

# EU'S PERSONDATAFORORDNING & CLOUD COMPUTING





## Kan man ifølge EU's Persondataforordning bruge Cloud Computing til personhenførbare data?

JA, naturligvis – forordningen afgør ikke, hvilken arkitektur eller teknologi, du kan benytte til at opbevare eller behandle data.

Ligesom i den eksisterende lovgivning er det alene et spørgsmål om, at man skal gøre sit gøre sit hjemmearbejde ordentligt med at håndtere sikkerheden og privatlivsbeskyttelsen på forsvarlig vis.



## Cloud Computing kan reelt føre til højere sikkerhed og bedre databeskyttelse

**94%** af Microsofts Cloud Computing kunder\* oplever et øget niveau af sikkerhed og databeskyttelse ift. deres on premise løsninger.

**Læs videre** om principperne for  
*Microsoft Cloud-plattformen på de næste sider!*

# FAKTA

## om persondataforordningen\*\*

### DE PRIMÆRE FORMÅL ER:



Bedre beskyttelse af persondata og flere rettigheder til datasubjektet



Modernisering af lovgivning



Harmonisering på tværs af EU

### DE PRIMÆRE MIDLER ER:



Skrappe regler for dataindsamling, eksplicit samtykke og generel datahygiejne



Etablering af DPO-rolle, Data Privacy-konsekvensanalyse & generel risikobaseret tilgang til sikkerhed



72 timers notifikationskrav ved hændelser & kraftigt forøgede sanktionsmuligheder

\*\* Få flere detaljer om forordningen fra din egen juridiske rådgiver eller fra een af disse, som er tilgængelige online: <https://aka.ms/bbgdpr> og <https://aka.ms/gfgdpr>

# Sådan bliver din virksomhed klar til EU's Persondataforordning



**Tag udgangspunkt i Datatilsynets '12 gode spørgsmål':**

<http://aka.ms/datatilsyngdpr>



**Afvent vejledninger fra Justits- & Erhvervsministerierne:**

<https://aka.ms/jmgdpr>



**Sæt dig ind i de første fortolkninger udgivet af Justits- & Erhvervsministerierne:**

<https://aka.ms/dkdojgdprfeb17>



**Følg med i, hvordan Microsoft forbereder sig på GDPR, og hvordan det hjælper din virksomhed med at være compliant:**

<https://microsoft.com/GDPR>



**Microsoft Danmark vil løbende afvikle webinarer, når der er væsentligt nyt at fortælle. Deltag via dette link:**

<https://aka.ms/CloudJuraOverblik>

I perioden frem til den 25. maj 2018 arbejdes der på at udarbejde en ny dansk persondatalov og anden regulering, som skal vedtages ovenpå GDPR. Justitsministeriet står i spidsen for arbejdet, som bl.a. også inkluderer Erhvervsministeriet, Digitaliseringsstyrelsen & Datatilsynet.

I februar 2017 blev de første fortolkninger af nogle af GDPR-elementerne publiceret – se link ovenfor. Samtidig annoncerede man, at en række supplerende vejledninger om specifikke elementer i forordningen vil følge i løbet af 2017. Fx omkring dataportabilitet, Right to be forgotten, samtykke, særlige forhold for den offentlige sektor etc.

I april 2017 vil Justitsministeriet udgive en betænkning på omkring 1.000 sider. Det er forarbejdet til det lovforslag, som vil blive fremsat til Folketingets samling i oktober 2017.

# Kend god skik for dataminimering



Al indsamling af data skal have et specifikt formål og må alene bruges til dette specifikke formål.



Bruger skal have afgivet eksplicit samtykke i sammenhæng med formålet for dataindsamlingen og skal kunne trække dette samtykke tilbage.



Alle data skal slettes, når formålet er opfyldt, eller data ikke længere er relevante for formålet – med mindre anden lovgivning kræver, at data gemmes.



Der skal tages alle rimelige tiltag for at sikre dataopbevaring, transport og behandling bedst muligt.



Så vidt muligt bør data pseudonymiseres eller aggregeres, således at den direkte personhenførbare elimineres.

NB! Det må naturligvis forventes, at sanktionsmulighederne i GDPR tages i anvendelse, men bemærk at man sandsynligvis ikke ifalder bøde, alene fordi man fx. oplever at blive hacket. Sørg blot for at kunne dokumentere, at man har gjort sit hjemmearbejde ordentligt efter bedste evne efterlever GDPRs anvisninger om god databehandling, og at man har implementeret de nødvendige kontroller/værktøjer.



PRINCIPPER FOR DATA I EN MICROSOFT CLOUD

# Sikkerhed

Features, som hjælper med at beskytte data

## SIKKERHED

Kundernes data er beskyttet af de til enhver tid stærkeste og mest genarbejdede sikkerhedsprocedurer og state-of-the-art teknologi for bedst muligt at beskytte mod, opdage og reagere på sikkerhedstrusler og evt. hændelser.

Datacenterdriften sker efter principper beskrevet i Microsoft Operational Security for Online Services, som kan findes her: <http://aka.ms/msosa>

Ligeledes sker al udvikling og test af software efter principperne beskrevet i Microsoft Secure Development Lifecycle, som kan findes her: <http://aka.ms/sdl>



PRINCIPPER FOR DATA I EN MICROSOFT CLOUD

# Privacy & Kontrol

Vore politikker & processer holder dine data private og giver dig kontrollen

## BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER OG KONTROL MED DATA

Vi arbejder efter principperne bag 'privacy by design', og du styrer datalokation og adgang i vores cloud-virksomhedstjenester. Som kunde vælger man hvilken, region (fx. EU) man ønsker sine data lagret i og kan sågar, hvis man ønsker det, vælge en såkaldt 'Data-Trustee'-model, hvor driftsherren er en tysk virksomhed.

Generelt overholder Microsoft Cloud-tjenester alle nationale og EU-regionale lovgivninger både juridisk, kontrol og kontraktmæssigt – se evt. mere under COMPLIANCE.

Microsoft efterlever desuden på tværs af vore cloud-tjenester standarden ISO27018. Den beskriver, hvorledes man i en cloud-tjeneste sikrer beskyttelse af selv de meste personfølsomme data. Læs evt. mere her:

**<http://aka.ms/msiso27018>**



PRINCIPPER FOR DATA I EN MICROSOFT CLOUD

# Compliance

Hvordan vi efterlever internationale standarder & al lokal lovgivning

## COMPLIANCE

Microsofts virksomhedstjenester i cloud'en er kontraktligt og faktisk sikkerhedsmæssigt i fuld overensstemmelse med EU's såkaldte modelstandardkontrakter. Grundlaget for dataoverførsel er således på plads, hvis man sikkert skal flytte data mellem EU og andre lande. Læs evt. mere her:

**<https://aka.ms/a29>**

Som nævnt overholdes naturligvis også al dansk persondatalovgivning (inkl. Sikkerhedsbekendtgørelsen), hvilket bl.a. Datatilsynets positive afgørelse om ITU's brug af Office 365 viser: **<https://aka.ms/dpaitu>**

Indlejret i de såkaldte Online Services Terms (**<http://aka.ms/msost>**) ligger således en godkendt databehandleraftale, ligesom Microsoft derigenem er forpligtet til at leve op til den til enhver tid gældende lovgivning. Det finder eksempelvis anvendelse, når GDPR træder i kraft i 2018, og Microsoft arbejder henimod at være både kontraktuelt og sikkerhedskontrolmæssigt i fuld overensstemmelse med lovgivningen, det ansvar, vi får, som både Dataansvarlig og Databehandler.

På standardsiden efterstræber Microsoft konstant at være second-to-none og opdaterer konstant vores Standards Compliance -liste med nye certificeringer: **<https://aka.ms/mscompliancecenter>**

Endelig - for at assistere vores kunder i en vurdering af vores cloud-tjenester og datacenterdrift - vedligeholder vi løbende den uafhængige såkaldte Cloud Security Alliance Matrix her: **<http://aka.ms/csamatrixazure>** og her: **<http://aka.ms/csamatrixo365>**





PRINCIPPER FOR DATA I EN MICROSOFT CLOUD

# Gennemsigtighed

Fuldt indblik i datalokation, kontroller, politikker og processer

## GENNEMSIGTIGHED

Microsoft tror på, at kun gennem fuldt indblik i, hvordan vi behandler, styrer og beskytter din organisations data, kan der opnåes den tillid, som er nødvendig for at kunne nyde gevinsterne ved adoption af Cloud-tjenester.

Det omfatter bl.a. fuld adgang til vores revisionsrapporter, certificeringsrapporter, oversigter over datalokation, underleverandører og de såkaldte 'Law Enforcement Request Reports': <https://aka.ms/mslerr>.

Det inkluderer også, at Microsoft tager de nødvendige juridiske slagsmål med myndigheder, som går ud over det, vi mener er nødvendige databeskyttelsesprincipper. Læs om en berømt en af slagsen her:

<https://aka.ms/uswarrantdecision>

Generelt kan al dokumentation findes i Microsoft Cloud Trust Center – se link nederst på siden.

**Læs den detaljerede beskrivelse på**

Microsoft Trust Center - <https://aka.ms/mscloudtrust>

**Her kan man også læse mere om**

compliance på tværs af geografier og industrier.

# EU's Persondataforordning for valg af cloud-leverandører

Organisationer, som overvejer at flytte data ud i en Cloud Computing-løsning, står overfor en række udfordringer, inklusive at adressere sikkerhed, privatlivsbeskyttelse, lovgivning og regulatoriske krav.

For at assistere med disse overvejelser har Microsoft med udgangspunkt i internationale standarder (som bl.a. ISO19086-1) etableret den såkaldte 'Cloud Services Due Diligence Checklist'.

## CHECKLISTEN GIVER

- **et samlet meningsfuldt værktøj til evaluering** af cloud-tjenester. Ved brug af listen samles al information relevant for at kunne sammenligne cloud-tjenester og -leverandører
- **mulighed for en bred organisatorisk involvering** i beslutningen om at benytte en cloud-tjeneste, ved at invitere nødvendige beslutningstagere fra både den tekniske, juridiske og compliancemæssige del af organisationen
- **bedst mulige beskyttelse af din organisation**, ved at adressere både compliance og regulatoriske krav, definere ansvarsfordelingen mellem udbyder og cloud-kunden samt sikre en gennemarbejdet ROI-vurdering

Find tjeklisten her:

<https://aka.ms/mscloudcheckliste>

Læs mere om Microsofts arbejde med compliance her:

[www.microsoftcloudassurance.com](http://www.microsoftcloudassurance.com)