

A man wearing a blue hard hat and an orange high-visibility hoodie with reflective silver stripes is holding a tablet. He is standing in a factory or industrial setting with yellow machinery in the background. A dark diagonal overlay covers the bottom left portion of the image.

Microsoft Dynamics for Operations

# Hoja informativa de fabricación

## Tendencias emergentes en la fabricación

Con cifras



Porcentaje de fabricantes que planean aumentar los gastos durante los siguientes 12 meses. <sup>2</sup>

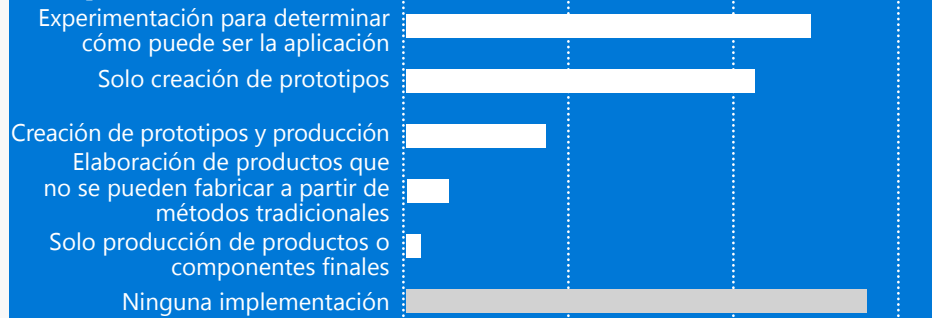
\$300 mil millones

Pérdidas estimadas en los Estados Unidos debido al robo de PI. <sup>3</sup>

20.8 mil millones

Número proyectado de objetos conectados a Internet en 2020. <sup>6</sup>

## Adopción de la impresión en 3D<sup>1</sup>



## Obstáculos previstos para el crecimiento durante los siguientes 12 meses <sup>2</sup>



↗ 50%

Aumento de inversiones en robots industriales entre los años 2008 y 2014. <sup>4</sup>

## Automatización de trabajos

En el año 2025, se podrían automatizar entre un 15 y un 25 % de las tareas de los empleados industriales de los países desarrollados, y entre un 5 y un 15 % de estas en los países en vías de desarrollo. <sup>5</sup>



### Fuentes:

1. PwC, 2013 Global Innovation Survey, 2013
2. PwC, Manufacturing Barometer, 2015
3. The Commission on the Theft of American Intellectual Property, The IP Commission Report, 2013
4. McKinsey Global Institute, 2014
5. BCC Research, Strategic Analytics, Frast & Sullivan, Morgan Stanley Research, 2014
6. Gartner, Inc., Forecast: The Internet of Things, Worldwide, octubre de 2015
7. Encuesta de Forbes, 2014

Microsoft Dynamics 365 for Operations

## Hoja informativa de fabricación

# Contenido

### Potenciar la fabricación

Un vistazo en las operaciones conectadas por datos

Análisis detallado del producto principal

- *Producción*
- *Administración de la cadena de suministro*
- *Adquisición y abastecimiento*
- *Operaciones conectadas*

Microsoft Dynamics 365 for Operations  
¿Por qué Microsoft?



## Fabricación mejorada a través de operaciones conectadas

Ya sea a través de tiempos de respuesta más rápidos, productos de mayor calidad o servicios de atención al cliente y relaciones con el cliente excepcionales, actualmente los fabricantes deben ofrecer una propuesta de valor con más impacto que nunca a sus mercados. Para mantener una ventaja competitiva, los fabricantes necesitan flexibilidad en sus operaciones y deben impulsar continuamente la innovación, no solo en el mercado, sino también en la forma de hacer los negocios.

Microsoft Dynamics 365 for Operations ofrece a los fabricantes una solución diseñada teniendo en cuenta la flexibilidad y el cambio, creada en torno a la excelencia operativa y centrada en permitirles impulsar la innovación y ser líderes de su mercado. También ofrece a las empresas la flexibilidad de crecer a su propio ritmo gracias a las posibilidades de elección y flexibilidad de Microsoft Cloud, lo que les permite ampliar las operaciones globalmente para satisfacer las necesidades empresariales.

## Fabricación mejorada a través de operaciones conectadas

### [Aceleración de las introducciones de productos](#)

La ingeniería y el marketing pueden reducir el riesgo y validar rápidamente nuevas ideas de productos con modelos de simulación y prototipos impresos en 3D, que cada vez son más confiables en su capacidad para cumplir con la demanda gracias a la información de sus productos conectados inteligentes, la automatización inteligente y la fabricación digital. No permita que el software de su empresa sea el obstáculo fundamental para las introducciones de nuevos productos. Diseñe nuevos productos, calcule su costo y libérellos rápidamente para la producción y la adquisición, con experiencias guiadas y áreas de trabajo para el reabastecimiento y la fabricación de procesos, discreta y eficiente.

### [Ejecución ágil de la planta](#)

Los fabricantes se enfrentan a una escasez de mano de obra calificada en la planta, sin embargo, se espera que produzcan más variantes de productos con tiempos cada vez más cortos. Son sus recursos

los que tienen que operar y subsanar las brechas entre las máquinas. Administre su planta de producción con áreas de trabajo, guías de tareas e instrucciones de trabajo diseñadas para los operadores y supervisores, que se pueden adaptar a la pantalla de cualquier dispositivo, con el fin de mejorar la productividad local y la visibilidad global con datos operativos.

### [Procesamiento de pedidos inteligente](#)

Aunque invierta en la fabricación digital y la automatización inteligente más reciente en la planta, las excepciones de oferta y demanda pueden poner en peligro su capacidad de cumplir los plazos de entrega prometidos a los clientes. Con una visibilidad global del inventario, la fabricación y la logística, y un área de trabajo adaptada a los roles a la que se puede acceder desde cualquier lugar y en cualquier dispositivo, los representantes del servicio de atención al cliente pueden explorar de forma proactiva las opciones de producción, almacenamiento y transporte para sus clientes.



## Análisis detallado del producto principal

### Producción

Minimice los plazos de entrega, cumpla con la demanda del cliente y administre sus recursos para lograr una mayor eficiencia en las operaciones de fabricación de procesos, discreta y eficiente. Use datos en tiempo real para controlar el progreso de la producción, obtener fechas de entrega más precisas y reducir los costos. Ejecute varias estrategias de producción, como la configuración a medida, el ensamblado para pedido, la fabricación para stock y la fabricación para pedido. Use mecanismos de control de la producción de empuje y de atracción. En esta nueva versión, aprovechamos la nueva interfaz de usuario mejorada y presentamos un nuevo concepto llamado "Áreas de trabajo", con el objetivo de conectar a las personas con los datos y los procesos para poder tomar mejores decisiones.

La nueva Área de trabajo de administración de la planta de producción permitirá que el supervisor de producción compruebe si los materiales de los pedidos de producción programados están disponibles en la fecha requerida. En el área de trabajo, el supervisor de producción se informa de cuántos pedidos de producción están en el estado programado y cuántos están pendientes de entrega. Según el plan maestro dinámico, la información sobre la disponibilidad de los materiales se actualiza si el inventario disponible

para los pedidos reales o los pedidos planeados cumple con los requisitos de material. En función de la información sobre disponibilidad de los materiales, el supervisor puede liberar los pedidos en la página de disponibilidad de material. Durante el proceso de liberación de los pedidos de producción en la planta, la función permite al supervisor de producción tomar decisiones adecuadas acerca de la asignación de materiales a los pedidos.

### Administración de la cadena de suministro

Conecte los procesos de ventas y compras con la administración del almacenamiento, la logística y la producción para proporcionar visibilidad y administración en toda la cadena de suministro. Administre las organizaciones distribuidas con funcionalidades entre compañías y multisitio.

### Adquisición y abastecimiento

Facilite la adquisición directa e indirecta de bienes y servicios y establezca una capacidad centralizada del comprador en toda su organización para admitir las directivas y los procesos de adquisición. En esta área, incorporamos dos nuevas áreas de trabajo para proporcionar un mejor acceso a la información necesaria para llevar a cabo la administración durante la preparación de pedidos de compra, la recepción de pedidos y su seguimiento.

El Área de trabajo de preparación de pedidos de compra proporciona información general de los pedidos desde el momento en que se crean como un borrador y se realiza un seguimiento de ellos, a través de estados de aprobación del flujo de trabajo, hasta la confirmación. Su departamento de compras ya no tiene que buscar información en varias páginas, sino que puede aprovechar la información general que le ofrece el área de trabajo.

El Área de trabajo de recepción y seguimiento de pedidos de compra proporciona información general sobre los pedidos de compra confirmados que tienen recepciones y envíos pendientes. Esta área de trabajo incluye listas de recepciones vencidas y pendientes para que el proveedor pueda realizar fácilmente una revisión y un seguimiento proactivos. También se enumeran los pedidos de compra cuya llegada se ha registrado en el almacén con el fin de garantizar que se publica su recepción. Las devoluciones de pedidos de compra que aún no se han enviado también están disponibles para su revisión. Su departamento de compras puede aprovechar la información general que le ofrece el área de trabajo. Se reúne la información pertinente para dirigir el seguimiento y ayudar a mejorar la productividad.

# Producción



## Áreas de trabajo

En esta nueva versión, y gracias a la nueva interfaz de usuario mejorada, hemos introducido un nuevo concepto llamado "Áreas de trabajo", con el objetivo de conectar a las personas con los datos y los procesos para poder tomar mejores decisiones. Las áreas de trabajo recién incorporadas son Director ambiental, Director de operaciones, Director de producción y Supervisor de tienda.



## Administración de recursos

Programe y controle los recursos de materiales, de la tienda y de mano de obra. Planee los recursos en función de las actividades de producción y las capacidades de los mismos. Los tipos de recursos pueden ser herramientas, máquinas, proveedores, ubicaciones y recursos humanos. Los principios de asignación de recursos incluyen los siguientes tipos de requisitos de recursos: recurso (grupo), tipo, capacidad, aptitud, curso, certificado y puesto.



## Planeación de materiales y capacidad

Optimice la planeación, el pronóstico y la programación de la producción y los materiales. Programe al mismo tiempo los materiales y la capacidad. Calcule las fórmulas de disponibilidad de entrega (ATP) y capacidad de entrega (CTP). Planee y ejecute el enrutamiento y las operaciones. Use la planeación finita o infinita.



## Subcontratación

Administre distintas formas de colaboración con los subcontratistas, incluida la subcontratación de operaciones de enrutamiento, artículos suministrados por el proveedor y aprovisionamiento de artículos a subcontratistas. Vincule el pedido de compra (PO) de un subcontratista a un pedido de producción.



## Programación y secuenciación de la producción

Use la programación finita o infinita, hacia adelante o hacia atrás desde varias fechas. Reprograme rápidamente tareas y simule alternativas arrastrando elementos en un diagrama de Gantt. Resuelva sobrecargas en la programación al reasignar operaciones a centros de trabajo alternativos. Optimice la programación en toda la organización con un modelo de recursos unificado y un motor de programación. Mejore la utilización de las máquinas combinando productos similares y permitiendo que los clientes soliciten varias especificaciones de calidad para cada producto (secuenciación por lotes de productos).



## Lista de materiales de producción (lista de materiales, fórmulas, recetas)

Cree una lista de materiales de producción, incluidas listas de materiales fantasma, mediante un diseñador gráfico de lista de materiales. Modifique y controle todos los artículos de línea. Administre fórmulas y recetas de varios niveles, coproductos y derivados. Use el control de versiones para realizar un seguimiento de las firmas electrónicas y las listas de materiales correctas.

# Producción



## Configuración de productos

Configure productos personalizados con una lista de materiales y un enrutamiento únicos mediante el configurador de productos. Los modelos de configuración de productos se basan en las restricciones y se pueden usar para los pedidos de ventas, los presupuestos de ventas, los pedidos de compra y los pedidos de producción.



## Informes de producción

Obtenga información con KPI predefinidos en el cubo de datos de análisis de SQL Server para producción.



## Enrutamiento

Gestione el enrutamiento: planee redes sencillas, secuenciales y complejas; use rutas simultáneas en la misma red. Use las funcionalidades de capacidad global y programación detallada. Organice la planta en unidades de producción lógicas en los distintos emplazamientos.



## Dimensiones de inventario para la fabricación de procesos

Defina varias dimensiones de inventario, incluidas unidades de medida duales, cálculos de peso capturado, códigos de empaquetado y variaciones en el artículo principal y en los lotes internos.



## Pedidos de producción

Cree, programe, consulte, controle, divida, revierta o clasifique pedidos de producción para maximizar la eficacia. Cree pedidos de producción a partir de pedidos de ventas. Siga la producción a través de la creación, estimación, programación, liberación, inicio, finalización y costo. Use materiales de desecho en las listas de materiales, los recursos y las rutas. Realice un seguimiento de los productos y componentes a través de todo el proceso de fabricación y permita el seguimiento bidireccional de los clientes a los proveedores y viceversa.



## Administración de potencia

Administre la concentración de un ingrediente activo en todo el proceso de fabricación. Permita a los fabricantes definir la potencia en cada paso de sus procesos de facturación, para que puedan satisfacer los requisitos específicos del sector, a la vez que obtienen una importante ventaja competitiva.



# Producción



## Fabricación eficiente

Diseñe los procesos de fabricación y logística como flujos de producción. Use kanbans y paneles kanban para señalar los requisitos de demanda.



## Administración de cambios de productos

Gestione de manera eficaz los cambios de productos mediante una metodología de cambios de productos formal. Con la nueva funcionalidad, podrá disponer de un proceso definido para iniciar, documentar, aprobar y lanzar los cambios en los productos durante los ciclos de planeación y producción.



## Costos de producción

Comprenda el costo del trabajo en curso (WIP) y el costo real a través de controles e informes de producción. Realice un seguimiento de los costos detallados de recursos y rendimiento, incluidos los costos del centro de trabajo. Notifique las desviaciones de producción en costos estándar.



## Control de planta

Administre y controle las operaciones en la planta. Registre productos, recursos y artículos para operaciones y trabajos, incluida una entrada de datos habilitada para la función táctil.

Proporcione visibilidad a los empleados de la planta con una descripción de las tareas que requieren atención. Realice rápidamente las tareas de producción diarias, como el inicio de las tareas, la notificación de tareas como finalizadas y el registro de descansos y ausencias.



## Página de dispositivo Ficha de trabajo

Se han realizado actualizaciones a la nueva página de dispositivo Ficha de trabajo. Aunque la nueva página de dispositivo Ficha de trabajo se ha diseñado con simplicidad, también admite la función táctil. La página se ajusta perfectamente en dispositivos móviles, como tabletas y smartphones. Los empleados de la planta disfrutarán de menos sobrecarga de información y un uso más intuitivo. Los empleados pueden realizar tareas tradicionales, como iniciar, finalizar y notificar el progreso de una tarea. Además de trabajar en la tarea real, o registrar la entrada y la salida, el trabajador puede ver archivos adjuntos, hacer un descanso para comer y realizar otras actividades. Las tareas se pondrán en la cola del empleado en una secuencia planeada, pero el empleado también podrá seleccionarlas. La página está destinada principalmente a operaciones de fabricación discretas, en las que los materiales se preparan para la producción.

# Administración de la cadena de suministro



## Administración de inventario

Realice un seguimiento de los artículos por dimensiones del inventario, incluido el sitio, el almacén, el pallet, ubicación, lote y número de serie. Aproveche varios sistemas de control de inventario y distintos métodos de valoración del inventario, incluido primero en entrar/primero en salir (FIFO), último en entrar/primero en salir (LIFO), costo estándar, movimiento y media ponderada. Reduzca los costos de inventario y elimine el desaprovechamiento mediante los análisis ABC y el inventario en secuencia óptima usando la guía de selección primero en expirar/primero en salir (FEFO) o primero en entrar/primero en salir (FIFO) y la administración "mejor antes de".

Reduzca los costos de inventario y mejore la facturación con una asignación de inventario avanzada. Reponga el inventario según el picking, el mínimo o el máximo y el reabastecimiento basado en la carga de transporte. Use directivas de ubicación flexibles para organizar la distribución y las zonas del almacén. Mejore su nivel de atención al cliente con visibilidad en tiempo real del inventario usando las dimensiones de inventario, así como matrículas de entidad de almacén. Justifique el inventario con diferentes estrategias de recuentos cíclicos, que incluyen el recuento cíclico de umbrales para el picking, los planes de recuentos cíclicos, la cantidad cero en recuentos cíclicos manuales y el recuento cíclico ad hoc con filtrado. Control avanzado de bienes para ubicaciones de almacén, control de artículos mixtos, números de lotes mixtos, estados de inventarios mixtos, umbrales, configuración avanzada de varias unidades basada en volumen o cantidad para cálculos de límites de almacenamiento y asignaciones de ubicación.



## Gestión de almacenes multisitio

Administre las ubicaciones de almacenamiento y la manipulación de materiales en los almacenes. Aplique algoritmos de entrada avanzados usando varias zonas de almacén y estrategias de reabastecimiento. Optimice el picking con una selección de métodos de picking. Realice un seguimiento del inventario disponible en cada almacén. Esta funcionalidad es para clientes que buscan una solución de gestión de almacenes básica. Si es un cliente que busca una solución de gestión de almacenes más compleja, consulte el siguiente módulo.

Proporcione a los clientes libertad de elección y flexibilidad para la entrega con procesos de entrada y salida ágiles para satisfacer sus demandas con las estrategias de picking avanzadas, como la selección de clústeres. Almacene los productos entrantes de manera eficiente con estrategias de almacenamiento avanzadas y aumente la flexibilidad al configurar flujos de trabajo sencillos sin codificación para las actividades de picking y almacenamiento. Use las funcionalidades de filtro para determinar el flujo de trabajo personalizado. Brinde a los empleados del almacén instrucciones para la manipulación de materiales según el sistema o dirigidas por el usuario (intercalación de tareas).

Etapas del proceso: automático, manual, programado por lotes, filtrado y agrupamiento y empaquetado de cálculos del contenedor. Admita el tránsito directo y la selección y empaquetado, y mejore el control y el seguimiento de los productos con el registro de números de serie en procesos de picking y la compatibilidad de los números de lote con estrategias

de picking y almacenamiento, según la fecha de expiración.

Asimismo, en esta versión de Dynamics 365 for Operations, se puede descargar un instalador independiente directamente a través de un elemento de menú en Gestión de almacenes, en lugar de seguir el proceso de configuración estándar de Dynamics 365 for Operations. Se ha diseñado para la implementación y la configuración locales controladas automáticamente. Durante el proceso de habilitación del Módulo de gestión de almacenes para usar la funcionalidad de dispositivos móviles, debe instalar y configurar el Portal de dispositivos móviles de almacenamiento y conectarse al programa Microsoft Dynamics 365 for Operations en la nube.



## Seguimiento y control

Recopile y controle el inventario y las dimensiones de seguimiento a través de todo el proceso logístico, desde la cadena de suministro hasta el inventario, el almacenamiento, la producción y los procesos de transporte. Realice un seguimiento de los números de lote o de serie para incidentes de calidad, y registre y supervise los atributos de lotes y las fechas de expiración y de vida útil.

# Administración de la cadena de suministro



## Pronóstico de la demanda

Pronóstico de la demanda es una herramienta ligera pero eficaz que permite a las organizaciones realizar pronósticos en función de los datos históricos con algoritmos de pronóstico de Microsoft SQL Server, ajustar la demanda pronosticada con un entorno conocido de Microsoft Excel e importar los valores en modelos de pronóstico de Microsoft Dynamics 365 for Operations. Pronóstico de la demanda ayudará a las organizaciones a mejorar la precisión de los pronósticos y, por lo tanto, a mejorar la disponibilidad de los productos y a minimizar los costos de inventario.

En esta nueva versión, ofrecemos actualizaciones muy importantes relativas al pronóstico de la demanda, específicamente sobre la integración con Microsoft Excel y Azure Machine Learning.

Ahora puede usar Microsoft Excel para actualizar el pronóstico de la demanda, lo que le permite aumentar la eficacia y la productividad al acelerar el proceso de actualización directamente desde una hoja de cálculo. Ya puede sacar provecho de la integración con Excel al trabajar con el pronóstico de la demanda. Actualice y elimine datos directamente desde Microsoft Excel antes de enviarlos a Dynamics 365 for Operations.

Escenario: durante el proceso del pronóstico de la demanda, originalmente podía exportar los

datos históricos en Excel. Con las nuevas actualizaciones, ahora podrá actualizar y editar el pronóstico de la demanda según sus análisis y variables adicionales, basados en condiciones de mercado o excepciones, y cargarlos en Dynamics 365 for Operations.

En relación con la integración de Azure Machine Learning, anteriormente podía realizar un cálculo de la posible demanda futura mediante la eficacia y la extensibilidad del servicio en la nube Microsoft Azure Machine Learning. El servicio selecciona el modelo que presenta más coincidencias y ofrece indicadores clave de rendimiento (KPI) para calcular la exactitud del pronóstico. Genere pronósticos más precisos con las técnicas y las herramientas de aprendizaje automático para calcular pronósticos de demandas futuras según las transacciones históricas.

Escenario: según datos históricos y variables definidas basados en sus requisitos, como el tiempo o las condiciones de tráfico, puede integrar Azure ML en su proceso de pronóstico de la demanda para poder predecir y anticiparse mejor a los problemas que podrían afectar a la entrega o la disponibilidad de sus productos para los clientes.



## Interfaz de transportista

Transfiera automáticamente la información recibida de los transportistas (FedEx, UPS y Kewill), incluidos los cargos de transporte y los números de seguimiento, a Microsoft Dynamics 365 for Operations.



## Administración de devoluciones

Administre el proceso de los pedidos de devolución. Controle quién puede devolver artículos y qué artículos se pueden devolver. Clasifique las devoluciones de acuerdo con el código de motivo o el método de disposición.

# Administración de la cadena de suministro



## Gestión de material

Mejore la calidad de la gestión del material con ayuda de la radiofrecuencia (RF). Respalde la gestión del material dentro del almacén con dispositivos móviles RF basados en explorador. Cree menús para dispositivos móviles en Microsoft Dynamics 365 for Operations, incluida la creación de menús nuevos para cada usuario o grupo de usuarios, el cambio del diseño y los colores y el registro de errores y acciones. Y en último lugar, aunque no menos importante, use la operación de almacenamiento de las organizaciones de fabricación para el picking de materias primas y para notificar las operaciones como finalizadas.



## Gestión de productos de bienes y servicios

Centralice la gestión de productos y servicios en la organización, incluidas listas de materiales, fórmulas y recetas.



## Administración de la calidad

Mejore los procesos empresariales para el control de calidad y el seguimiento de lotes internos. Administre el proceso de pruebas. Aparte los artículos en cuarentena usando órdenes de cuarentena.



## Empresas vinculadas

Automatice el comercio entre subsidiarias o centros de distribución. Los pedidos de ventas y de compras se pueden generar de forma manual o automática en sus subsidiarias.



## Planeación maestra, incluido el compromiso de entrega (ATP/CTP)

Pronostique las fechas de entrega con operaciones o programaciones de cuello de botella. Calcule las fórmulas de disponibilidad de entrega (ATP) y capacidad de entrega (CTP). Planee en varios sitios.

Además, en este lanzamiento, incorporamos un Área de trabajo de planeación maestra con el fin de ofrecer información rápida sobre cuándo se realizó la última planeación maestra, si se produjo algún error, cuáles son los pedidos planeados urgentes y qué pedidos planeados provocan retrasos. Obtenga información rápidamente sobre el estado de la realización de una planeación maestra, los pedidos planeados urgentes y los pedidos planeados que provocan retrasos.



# Adquisición y abastecimiento



## Adquisición electrónica

Mejore la toma de decisiones al definir criterios de evaluación por adelantado y perfeccione la administración de solicitudes de información (RFI), solicitudes de propuesta (RFP) y solicitudes de presupuesto (RFQ) desde la solicitud a la concesión. Mejore la experiencia del contratista del gobierno o del proveedor y ayude a los proveedores a trabajar de forma más eficiente al proporcionarles la capacidad de ver y responder a solicitudes de presupuesto abiertas, lo que permite realizar una propuesta de artículo, de servicios sustitutos o ninguna, y proporciona visibilidad sobre el estado y los resultados de una solicitud (del sector público). Incluye licitación abierta y un portal de proveedores disponible públicamente. Aumente la eficacia del abastecimiento mediante criterios de puntuación bien definidos y clasifique las respuestas del proveedor en función de varios criterios. Administre solicitudes, incluida la especificación de tipos de solicitud, métodos, criterios de puntuación, y controle y comunique los cambios en la solicitud de presupuesto. Use una metodología de ofertas cerradas en las solicitudes de presupuesto y proporcione cuestionarios para permitir que los proveedores realicen ofertas en artículos o servicios específicos. Se mejoró la experiencia del usuario en el Portal de autoservicio para proveedores. Clasificación, valoración y puntuación de ofertas según los criterios de evaluación definidos por el usuario.



## Adquisición indirecta (con catálogo y sin catálogo)

Administre las solicitudes de compra de productos y servicios indirectos mediante un proceso de adquisición basado en catálogo y sin catálogo. El proceso de adquisición se realiza a través de un flujo de trabajo de aprobación que usa la jerarquía de la organización.

Un catálogo basado en Microsoft SharePoint® puede crearse fácilmente a partir de productos definidos en la administración de la información del producto. El catálogo también admite funcionalidades de marcaje de salida en sitios de proveedores externos. Se incluye una comprobación del presupuesto sofisticada.



## Administración de categorías

Proporcione a los administradores de categorías la capacidad de definir diferentes jerarquías de categorías que sean independientes de las jerarquías de códigos de mercancías o de catálogos o artículos, pero que estén relacionadas con ellas, para gestionar fácilmente el gasto total en función de las categorías.



## Directivas de compra y límites de firmas

Aplique directivas de compra con una colección de reglas de directivas de compra que controlen el proceso de adquisición. Un servicio de adquisiciones centralizado define las reglas para directivas y procesos globales, y las aplica a las solicitudes de compra y a los pedidos de compra en función de la entidad de compra legal y la unidad operativa. Para la adquisición y el abastecimiento, existen seis reglas de directivas: catálogo, acceso al catálogo, categoría, solicitud de presupuesto de pedido de compra, control de pedido de compra y consolidación de la demanda y la creación del pedido de compra. Además de las reglas de directiva, Dynamics 365 for Operations ofrece revisores de gastos y límites de firmas.

# Adquisición y abastecimiento



## Adquisición directa

Administre el ciclo completo de compra desde el pedido de compra planeado hasta la confirmación y cambio del pedido de compra. Este ciclo también incluye pedidos devueltos. Asimismo, este módulo admite entregas directas, pedidos de compra proforma y cargos de costos en destino para pedidos de compra como transporte, seguros e impuestos irrecuperables.



## Portal de autoservicio para proveedores

Permita que los proveedores actualicen los datos de perfil, carguen contenido del catálogo y revisen facturas y pagos. Los proveedores pueden recibir notificaciones de la organización, responder a solicitudes de presupuesto y ver su rendimiento.



## Acuerdos comerciales (proveedor)

Gestione las directivas de precios y descuentos con varias facetas en todas las divisas. El proceso de revisión de precios puede estar regido por flujos de trabajo que garanticen el cumplimiento de las directivas internas. El acuerdo de divisa genérico permite configurar los precios en una sola divisa y convertirlos automáticamente a la divisa del proveedor.



## Administración de descuentos de proveedores

Automatice el proceso de administración, seguimiento y solicitud de descuentos de proveedores, reduzca la carga administrativa y los errores asociados con la supervisión del rendimiento de las promociones y el proceso de solicitud, y mejore los pronósticos de flujo de efectivo a través del devengo de cuentas por pagar futuras. Disponga de una base cuantificada para negociaciones actuales y futuras sobre los descuentos con el proveedor.



## Administración de proveedores

La administración de proveedores incluye la búsqueda y el mantenimiento de proveedores y funciones para solicitar y aprobar un nuevo proveedor a través del Portal empresarial respaldado por un flujo de trabajo. Aproveche la funcionalidad Sites Services\* para ampliar el proceso de incorporación de proveedores con un servicio basado en la nube que facilita el diálogo con los nuevos proveedores.



## Gestión de contratos de agentes y regalías

Gestione el pago de comisiones a los agentes por el servicio de facilitar las ventas con la gestión de contratos de agentes. Controle los pagos basados en el uso por el derecho de uso continuado de un activo o una propiedad intelectual con la gestión de regalías. Este módulo reducirá la carga administrativa de gestión de regalías y pagos a los agentes.

## Adquisición y abastecimiento



### Áreas de trabajo

En esta nueva versión, y gracias a la nueva interfaz de usuario mejorada, hemos introducido un nuevo concepto llamado "Áreas de trabajo", con el objetivo de conectar a las personas con los datos y los procesos para poder tomar mejores decisiones. Las áreas de trabajo recién incorporadas son Director ambiental, Director de operaciones, Director de producción y Supervisor de tienda.



### Informes de adquisición

Comprenda en profundidad el rendimiento de adquisición de la organización con informes transaccionales, informes analíticos (como análisis de gastos de adquisiciones y proveedores, los 100 mejores proveedores y rendimiento de los proveedores) e indicadores clave de rendimiento. Se incluye un cubo de datos predefinido para las compras.



### Flujos de trabajo de adquisición

Las operaciones de adquisición se pueden controlar y regir mediante flujos de trabajo. Con el motor de flujo de trabajo flexible y visual, los administradores de adquisición pueden configurar flujos de trabajo que aumentan la eficiencia del ciclo de adquisiciones y obligan a cumplir las directivas de compra.

## One Microsoft



Compile. Implemente. Opere.

# Operaciones conectadas



## Distribución

Para los fabricantes con necesidades de distribución significativas, la eficacia operativa y la efectividad es un deber, pero no hay suficiente con simplemente poder cambiar el costo de los productos de forma eficaz. Hay un gran número de complejidades en la distribución de productos, lo cual plantea desafíos en el control efectivo del inventario, en las normas cambiantes y en cómo aprovechar mejor la tecnología. Estos desafíos obligan a los fabricantes a cambiar y adaptar la forma en que administran las operaciones y en que hacen negocios con los asociados. Tienen que identificar modos de transporte nuevos y más rápidos (pero menos costosos), y luego buscar una manera de ampliar estos ahorros de costos para el cliente. Además, las capacidades de transporte y almacenamiento deben ser de primer nivel. Dynamics 365 for Operations proporciona a los fabricantes con necesidades de distribución una solución diseñada para permitir la excelencia en las operaciones y la logística, que ofrece también visibilidad y control integrales sobre toda la cadena de suministro.



## Servicio

Las nuevas tecnologías en el mercado de los consumidores han afectado sumamente al sector de la fabricación. Ahora, con el acceso a la información sin importar donde estén los clientes (24 horas al día, 7 días a la semana), el significado de la atención al cliente ha cambiado. Los clientes esperan calidad, un servicio personalizado y según sus condiciones, a través de la web, la red social, el móvil y el smartphone. Con Dynamics 365 for Operations, puede ganar clientes de por vida al proporcionarles un servicio personalizado y pertinente en cualquier momento y a través de cualquier canal. Puede brindar a los agentes del servicio de atención al cliente todo lo que necesiten para proporcionar un servicio de atención al cliente extraordinario.



## Ventas

Gracias a la tecnología actual y a los estudios avanzados con los que cuentan los consumidores, los clientes tienen más conocimientos que nunca. Tienen más opciones de compra sobre cómo y dónde comprar los productos. Además, consiguen tomar las decisiones de compra mucho antes de que pueda interaccionar con ellos. Es fundamental que los fabricantes estén listos para interaccionar con los clientes para crear relaciones más estrechas, a la vez que personalizan cada interacción. Con Microsoft Dynamics 365 for Operations, le ayudamos a centrarse en lo que más importa a sus clientes, a cerrar las ventas más rápidamente con las herramientas e información adecuadas y a vender más con un conjunto de herramientas que gestionan eficazmente y mejoran sus actividades de venta. Sus representantes de ventas pueden concentrarse en las actividades más impactantes. Puede cerrar ventas más rápidamente haciendo que las conversaciones con cada cliente sean más pertinentes, valiosas y productivas. Además, puede aumentar las ventas con mayor información, comprensión y confianza en el proceso de compra.



# Operaciones conectadas



---

## Marketing

---

Los fabricantes tradicionalmente solo se han centrado en las eficiencias operativas. Aunque sigue siendo muy importante, estas organizaciones ahora se dan cuenta de que no hay suficiente únicamente con la producción y la distribución productos de forma rentable, dado que no pueden reducir tanto los costos como para conseguir los objetivos de rentabilidad deseados. Ahora deben centrarse más en el mercado, lo que significa mejorar sus habilidades en el marketing. El marketing está cambiando más rápido que nunca. Los vendedores conocen mejor el recorrido de los clientes y deben interaccionar con ellos de nuevas formas y a través de nuevos canales para ofrecerles experiencias sorprendentes, a la vez que hacen un seguimiento de los resultados de sus inversiones de marketing. Con la funcionalidad de marketing de Dynamics 365 for Operations, podemos ayudarle a dar rienda suelta a su potencial de marketing. Puede planear, ejecutar y medir fácilmente las campañas desde el principio hasta el final. Haga realidad su visión de marketing: conecte con los clientes en distintos canales, impulse el proceso de compra y muestre el impacto de su marketing.



Microsoft Dynamics 365 for Operations

## Novedades

### Fabricación



#### Área de trabajo de administración de la planta de producción

Esta característica permite que el supervisor de producción compruebe si los materiales de los pedidos de producción programados están disponibles en la fecha requerida. En el área de trabajo, el supervisor de producción se informa de cuántos pedidos de producción están en el estado programado y cuántos están pendientes de entrega. Según el plan maestro dinámico, la información sobre la disponibilidad de los materiales se actualiza si el inventario disponible para los pedidos reales o los pedidos planeados cumple con los requisitos de material. En función de la información sobre disponibilidad de los materiales, el supervisor puede liberar los pedidos en la página de disponibilidad de material. Durante el proceso de liberación de los pedidos de producción en la planta, la función permite al supervisor de producción tomar decisiones adecuadas acerca de la asignación de materiales a los pedidos.

Los supervisores de producción ahora pueden comprobar la disponibilidad de los materiales de los pedidos de producción en una página separada que se denomina en el área de trabajo de administración de la planta de producción.

#### Página de dispositivo Ficha de trabajo

Aunque la nueva página de dispositivo Ficha de trabajo se ha diseñado con simplicidad, también admite la función táctil. La página se ajusta perfectamente en dispositivos móviles, como tabletas y smartphones. Los empleados de la planta disfrutarán de menos sobrecarga de información y un uso más intuitivo. Los empleados pueden realizar tareas tradicionales, como iniciar, finalizar y notificar el progreso de una tarea. Además de trabajar en la tarea real, o registrar la entrada y la salida, el trabajador puede ver archivos adjuntos, hacer

## Fabricación



un descanso para comer y realizar otras actividades. Las tareas se pondrán en la cola del empleado en una secuencia planeada, pero el empleado también podrá seleccionarlas. La página está destinada principalmente a operaciones de fabricación discretas, en las que los materiales se preparan para la producción.

Es útil especialmente en escenarios relacionados con la notificación de coproductos y derivados y la selección de materiales al realizar un seguimiento de las dimensiones con la página Registro de tareas. Además, al incorporar una interfaz de usuario alternativa que está diseñada para la función táctil, y a la que se puede acceder desde cualquier tipo de dispositivo, como pantallas de terminales y dispositivos móviles, esta característica podría ayudar a reducir los costos de implementación para un lanzamiento tradicional de los registros de la planta.

## Planeación maestra



### Área de trabajo de planeación maestra

El Área de trabajo de planeación maestra ofrece información rápida sobre cuándo se realizó la última planeación maestra, si se produjo algún error, cuáles son los pedidos planeados urgentes y qué pedidos planeados provocan retrasos. Obtenga información rápidamente sobre el estado de realización de una planeación maestra, los pedidos planeados urgentes y los pedidos planeados que provocan retrasos.

### Gráfico de acciones

El gráfico de acciones proporciona una visión general mejorada y tiene opciones para mostrar solo las acciones aplicadas y directamente relacionadas. Cuando se aplican las acciones, estas aparecen atenuadas, pero siguen mostrándose en la descripción general. Se agrega información adicional al gráfico de acciones para mostrar los datos en una sola página.

Mediante este nuevo gráfico de acciones, posiblemente podrá optimizar la fecha y la cantidad de pedidos según una descripción visual de las acciones relacionadas que se extraen de la realización de la planeación maestra, lo que permite centrarse únicamente en las acciones pertinentes.

## Pronóstico de la demanda



### Integración de Microsoft Excel

Ahora puede usar Microsoft Excel para actualizar el pronóstico de la demanda, lo que le permite aumentar la eficacia y la productividad al acelerar el proceso de actualización directamente desde una hoja de cálculo. Ya puede sacar provecho de la integración con Excel al trabajar con el pronóstico de la demanda. Actualice y elimine datos directamente desde Microsoft Excel antes de enviarlos a Microsoft Dynamics 365 for Operations.

Durante el proceso del pronóstico de la demanda, anteriormente podía exportar los datos históricos en Excel. Con las nuevas actualizaciones, ahora podrá actualizar y editar el pronóstico de la demanda según sus análisis y variables adicionales, basados en condiciones de mercado o excepciones, y cargarlos en Dynamics 365 for Operations.

## Pronóstico de la demanda



### Integración de Azure Machine Learning

Calcule la demanda futura usando la eficacia y capacidad de ampliación del servicio en la nube Microsoft Azure Machine Learning. El servicio selecciona el modelo que presenta más coincidencias y ofrece indicadores clave de rendimiento (KPI) para calcular la exactitud del pronóstico. Genere pronósticos más precisos con las técnicas y las herramientas de aprendizaje automático para calcular pronósticos de demandas futuras según las transacciones históricas.

Según datos históricos y variables definidas basados en sus requisitos, como el tiempo o las condiciones de tráfico, puede integrar Azure ML en su proceso de pronóstico de la demanda para poder predecir y anticiparse mejor a los problemas que podrían afectar a la entrega o la disponibilidad de sus productos para los clientes.

## Adquisición y abastecimiento



### Área de trabajo de preparación de pedidos de compra

El Área de trabajo de preparación de pedidos de compra proporciona información general de los pedidos desde el momento en que se crean como un borrador y se realiza un seguimiento de ellos, a través de estados de aprobación del flujo de trabajo, hasta la confirmación. Su departamento de compras ya no tiene que buscar información en varias páginas, sino que puede aprovechar la información general que le ofrece el área de trabajo.

Use el Área de trabajo de preparación de pedidos de compra para obtener información rápidamente sobre el estado de los pedidos de compra que se están preparando.

### Área de trabajo de recepción y seguimiento de pedidos de compra

El Área de trabajo de recepción y seguimiento de pedidos de compra proporciona información general sobre los pedidos de compra confirmados que tienen recepciones y envíos pendientes. Esta área de trabajo incluye listas de recepciones vencidas y pendientes para que el proveedor pueda realizar fácilmente una revisión y un seguimiento proactivos. También se enumeran los pedidos de compra cuya llegada se ha registrado en el almacén con el fin de garantizar que se publica su recepción. Las devoluciones de pedidos de compra que aún no se han enviado también están disponibles para su revisión. Su departamento de compras puede aprovechar la información general que le ofrece el área de trabajo. Se reúne la información pertinente para dirigir el seguimiento y ayudar a mejorar la productividad.

Use el Área de trabajo de recepción y seguimiento de pedidos de compra para obtener información rápida sobre los pedidos de compra que tienen recepciones pendientes con el fin de realizar un seguimiento.





## Microsoft Dynamics 365 for Operations

### [Crezca a su ritmo](#)

Ayuda a crecer a las empresas a su ritmo con las posibilidades de elección y flexibilidad que modernizan su negocio.

### [Transforme la empresa de forma más rápida](#)

Permite que las empresas simplifiquen y aceleren sus procesos empresariales.

### [Tome decisiones más inteligentes de forma más rápida](#)

Permite que su personal pueda tomar decisiones más inteligentes de forma más rápida con el fin de estar listo para cualquier situación.

## Crezca a su ritmo



### Desarrolle su empresa con las posibilidades de elección y flexibilidad de la nube

- Con la misma base de código, modelo de datos e infraestructura técnica en todas las implementaciones, puede implementar rápidamente o cambiar de la nube privada a la pública cuando su empresa lo requiera.
- Obtenga las ventajas de flexibilidad, velocidad y costos de la ejecución de la nube privada de la solución ERP (local) y su desarrollo, pruebas y recuperación ante desastres en la nube pública.
- Mantenga el funcionamiento de su empresa mientras aprovecha la tecnología de vanguardia, a medida que ayuda a su empresa a migrar de los sistemas existentes y heredados, y a conectarse con ellos, en escenarios heterogéneos integrados con la nube a través de una plataforma de integración moderna.



### Disfrute de la tranquilidad con la nube de confianza

- Configure fácilmente la separación de las funciones con un mantenimiento mínimo de las cuentas de usuario y un inicio de sesión único simple, a través de Azure Active Directory en la nube, y la federación para su personal con una implementación local.
- Disfrute de la tranquilidad con el SLA de Azure para el tiempo de actividad, la recuperación ante desastres en la nube tanto en las implementaciones de la nube privadas como públicas.
- Obtenga la seguridad y el cumplimiento de la nube de Microsoft Azure en conformidad con los estándares de seguridad WW.



### Escale sus operaciones empresariales globalmente

- Obtenga la flexibilidad para implementar o expandir sus operaciones empresariales globalmente con la disponibilidad de Microsoft Azure en 140 países, incluido China, todo con el respaldo de una inversión de Microsoft de 15 mil millones de USD en una infraestructura de centro de datos global.
- Ajustese al crecimiento de su empresa agregando fácilmente usuarios y escenarios empresariales en un modelo de pago por uso.

# Transforme la empresa de forma más rápida



## Mejore la planeación empresarial con implementaciones predecibles

- *Respalde el ciclo de vida completo de la aplicación mediante una extensión de Lifecycle Services con nuevas metodologías y conjuntos de herramientas basados en procedimientos recomendados para la implementación, las actualizaciones y el soporte técnico.*
- *Respalde su empresa en la nube con Microsoft Lifecycle Services (LCS).*
- *Reduzca el riesgo en su organización con una arquitectura de soluciones flexible que permita implementaciones, cambios o actualizaciones incrementales.*
- *Use la telemetría y los diagnósticos para mejorar el uso de los productos e identificar problemas para minimizar de forma proactiva el tiempo de inactividad.*



## Tiempo de amortización menor gracias a las inversiones en tecnología

- *Valide fácilmente la implementación predefinida y automatizada de los datos y los procesos empresariales para poner en marcha su empresa más deprisa.*
- *Permita que los analistas empresariales simplifiquen los procesos empresariales y respondan rápidamente a las condiciones cambiantes de la empresa.*
- *Simplifique y acelere las actualizaciones mediante metodologías predefinidas, pruebas automatizadas y la combinación de códigos, a la vez que reduce las interrupciones de la empresa.*
- *Proporcione recursos y aprendizaje de autoservicio a su personal para optimizar el uso del sistema y, en definitiva, simplificar los procesos empresariales.*



## Recursos y soluciones disponibles de inmediato

- *Gracias a la compatibilidad recién incorporada con Visual Studio en la nube, su personal puede usar su conjunto de aptitudes actual para optimizar procesos que satisfagan las necesidades empresariales.*

# Tome decisiones más inteligentes de forma más rápida



## Permita a su personal obtener información operativa rápidamente

- *Dynamics 365 for Operations usa BI en memoria para ofrecer a su personal información operativa en tiempo real con el fin de poder tomar decisiones fundamentadas.*
- *Permita que su personal busque, ordene, visualice y use información fácilmente con una interfaz de usuario intuitiva que ofrece información contextual a través de Power BI.*
- *Planee y anticipe las necesidades del cliente mediante el uso de las funcionalidades de aprendizaje automático de Azure.*



## Permita que su personal trabaje y colabore de forma más rápida

- *Una nueva experiencia del usuario guiada permite que su personal empiece a trabajar rápidamente con una solución conocida y fácil de usar que tiene el mismo aspecto y funciona igual que Microsoft Office 365.*
- *Permita que su personal aumente la productividad con áreas de trabajo basadas en actividades para ofrecer una experiencia específica según la tarea, una nueva guía de tareas del usuario e integración con aplicaciones de colaboración y productividad de O365.*
- *Trabaje más rápidamente, habilite la colaboración y obtenga datos compartiendo información sin problemas entre Dynamics 365 for Operations, otras aplicaciones de Microsoft Dynamics 365, Office 365 y Power BI.*



## Acceda a su información desde casi cualquier lugar y en cualquier dispositivo

- *Un nuevo cliente HTML5 completo basado en explorador que se ejecuta entre exploradores, dispositivos y plataformas permite que su personal acceda a la aplicación de la empresa, independientemente del dispositivo o la plataforma.*
- *Proporcione a su empresa la capacidad de ampliar y crear aplicaciones móviles específicas de la empresa mediante un SDK móvil y póngalas a disposición de sus empleados a través de un mercado privado.*





## Microsoft Dynamics 365 for Operations

### Use la nube a su manera

Dirija sus negocios y operaciones en una nube de confianza y segura de Microsoft.

### Simplifique el ciclo de vida de su aplicación

Cambie la economía de la implementación, las operaciones y el soporte técnico.

### Reinvente la productividad con inteligencia

Fomente la productividad mediante una adopción global e información operativa en tiempo real en casi cualquier dispositivo y desde cualquier lugar.

## Use la nube a su manera



### Obtenga las posibilidades de elección y la flexibilidad de la nube híbrida

Con la misma base de código, modelo de datos e infraestructura técnica en todas las implementaciones, puede implementar rápidamente o cambiar de la nube privada a la pública cuando su empresa lo requiera.

Obtenga las ventajas de flexibilidad, velocidad y costos de la ejecución de la nube privada de la solución ERP y su desarrollo, pruebas y recuperación ante desastres en la nube pública.

Mantenga el funcionamiento de su empresa mientras aprovecha la tecnología de vanguardia, a medida que ayuda a su empresa a migrar de los sistemas existentes y heredados, y a conectarse con ellos, en escenarios heterogéneos integrados con la nube a través de una plataforma de integración moderna.



### Disfrute de la tranquilidad con la nube de confianza

Configure fácilmente la separación de las funciones con un mantenimiento mínimo de las cuentas de usuario y un inicio de sesión único simple, a través de Azure Active Directory en la nube, y la federación para su personal con una implementación local.

Disfrute de la tranquilidad con el SLA de Azure para el tiempo de actividad, la recuperación ante desastres en la nube tanto en las implementaciones de la nube privadas como públicas.

Obtenga la seguridad y el cumplimiento de la nube de Microsoft Azure en conformidad con los estándares de seguridad WW.



### Ajústese al crecimiento de su empresa con una solución única global

Obtenga la flexibilidad para implementar o expandir sus operaciones empresariales globalmente con la disponibilidad de Microsoft Azure en 140 países, incluido China, todo con el respaldo de una inversión de Microsoft de 15 mil millones de USD en una infraestructura de centro de datos global.

Ajústese al crecimiento de su empresa agregando fácilmente usuarios y escenarios empresariales en un modelo de pago por uso.

# Simplifique el ciclo de vida de su aplicación



## Implementaciones y actualizaciones predecibles

Respalde el ciclo de vida completo de la aplicación mediante una extensión de Lifecycle Services con nuevas metodologías y conjuntos de herramientas basados en procedimientos recomendados para la implementación, las actualizaciones y el soporte técnico.

Respalde su empresa en la nube con Microsoft Lifecycle Services (LCS).

Reduzca el riesgo en su organización con una arquitectura de soluciones flexible que permita implementaciones, cambios o actualizaciones incrementales.



## Pase de la planeación a la producción más rápido que nunca

Valide fácilmente la implementación predefinida y automatizada de los datos y los procesos empresariales para poner en marcha su empresa más deprisa.

Permita que los analistas empresariales simplifiquen los procesos empresariales y respondan rápidamente a las condiciones cambiantes de la empresa.

Gracias a la compatibilidad recién incorporada con Visual Studio o en la nube, su personal puede usar su conjunto de aptitudes actual para optimizar procesos que satisfagan las necesidades empresariales.



## Disminuya los costos de mantenimiento al automatizar procesos

Simplifique y acelere las actualizaciones mediante metodologías predefinidas, pruebas automatizadas y la combinación de códigos, a la vez que reduce las interrupciones de la empresa.

Use la telemetría y los diagnósticos para mejorar el uso de los productos e identificar problemas para minimizar de forma proactiva el tiempo de inactividad.

Proporcione recursos y aprendizaje de autoservicio a su personal para optimizar el uso del sistema y, en definitiva, simplificar los procesos empresariales.

# Reinvente la productividad con inteligencia



## Mayor adopción y colaboración del usuario

Una nueva experiencia del usuario guiada permite que su personal empiece a trabajar rápidamente con una solución conocida y fácil de usar que tiene el mismo aspecto y funciona igual que Microsoft Office 365.

Permita que su personal aumente la productividad con áreas de trabajo basadas en actividades para ofrecer una experiencia específica según la tarea, una nueva guía de tareas del usuario e integración con aplicaciones de colaboración y productividad de O365.

Trabaje más rápidamente, habilite la colaboración y obtenga datos compartiendo información sin problemas entre Dynamics 365 for Operations, todas las otras aplicaciones de Microsoft Dynamics 365, Office 365 y Power BI.



## Acceda en tiempo real a los análisis para potenciar las operaciones inteligentes

Microsoft Dynamics 365 for Operations usa BI en memoria para ofrecer a su personal información operativa en tiempo real con el fin de poder tomar decisiones fundamentadas.

Permita que su personal busque, ordene, visualice y use información fácilmente con una interfaz de usuario intuitiva que ofrece información contextual a través de Power BI.

Planee y anticipe las necesidades del cliente mediante el uso de las funcionalidades de aprendizaje automático de Azure.



## Acceda a la información empresarial desde casi cualquier dispositivo y en cualquier lugar

Un nuevo cliente HTML5 completo basado en explorador que se ejecuta entre exploradores, dispositivos y plataformas permite que su personal acceda a la aplicación de la empresa, independientemente del dispositivo o la plataforma.

Proporcione a su empresa la capacidad de ampliar y crear aplicaciones móviles específicas de la empresa mediante un SDK móvil y póngalas a disposición de sus empleados a través de un mercado privado.




## ¿Por qué Microsoft?

Dynamics 365 for Operations es la solución de Microsoft para empresas que permite que el personal tome decisiones más inteligentes de forma más rápida al acceder a inteligencia e información en tiempo real desde casi cualquier dispositivo y en cualquier lugar. Permite que las empresas rediseñen los procesos de forma más rápida e innoven antes que sus competidores, con la flexibilidad, la escalabilidad y la compatibilidad global añadidas de la nube.

*© 2016 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Usted asume el riesgo de usarlo. Algunos ejemplos tienen un carácter únicamente ilustrativo y son ficticios. No debe suponerse ni derivarse ninguna asociación real.*

*Este documento no le proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para uso interno como referencia.*





Microsoft Dynamics 365 for Operations

# Hoja informativa de fabricación