 공유)
  - SW공학의 발전은 애자일 방법론 이후로 새로운 방법론이 더 이상 나오지 않음.  
→ 사람에 더 집중하는 Developer Relations 활동의 시작

