



9주 연속 재택근무 체험기 (Feat. 보안이 걱정되신다면 Microsoft Teams)

2020년 4월 22일

한국마이크로소프트

오성미 | 박상준

모던+워크플레이스 = 업무공간의 재정의

Digital Workplace

Microsoft 365

엔터프라이즈급 보안을 기반으로

[**팀워크와 창의력**]을 높여 「**더욱 높은 업무 생산성**」을

실현하는 통합 인텔리전트 솔루션

Microsoft Teams

- 팀 협업을 위한 디지털 허브



채팅



회의 일정 및 화상회의



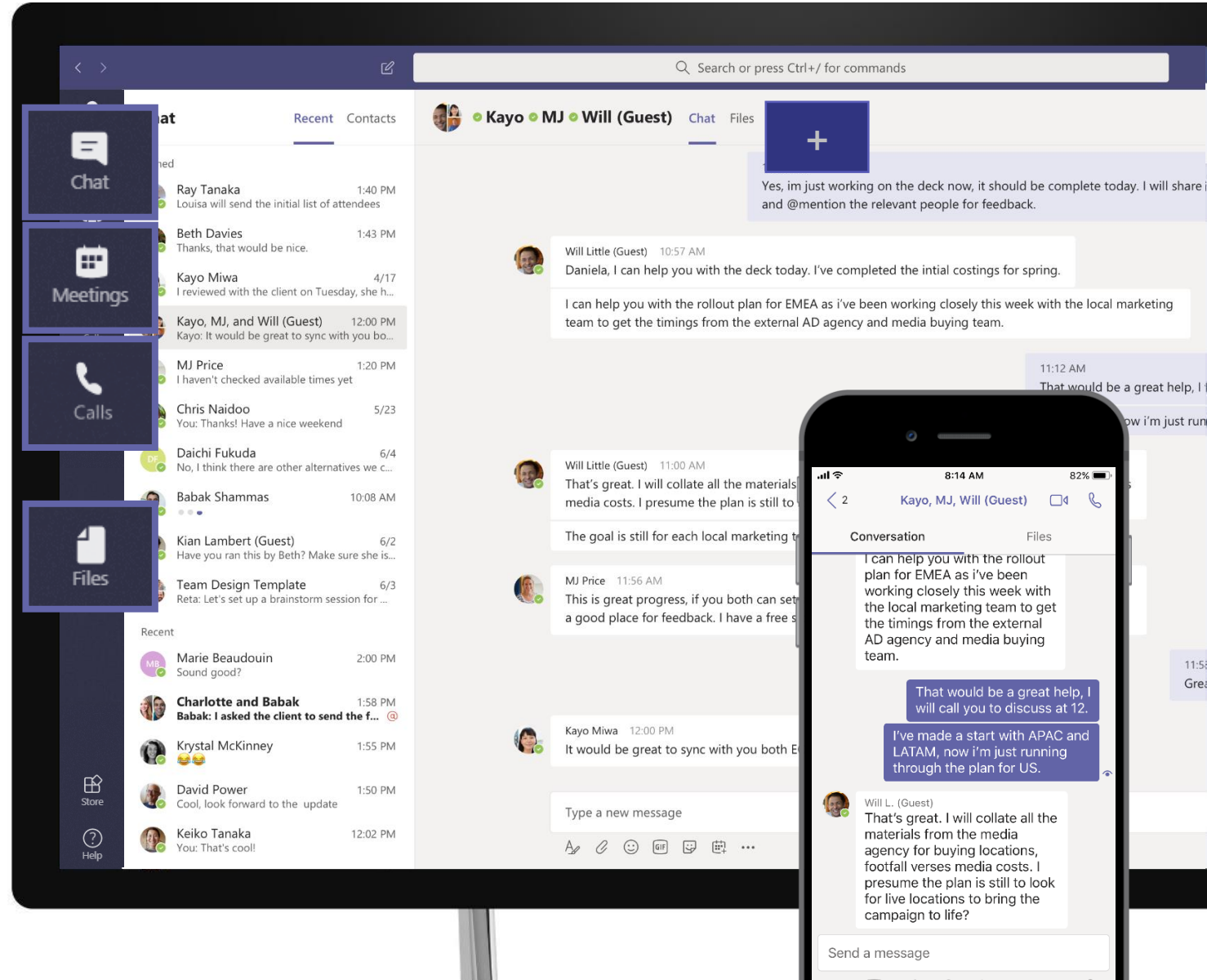
통화



Office 365 앱 활용 공동작업



LOB 연결



Teams LIVE

매주 수요일 오후 2시
Teams Live가 진행됩니다.



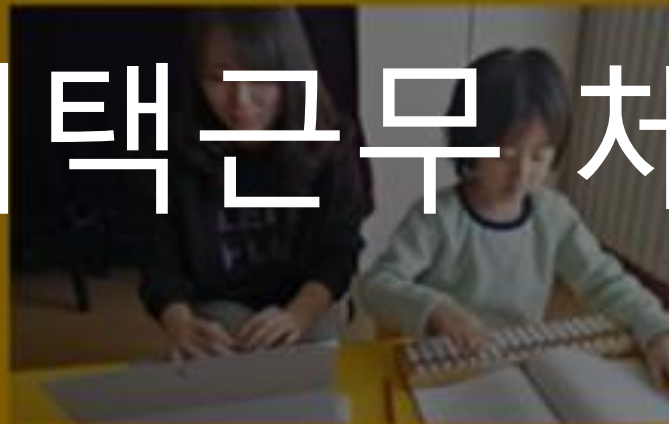
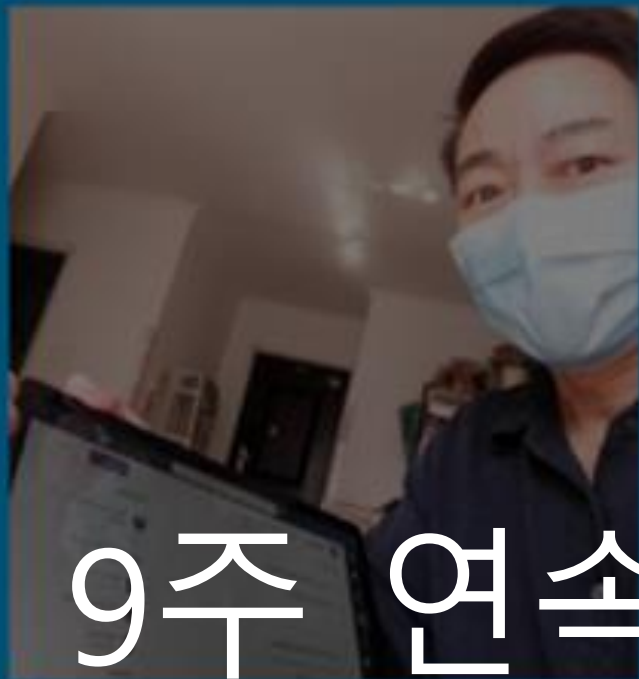
Teams LIVE 일정

일정	교육명 (등록페이지 링크)	소개
4/1(수)	Microsoft Teams 관리자 교육	IT 관리자를 위한 팀즈 관리자 설정, 시나리오, 기능 및 팁 소개
4/8(수)	Microsoft 365 Training Day: Journey to Teams	팀즈 전반적인 소개, 팀 채팅, 회의 및 컨퍼런스, 공동작업 기능 설명
4/22(수)	9주 연속 재택근무 체험기 (Feat. 보안이 걱정되신다면 Teams)	Microsoft 직원의 생생 재택근무 후기 및 팀즈 보안 기능 소개
5/6(수)	Microsoft Teams 사용자 교육 Part 1	팀즈 사용자를 위한 기능 및 활용법 소개
5/13(수)	Microsoft Teams 관리자 심화 교육 + Security	IT 관리자 교육 심화과정
5/20(수)	Microsoft Teams 사용자 교육 Part 2	팀즈 사용자를 위한 기능 및 활용법 소개

* 일부 웨비나 등록페이지는 현재 준비중이며, 추후 공지를 통해 업데이트 드릴 예정입니다.

웨비나 다시보기 : aka.ms/m365all

9주 연속 재택근무 체험기



재택 근무에 대한 직원 설문

1. 나의 재택근무 만족도를 점수로 표시한다면?

[자세히](#)



2. 재택근무 기간이 어느정도 되십니까?

[자세히](#)

- 1주
- 2주
- 3주 이상



3. 재택근무 스타일이 본인의 업무 스타일에 잘 맞다고 생각하십니까?

[자세히](#)

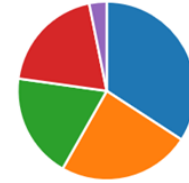
- 해보니 잘 맞는다. 익숙하다.
- 아니다. 사무실 출근이 더 좋다



4. 본인의 경험에 비추어 재택근무의 장점은 무엇인가요? (복수선택)

[자세히](#)

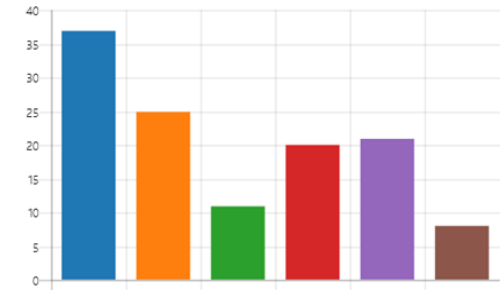
- 출퇴근 준비시간 및 이동시간 ...
- 출퇴근 비용 감소
- 업무 집중도 향상 (소음 차단, ...)
- 시간 사용에 대한 유연성
- 기타



5. 본인의 경험에 비추어 재택근무의 단점은 무엇인가요? (복수선택)

[자세히](#)

- 일과 개인 시간의 분리가 안됨...
- 압박감 (계속 온라인 이어야 ...)
- 업무 집중도가 떨어짐
- 협업 효율이 떨어짐 (얼굴보고...)
- 외로움 (팀과 멀어지는 느낌, ...)
- 기타



7. 이번 재택근무를 하면서 가장 많이 사용하신 커뮤니케이션 도구는 무엇인가요?

[자세히](#)

- 전화 (휴대폰)
- 이메일
- 팀즈
- 기타



재택근무에 대한 상호 합의



- 위치가 다를 뿐 '근무'상태임
- 적극적인 커뮤니케이션과 협업
- 협업시 참여도를 높임
- 각자의 집중 근무시간 존중
- 계획을 늦추지 않고 진행
- 대규모 모임도 온라인으로 진행
- 업무공간이 사무실이 아니므로 발생할 수 있는 상황에 대한 상호 이해

생산적인 재택근무를 위한 팁

- 작업 공간 확보하기
- 자주 커뮤니케이션하기
- 일과 휴식을 구분하여 건강 유지하기
- 온라인으로 모임을 하기
- 포용성 발휘하기
- 모임 녹음/녹화하기
- 비공식 대화의 부재 보완하기
- 팀을 한곳에 모으기
- 즐기면서 일하기



회의는 업무 진행을 위한 중요 요소



미팅 전

사전준비: 미팅 전후 업무의 히스토리 및 상황 확인



미팅 진행시

참여자가 누락되지 않고, 모두가 의견 개진



미팅 후

미팅요약, 실행과제 등에 대한 후속 조치 및 진행확인



회의를 위한 Microsoft Teams

1

PC, 모바일, 웹 및 회의실에서
일관되고 친숙한 경험

2

Office 365 응용 프로그램과
통합되어 실시간 공동 작성 및
편집

3

미팅 라이프사이클에 참여

4

라이브 캡션기능 제공

5

90 개국 이상에서 전화 회의 및
전화등 완벽한 PSTN 지원

6

대역폭, 에코 등 네트워크
상황에 따른 비디오 및 오디오의
자동 조정

7

Office 365를 통한 엔터프라이즈
급 보안, 규정 준수 및 관리
효율성

8

2명에서 10,000 명까지 참석할
수있는 고품질 화상회의

9

Microsoft Teams Rooms을 통해
회의실을 화상회의룸으로 전환

10

Office 365 서비스로 파일 및
비디오 콘텐츠 관리

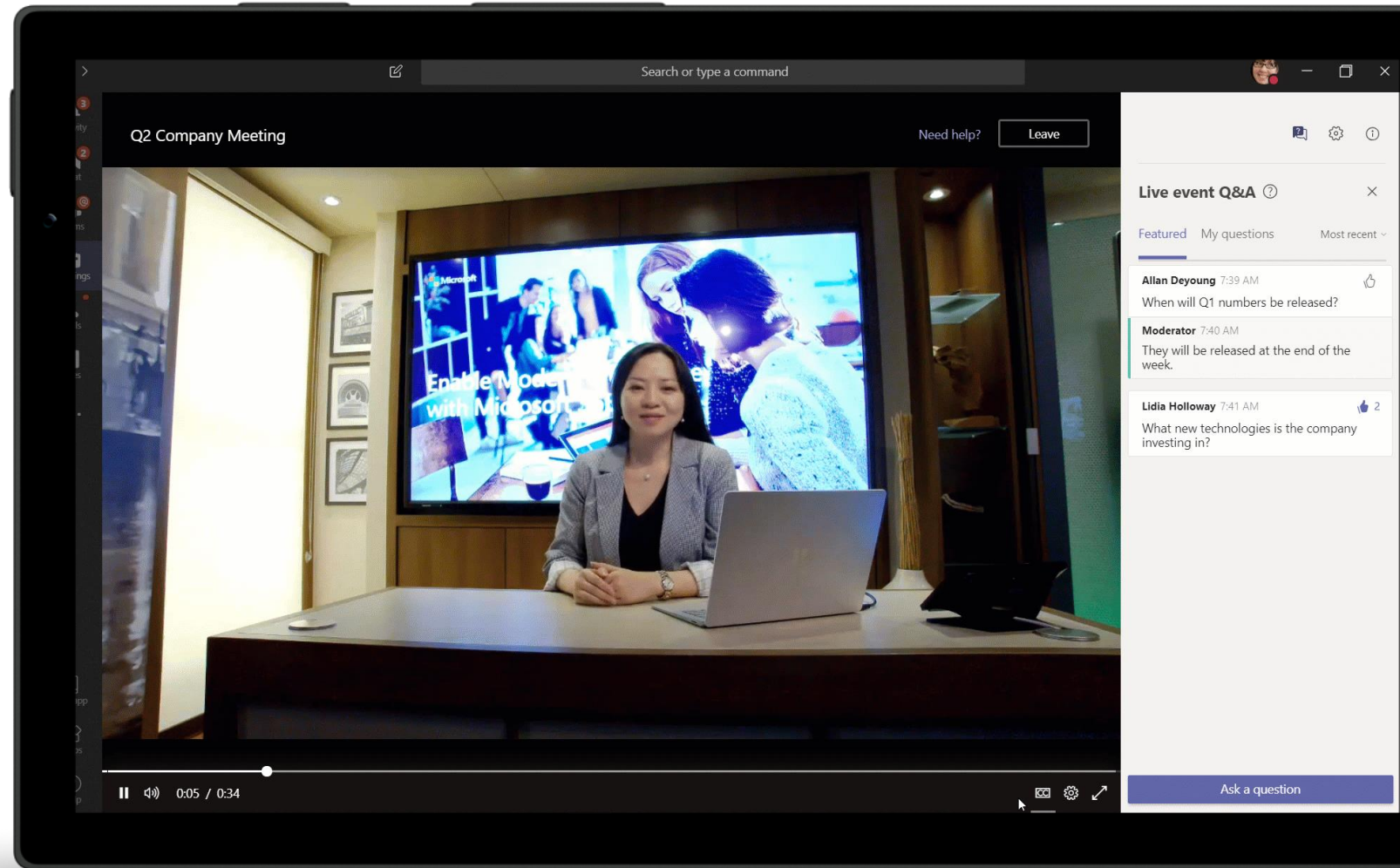
Teams Live Events

최대 10,000명까지 참석가능한 회의
예약 및 온라인 방송

참석자는 데스크탑, 웹 및 모바일을
통해 이벤트를 실시간 또는 주문형으로
시청합니다.

팀에서 직접 Q & A 관리자 및 참석자
리포트 확인

고화질을 위한 하드웨어 기반 인코더
지원



Microsoft Teams devices

공용 디바이스



Crestron B160 with UC Bar system



Logitech Tap with Meetup system



HP Elite Slice with Logitech Brio



Yealink MVC 800 system



Lenovo ThinkSmart Hub 500 with Rally System



개인용 디바이스



Jabra Evolve 65t



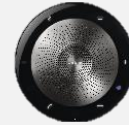
Plantronics Elara 60



Plantronics Blackwire 7225



Jabra Speak 710-T



Sennheiser SP 30



Yealink CP900



AudioCodes C450HD



Crestron Flex P100 & P110



Crestron Flex P250



Plantronics/Polycom CCX 500



Yealink VP59



Yealink T55A



Yealink T58A



원격근무를 위해 사전에 필요한 것들



성과평가에 대한 인식



조직의 디지털 문화



적절한 도구 - 시스템

재택근무 인프라 도입을 위한 9가지 고려사항

운영 관점

- 보안을 고려한 사용자 계정 관리와 접근 관리를 제공하는가?
- 다중인증(MFA)이 가능한가
- 가상 데스크탑, VPN등에서도 문제없이 작동하는가?
- 사용중인 서비스에 대한 모니터링이 가능한가?

사용 관점

- 여러 종류의 운영 체제나 디바이스 종류별 애플리케이션을 모두 제공하는가?
- 오피스등 생산성 도구와 연동이 가능한가?
- 시간이나 횟수 제한없는 미팅과 메시징을 제공하는가?
- 기존의 사무 환경이나 문화에 이질감 없이 적용 가능한가?
- 모든 직군이나 업무 형태에 상관없이 모두 적용 가능한가?

일하는 방식의 변화 방향



문화

- 일하는 방식의 전환

업무목적 중심으로 간소화하여 업무 효율을 극대화 할 수 있는 업무 방식으로 전환



혁신

- 투명한 협업체계

직무별 생산성을 위해 정보자산의 원활한 소통과 명확한 사용이 보장



플랫폼

- Work Anywhere

현대 업무 특성을 반영한 모바일 업무환경에서 안전한 사용을 보장하는 플랫폼 구축

디지털 역량 강화를 위한 기술



Microsoft의 보안



매일
3,500명의 Microsoft
보안 전문가들이
고객을 보호합니다.



Microsoft는 발전된 AI를 통해
매일 6.5조개의 신호를 분석하여
위협을 감지하고 대응합니다.



매년 10억 달러를 투자하는
Microsoft는 보안, 데이터 보호 및 위험 관리
를 위해 최선을 다하고 있습니다.

신뢰할 수 있는 클라우

Microsoft는 네 가지 핵심 분야에서 신뢰할 수 있는 클라우드 서비스를 빌드

보안



데이터를 보호하는 서비스를 처음부터 새로 빌드

Microsoft는 매년 보안에 **10억 달러 이상을 투자**합니다. 제품과 서비스에 처음부터 **보안 기능이 내장**되어 있습니다.

보안에 대한 Microsoft의 포괄적인 접근 방식은 데이터 센터, 휴대폰, 데스크톱의 데이터 또는 인터넷을 통해 전송 중인 데이터를 포함하여 **위치에 관계 없이 모든 데이터를 보호**합니다. (in-transit, at-rest)

Microsoft는 보안 컨트롤을 확인하는 엄격한 **제3자에 의한 감사**를 시행합니다.

프라이버시 및 제어



데이터를 보호하고 제어할 수 있도록 도와주는 Microsoft의 정책과 프로세스

Microsoft는 **고객이 데이터의 수집, 사용 및 배포를 제어**할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 서비스를 더 이상 사용하지 않는 고객은 데이터를 회수하고 Microsoft 서버에서 영구 삭제할 수 있습니다. 기본적으로 Microsoft는 제로 스탠딩 관리 권한 및 제로 스탠딩 액세스를 사용하여 고객 데이터에 대한 액세스를 제한합니다.

Microsoft는 Microsoft 비즈니스 클라우드 서비스의 데이터를 보호하는 특정 정책, 운영 방침 및 기술을 투명하게 공개합니다.

규정 준수



업계의 검증을 마친 글로벌 표준 준수

Microsoft는 최고 수준의 신뢰, 투명도, 표준 적합성 및 규정 준수를 위해 노력하고 있습니다. 개인 데이터의 수집과 사용에 대한 국가, 지역 및 산업별 요구 사항을 준수할 수 있도록, Microsoft는 클라우드 서비스 공급자의 **가장 포괄적인 규정 준수 제안 세트**를 제공하며, 새로운 표준과 규제를 **즉시 반영하기 위해 최선을 다하고 있습니다**.

투명성



명확하고 누구든지 액세스 가능한 Microsoft의 정책

고객은 Microsoft가 클라우드의 고객 데이터를 취급하는 방식에 대해 최대한 많은 정보를 접할 권리가 있습니다. Microsoft는 **고객 데이터가 저장되는 위치, 데이터를 보호하는 방식, 데이터에 액세스할 수 있는 사람** 및 액세스가 가능한 조건을 고객에게 명확하게 설명합니다.

고객은 대부분의 Microsoft 비즈니스 클라우드 서비스에 대한 독립적인 감사 보고서 및 인증을 비롯한 다양한 증거를 검토하고 Microsoft의 결과를 고객의 요구 사항과 비교할 수도 있습니다.

[자세한 내용을 보려면 보안 센터를 방문하세요.](#)

Teams의 Security 기능

Security
Guide

SDL
(Security Development
Lifecycle)

네트워크 통신은
기본적으로 암호화
(OAUTH, TLS, SRTP, 256
AES)

다양한 공격에 대한 대응
(노출 키, DoS, 도청, IP Spoofing, 가로채기,
RTP 재생공격, Spim, 바이러스, 웜)

ID 보호 모델

조건부 액세스
(Conditional Access)

다단계 인증
(MFA)

침해
방지

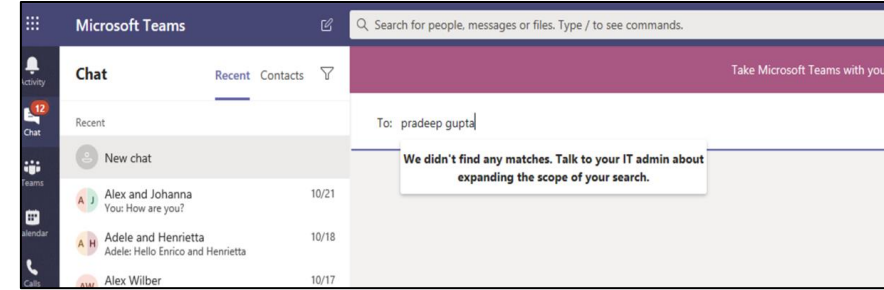
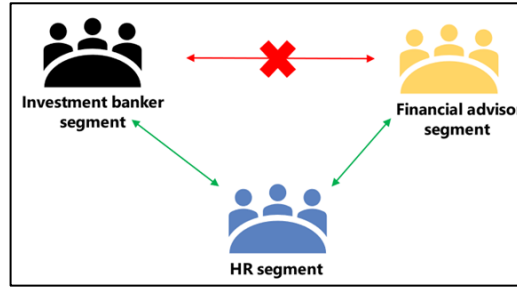
ATP

SafeLink

Teams의 Compliance(규정준수) 기능

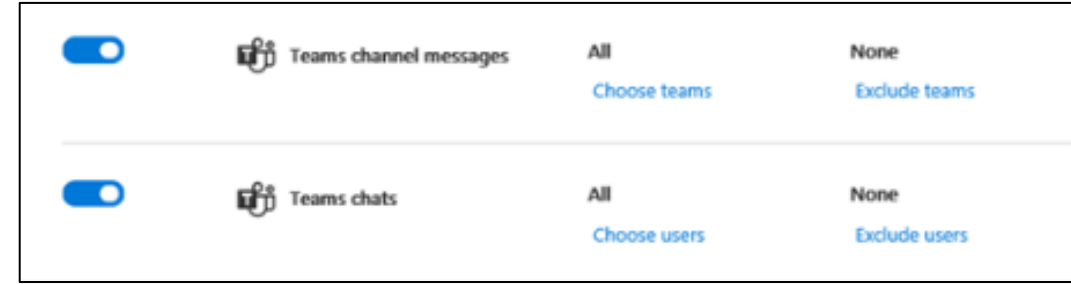
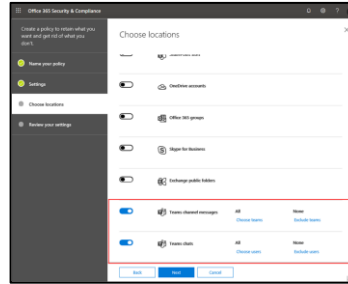
Information Barriers (정보 장벽)

관리자가 개인 또는 그룹이 서로 통신하는 것을 방지하도록 구성



Retention Policy (보존 정책)

사용자 앱에서 생성된 데이터를 일정 기간 보존.
이후 eDiscovery에서 사용



DLP

사용자가 Microsoft 팀 채널 또는 채팅 세션에서 중요 정보를 공유하지 못하도록 하는 정책을 정의

